

수 지 구

1. 일반현황

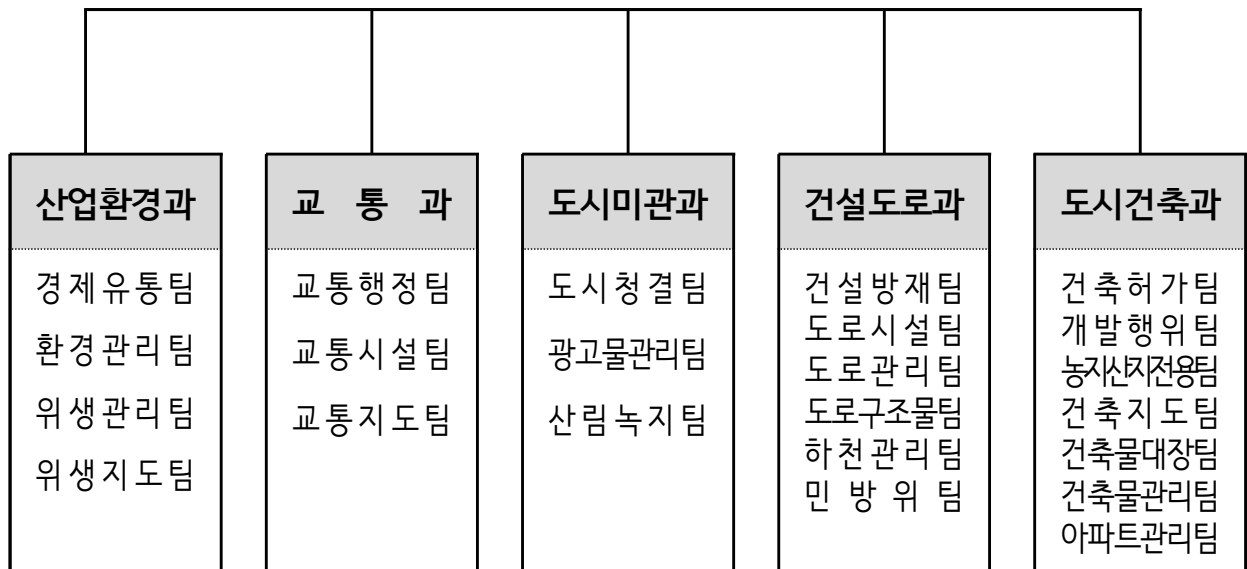
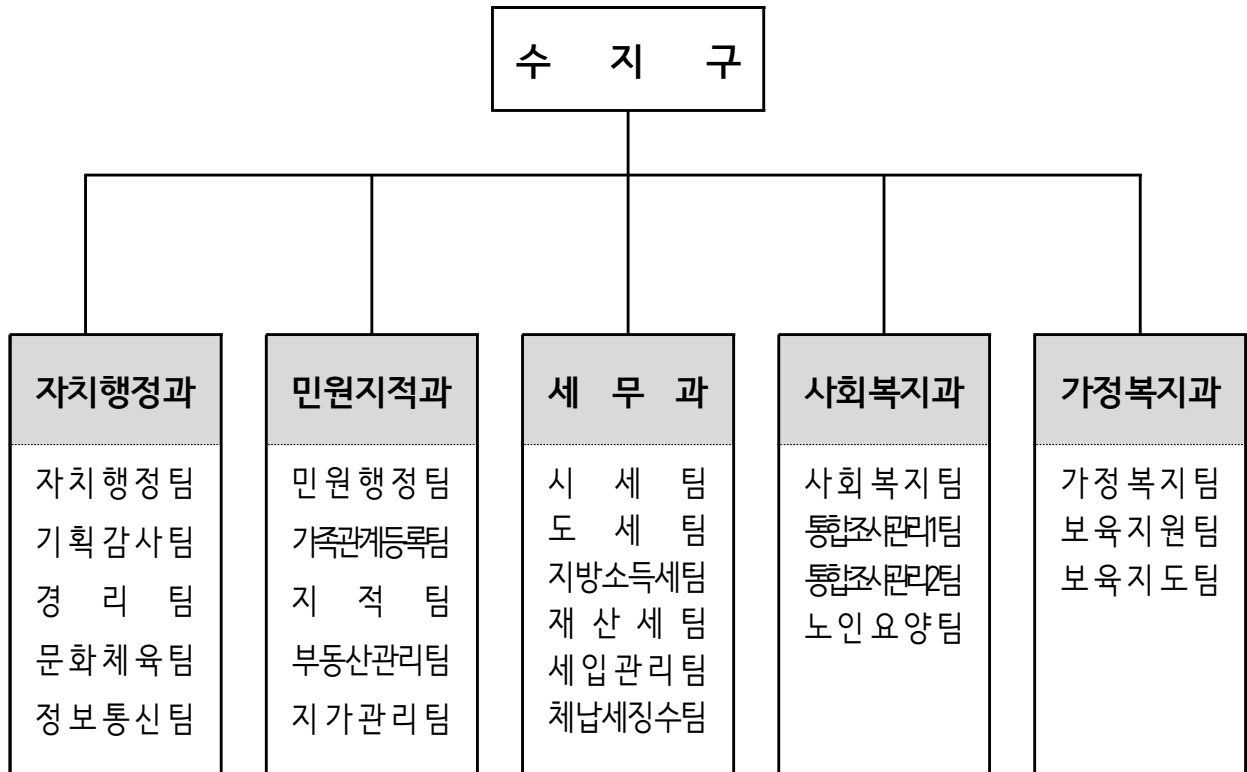
2. 2025 정책방향

3. 주요업무 추진계획

4. 2024년도 주요성과

1. 일반현황

조 직



동 행정복지센터	풍덕천1동	풍덕천2동	신 봉 동	죽 전 1 동	죽 전 2 동	죽 전 3 동
	동 천 동	상 현 1 동	상 현 2 동	상 현 3 동	성 복 동	

주요사무

구 분	주 요 사 무
자치행정과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인사, 복무, 선거, 기획, 예산, 감사, 공사 및 용역 계약 ○ 청사 관리, 체육시설 관리, 문화·유통 관련 인허가 ○ 정보화 교육, 정보통신공사 등
민원지적과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주민등록·인감 등 제증명 서류 발급, 가족관계등록 접수·처리 ○ 지적측량 성과 검사, 토지이동 정리, 지적재조사사업 ○ 부동산실명법 위반과징금 부과, 부동산거래신고 조사 ○ 개별공시지가 조사 및 산정
세 무 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지방세 부과징수, 비과세 감면, 사후관리 ○ 지방세 소송 수행, 체납세 징수, 정리보류 ○ 지방세 및 세외수입 수납관리, 월보작성
사회복지과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국민기초, 의료, 장애인복지, 차상위, 행려자 ○ 기초연금, 한부모가족 지원 ○ 노인복지시설·장기요양기관 설치변경 등, 장기요양기관 운영지도 및 점검(처분) 등
가정복지과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장묘, 경로당 지원, 여성·청소년 복지, 노인일자리 사업 ○ 어린이집 인가, 교직원 임면, 누리과정, 양육수당, 보육료 지원 ○ 어린이집 지도점검, 처분, 송무
산업환경과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 농업, 축산업, 담배·통신판매업, 동물등록 등 지역경제 일반 ○ 비산먼지 발생 사업장 및 특정 공사 사전 신고 및 지도점검 ○ 배출시설 설치 허가 및 지도점검, 환경개선부담금 부과 ○ 식품·공중위생업소 영업 신고 인·허가, 지도점검, 위생 교육
교 통 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 생활 기동 민원처리, 무단방치 차량 처리 ○ 이론차 등록 및 폐지, 과태료 부과징수 ○交通安全시설물 유지·관리, 어린이보호구역 유지·보수 ○ 불법주정차 지도·단속, 무인 단속 CCTV 설치관리
도시미관과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청소, 무단투기, 폐기물, 재활용품 관련 민원 처리 ○ 불법광고물 정비, 옥외광고물 관리 ○ 가로화단, 등산로, 녹지관리, 산불 예방
건설도로과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난·재해관리, 민방위 편성·교육, 민방위 시설관리 ○ 도시계획도로 개설·보상, 도로시설물 유지·보수 ○ 하천 시설물 유지·보수
도시건축과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건축허가신고 및 공작물 축조 신고 ○ 개발행위허가 및 준공, 농지·산지전용 허가 ○ 불법건축물 지도단속 ○ 건축물 용도변경 인·허가, 공동주택 관리

2. 2025 정책방향

정책목표

시민과 함께 만드는 살기 좋은 수지구



중점추진방향

- 시민과 소통하는 공감 행정 구현
- 생활밀착형 안전도시 조성
- 구석구석 복지로 따뜻한 공동체 형성



핵심과제

- ① 투명하고 공정한 책임행정 구현
- ② 효율적 재정건전성 확보
- ③ 따뜻하고 촘촘한 복지서비스 제공
- ④ 휴식과 여유가 있는 삶의 공간 조성
- ⑤ 안전한 도시기반시설 구축 및 관리

3. 주요업무 추진계획

부서명	주요업무계획	
자치행정과	① 우리동네 플로깅 & 현장 TALK 릴레이	신규
	② 일상 속 생활법률 교실 「수지 로스쿨」 운영	신규
	③ 수지문화복지타운 부설주차장 전기차 화재 대응 방안구축	신규
	④ 시민체감 생활체육 활성화 및 체육시설 개선	계속
	⑤ 디지털 세상과 소통하는 「정보문화 배움터」 운영	계속
민원지적과	⑥ 민원처리 “지연 Zero!”, “단축률 UP!”	신규
	⑦ 출생신고 QR코드 원클릭(one-click) 서비스 제공	신규
	⑧ 토지이동 ‘1회 방문’으로 신청 완료	신규
	⑨ 「지적 항공 도면」 발급 서비스 운영	신규
	⑩ 「주택 임대차 안심계약 도움서비스」 무료 운영	신규
	⑪ 개별공시지가 ‘감정평가사 민원상담제’ 운영	신규
세무과	⑫ 납기내 징수율 제고를 위한 지방세 납부 홍보	신규
	⑬ 자동납부 오류납세자 문자안내서비스 추진	신규
	⑭ 납세자 중심의 맞춤형 체납징수 활동 전개	계속
사회복지과	⑮ 민간자원 연계를 통한 홀몸어르신 정서 지원 사업	계속
	⑯ 노인장기요양기관 지정의 갱신	현안
가정복지과	⑰ 빈틈없이, 세심하게, 챙겨주는 “보육지원 스케줄러” 배포	신규
	⑱ 어린이집 보육컨설팅 “보아용” 노트 배포	계속

산업환경과	[19] 펫티켓 문화 확산을 위한 「수지구와 함께할게」 운영	신 규
	[20] 대형 공사장 C.C.C.(Checking, Clean, Calm) 실천 캠페인 추진	신 규
	[21] 재난배상책임보험 미가입 제로화 추진	계 속
	[22] 안전한 외식환경 조성을 위한 식품 안전관리 강화	계 속
교통과	[23] “부담금과 탄소 다이어트를 한번에” 교통량 감축 참여해요	신 규
	[24] 이륜자동차 “슬기로운 안전 생활” 함께 만들어요	신 규
	[25] “횡단보도 안전하게 건너세요” 보조신호등 확대 설치	신 규
	[26] 걷고 싶은 도시, 보행자 편의를 위한 교통사업 추진	신 규
	[27] 올바른 주정차 문화 조성을 위한 교통질서개선 캠페인 추진	계 속
도시미과	[28] 쉼과 여유가 있는 광고숲속마을 만들기	신 규
	[29] 도심속 안전한 산책로 조성사업	신 규
	[30] 경관녹지를 활용한 도심속 ‘휴향기 맨발길’ 조성	신 규
건설도로과	[31] 도시계획도로 적기 실현을 통한 신뢰행정 구현	계 속
	[32] 노후화된 택지지구 도로환경 정비사업 추진	신 규
도시건축과	[33] 안전한 건축공사 현장 조성	신 규
	[34] 개발행위 이행보증금 예치 현황 점검	신 규
	[35] 건축물대장 발급·열람 관련 안내문 제공	신 규

담당부서 : 자 치 행 정 과 장 육진희 (☎38010) / 자 치 행 정 팀 장 최용수 (☎38020)

- 구청장과 「洞 통장협의회와의 플로깅 & 현장TALK 릴레이」로 건전한 소통 문화를 조성하고 지역별 주요 정책과 현안 해결 사례를 접목한 스토리가 있는 SNS등 홍보 활성화

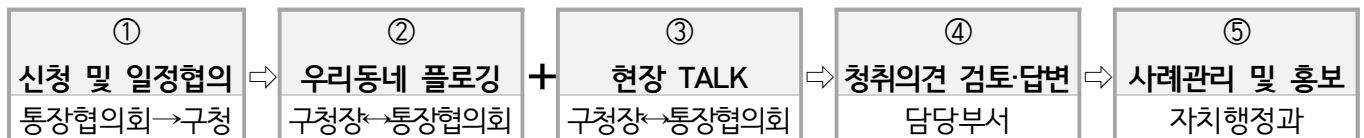
□ 사업개요

- 기 간 : '25. 1. ~ 12.
- 대 상 : 수지구 11개 동 통장협의회 ※ 각종 주요단체 참석 가능
- 소요예산 : 비예산
- 추진내용

구 분	정 기	수 시
대 상	동별 통장협의회	
개최빈도	연간 11회 정기 개최	각 동 요청 시 수시 개최
장 소	각 동 행정복지센터 인근	주요현안 및 정책사업 현장
방 법	각 동별 통장협의회 회의 일정에 따라 사전협의 후 플로깅* & 현장 TALK 개최	주요현안 및 정책사업에 대한 현장 논의 요청 시 검토 후 개최

* 플로깅(Plogging) : '플로카업(줍다, ploka upp)'과 '조깅'의 합성어로 조깅을 하며 쓰레기를 줍는 환경운동

□ 주요절차



- ⇒ (우리동네 플로깅) 구청장과洞 통장협의회와의 정기 플로깅을 통해 동별 주요 정책에 대한 설명과 홍보를 추진하고, 동 요청 시 사업 현장 방문 플로깅 실시
- ⇒ (현장 TALK) 플로깅을 통해 발견된 현안·민원 사항에 대한 해결방안을 논의하고 청취 의견은 담당부서 검토 후 답변
- ⇒ (사례관리 및 홍보) 실생활과 밀접하게 연관된 지역 현안 해결 사례를 관리하고 주요정책과 현안 해결사례를 접목한 스토리가 있는 SNS 홍보 등 실시

□ 기대효과

- 구청장이 직접 시 주요 정책 및 사업을 설명하여 행정 신뢰도 제고
- 각 지역별 사업 및 사례별 맞춤형 홍보로 주민 공감대 형성

담당부서 : 자 치 행 정 과 장 육진희 (☎38010) / 기 획 감 사 팀 장 박은주 (☎38030)

- 일상생활에 필요한 법률상식을 주제별로 쉽고 재미있게 전달하여 시민들이 생활 속에서 겪을 수 있는 법률문제 예방에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : '25년 2회(상·하반기)
- 대상/인원 : 일상생활에 유용한 법률상식에 관심 있는 시민 / 100명
- 강의장소 : 수지구청 대회의실(5층)
- 강 사 : 법률 전문가(관내 개업 변호사 재능기부)
- 소요예산 : 비예산
- '25년목표 : 상·하반기 각 1회

□ 주요내용

- 기 운영중인 온라인 무료 법률상담 서비스와 연계한 다양한 생활 속 법률상식의 공유와 유용한 법률사례 제공
- 강의내용
 - 부동산 거래할 때 알아야 할 법률 이야기(임대차보호법 등)
 - 상속·재산분할에 따른 각종 등기 상식
 - 기타 생활 속 법률 이슈 반영 등

※ '24년 법률 상담 현황

(단위 : 건, '24. 11월 기준)

구분	합계	상속	재산분할	부동산	계약	고용	명예훼손	기타
합 계	59	8	8	19	4	6	4	10

□ 추진계획

- '25. 1. ~ 12. : 온라인 무료 법률상담 실적 점검·분석 및 홍보
- '25. 5. ~ 10. : 상·하반기 강의 진행

□ 기대효과

- 알기 쉬운 무료 법률상식 공유로 시민의 법률적 고충 해소 및 권익 보호

담당부서 : 자 치 행 정 과 장 육진희 (☎38010) / 경 리 팀 장 정 선 영 (☎38040)

- 최근 증가하고 있는 전기차 화재 사고에 대응하기 위해 수지문화복지타운 부설 주차장에 전기차 화재 대응 소방설비를 구축하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : '25. 1. ~ 12.
- 주차면수 : 570대(지하1층 ~ 지하3층)

(단위 : 대)

합계	주차구역									
	일반	장애인	친환경차				전기차 충전구역			
570	514	26	계	지하1	지하2	지하3	계	지하1	지하2	지하3
			18	7	7	4	12	2	10	-

※ 친환경차 : 전기차, 수소차, 하이브리드 차량

- 소요예산 : 15백만원(시비 100%)
- 주요내용
 - 전기차 화재 대응 소방설비 주차장 설치
 - 전기차 화재 대응 소방훈련 실시(연2회/ 소방관서 합동훈련)

□ 추진계획

- '25. 1. : 소방설비(하부주수관창, 질식소화포 등) 구입 및 설치
 - 지하1층·3층 : 소방설비 설치(지하2층 '24년 설치완료)
- '25. 5. : 전기차 화재대응 소방훈련 실시(대피요령, 질식소화포 시연)

□ 기대효과

- 전기차 화재 발생 시 초기 진압이 가능하도록 소방설비를 구축하여 대형화재 대비

담당부서 : 자 치 행 정 과 장 육진희 (☎38010) / 문 화 체 육 팀 장 석우용 (☎38050)

- 시민이 체감할 수 있는 생활체육 프로그램 및 종목별 체육대회 지원 확대와 안전하고 쾌적한 시설 이용을 위해 체육시설을 개선하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : '25. 2. ~ 12.
- '25년목표 : 생활체육 프로그램 및 종목 활성화, 체육시설 환경 개선
- 주요내용
 - 활력 넘치는 생활체육 활성화를 위해 시민이 체감할 수 있는 생활체육 프로그램 개편
 - 안전하고 쾌적한 체육시설 이용을 위한 체육시설 환경 개선
- 소요예산 : 267백만원(시비 100%)

□ 추진계획

추진목표	추진내용	비고
활력이 넘치는 생활체육 활성화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수지구민 생활체육 프로그램 개편 <ul style="list-style-type: none"> - (강 사) 체계적 수업을 위한 수업일지 개편 - (수 강 생) 출석률 증가를 위한 출석 규정 강화 - (프로그램) 중간 평가 도입을 통한 운영계획 준수 여부 점검 및 피드백 체계 구축 	
안전하고 쾌적한 체육시설 환경개선	<ul style="list-style-type: none"> ○ 게이트볼장 환경 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 대 상 : 관내 게이트볼장 4개소 (수지체육공원, 동천, 신정공원, 토월공원) - 내 용 : 냉난방기 교체 및 지붕 실리콘 작업, LED 조명 설치 ○ 야외 운동기구 교체 <ul style="list-style-type: none"> - 대 상 : 신봉고가하부 체육시설 - 내 용 : 노후화된 야외 운동기구를 교체하여 이용자의 쾌적한 생활체육 환경 조성 ○ 공공체육시설 자동심장 충격기 설치 <ul style="list-style-type: none"> - 대 상 : 테니스장(수지체육공원, 신봉고가하부, 성북배수지) - 내 용 : 심정지 발생위험이 높고 이용률이 높은 테니스장에 자동심장충격기를 구입하여 시설 이용자의 생명보호 및 안전한 생활체육 환경 조성 	

담당부서 : 자 치 행 정 과 장 육진희 (☎38010) / 정 보 통 신 팀 장 김 주 일 (☎38030)

- 디지털 생활의 가속화로 인한 고령자 등 취약계층의 '디지털 소외' 및 '디지털 격차' 해소를 위해 맞춤형 정보화교육 운영

□ 사업개요

- 사업기간 : '25. 3. ~ 12.
- 소요예산 : 25백만원(시비 100%) ※ 강사료 24백만원 / 교육소모품 구입 1백만원
- 교육대상 : 디지털 취약계층 (고령자, 장애인, 수급자 등)
- 교육형태 : (오프라인) 구청 정보화 교육장 / 교육생 지정장소
(온 라 인) 유튜브 프로그램 활용
- 주요내용

구 분	오프라인		온라인
	만남 배움터	디지털 상담소	유튜브 배움터
장 소	구청 정보화 교육장	구청 정보화 교육장 / 교육생 지정장소	유튜브 수지구 채널 (30분 내외 영상 제작 후 게시)
대 상	디지털 기기 사용 초급자	1:1 대면 교육이 필요한 디지털 취약계층	정해진 시간에 교육이 어려운 디지털 취약계층
운영내용	디지털 기기 기초 및 활용 교육 ※ 주 4회(月 16회)	수요자 중심 1:1 맞춤형 교육 ※ 주 8회(月 32회)	최신 트렌드를 반영한 실생활 중심 교육 ※ 주 4회(月 16회)
주요강좌	컴퓨터, 스마트폰 활용	키오스크, 무인민원발급기	동영상 편집, SNS 활용
교육인원	336명/년(7개월)	256명/년(8개월)	제한없음

□ 추진계획

- '25. 1. : 수지구 「정보문화 배움터」 세부 운영계획 수립
- '25. 2. : 강사 공개모집 및 선정, 수강생 모집
- '25. 3. ~ 12. : 수지구 「정보문화 배움터」 운영

□ 기대효과

- 디지털 사각지대의 취약계층에 생활밀착형 교육 제공으로 디지털 격차 해소

담당부서 : 민원지적과장 정미라 (☎38080) / 민원행정팀장 송승아 (☎38090)

- 민원처리 지연 제로화를 위해 각 부서의 담당(자)에게 문자를 발송하여 지연 민원을 사전에 예방하고 민원처리 기간 단축에 기여하고자 함.

□ 추진배경

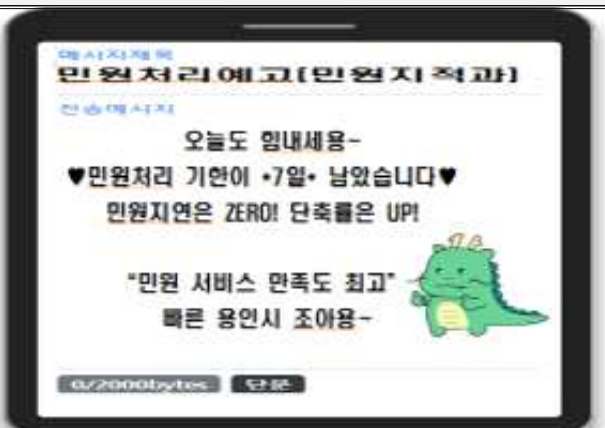
- 인사이동이나 담당자의 부재(연가, 육아시간 등 단축근무)로 인한 업무 공백
- 사전예고 공람 문서 확인 지연 및 누락에 따른 민원처리 지연 발생
- 지연 민원 발생 시
 - 국민신문고 등의 2차 민원이나 악성 민원으로 연결되는 문제 사전 차단
 - 민원인에게 신속한 민원처리를 제공하기 위해서 즉각적인 사전 독려 필요

□ 사업개요

- 근 거 : 용인시 민원 처리 규정 제9조 (민원처리기간의 사전예고)
- 기 간 : '25. 1. ~ 12.
- 대 상 : 새올접수 유기한 민원
- 소요예산 : 비예산 (새올행정 통합메세징시스템 활용)

□ 추진계획

- 민원처리기한 사전예고 방법 개선

민원처리기한 사전예고 방법 개선	문자 메시지(안)
<p>(현행) 민원지적과에서 당일 및 처리기한 3·5·7일 전, 각 부서 담당자에게 사전예고 문서 시행</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>(변경) 민원지적과에서 당일 및 처리기한 3·5·7일 전, 각 부서 담당자에게 사전예고 문서 시행</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>담당(자) 휴대전화로 격려 및 사전예고 문자 발송(신규)</p>	

□ 기대효과

- 문자 알림으로 담당(자)의 효율적인 업무 관리 및 경각심 제고
- 지연없는 민원처리로 신뢰받는 행정 구현 및 민원 만족도 향상

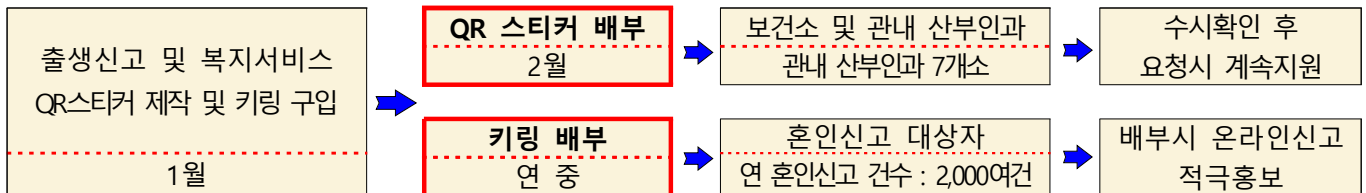
담당부서 : 민원지적과장 정미라 (☎38080) / 가족관계등록팀장 김재경 (☎38100)

- 비쁜일상 방문신고의 불편함을 해소하기 위해 온라인 출생신고 방법을 홍보하여 민원편의 제공
- 용인특례시에서 제공하는 "한눈에 보이는 「임산·출산·양육 복지서비스」" 안내로 자긍심 고취

□ 사업개요

- 사업기간 : '25. 1. ~ 12.
- 대 상 : 관내 임산부 및 혼인신고자
 - ※ 23년 보건소 임산부 등록인원 : 2,000여 명 / 연평균 혼인신고 건수 : 2,000여 건
- 사업내용 : 조아용 키링 및 QR스티커 구입·배부
 - ※ 「온라인 출생신고」 및 「임산·출산·양육 복지서비스」연계 QR코드 부착
- 소요예산 : 11백만원(국비 100%)
- '25년목표 : 온라인 신고율 상향(20%→30%)

□ 추진계획



□ 스티커 부착 및 QR연계 화면(예시)

스티커 부착 예시		QR코드(별첨) 연계화면 예시	
조아용 키링	산모수첩	전자출생신고	복지서비스
			
가방에 부착한 → 조아용 키링(QR스티커부착)	→ QR스티커를 부착한 임산부 수첩	대법원전자가족관계등록시스템	용인시청 홈페이지에 출산용품 지원등 120여개 사업 안내

□ 기대효과

- 온라인 신고 활성화로 시민편의 제공 및 다양한 복지서비스 안내로 민원중심의 적극행정 서비스 구현

담당부서 : 민원지적과장 정미라 (☎38080) / 지적팀장 조근행 (☎38120)

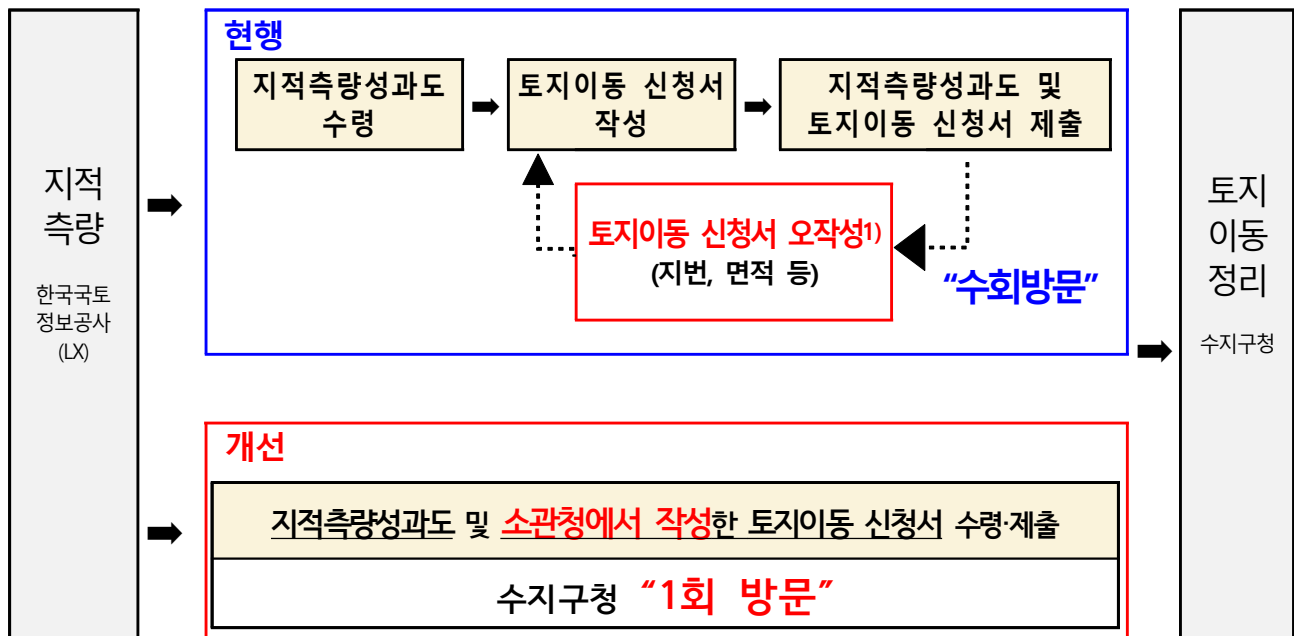
- 지적측량성과도와 소관청에서 작성한 토지이동신청서를 동시 교부함으로써 1회 방문으로 신속한 민원 처리 및 민원 편의 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : '25. 1. ~ 12.
- 대 상 : 지적측량성과도 교부대상 (분할, 등록전환 등)
- 소요예산 : 비예산

□ 추진계획

- 토지이동 진행 절차 개선



□ 기대효과

- 지적측량성과도와 토지이동신청서 동시 교부로 민원인의 신청서 오작성의 어려움과 소관청 수회 방문의 불편함을 해소하여 신속한 민원처리로 민원편의 증대

1) 지적 전문지식이 부족한 대부분의 민원인들이 오작성 등의 사유로 토지이동신청서 작성시 지번, 면적 등을 여러차례 수정하게 되며, 이로 인해 제출하는데까지 수회 방문.

담당부서 : 민원지적과장 정미라 (☎38080) / 지적팀장 조근행 (☎38120)

- 토지 위치를 현장에서 쉽게 찾을 수 있도록 참고용 도면(연속지적도+항공사진)을 제공함으로써 민원 만족도 향상

□ 추진배경

- 평면지도인 지적도는 현장에서 토지 위치를 찾는 데 한계가 있음
- 수지구 60대 이상 노인(77,639명/375,858명의 21%) 및 사회적 약자의 경우 항공사진 검색과 출력에 어려움이 있음

□ 사업개요

- 사업기간 : '25. 1. ~ 12.
- 대 상 : 수지구
- 소요예산 : 비예산 (경기도부동산포털 활용 <https://gris.gg.go.kr/>)

□ 추진계획

- 민원창구에 「지적 항공 도면」 무료 발급 서비스 안내 홍보물 게시
- 발급신청서에 「참고용 도면」 항목 추가

지적공부·부동산종합공부 열람·발급 신청서 (양쪽)			
접수번호	접수일	발급일	처리기간 측시
신청인	성명	생년월일	
신청	시·도	시·군·구	읍·면
물건	리·동	번지	
집합건물	API·연립·B/D 동 중 호		
신청	<input type="checkbox"/> 열람 <input type="checkbox"/> 등본 발급 <input type="checkbox"/> 증명서 발급 <input checked="" type="checkbox"/> 발급 시 부수를 <input type="checkbox"/> 단면 숫자로 표시		
지적	<input type="checkbox"/> 토지대장 <input type="checkbox"/> 원야대장 <input type="checkbox"/> 지적도 <input type="checkbox"/> 일야도 <input type="checkbox"/> 경계점좌표등록부		



지적공부·부동산종합공부 열람·발급 신청서 (양쪽)			
접수번호	접수일	발급일	처리기간 측시
신청인	성명	생년월일	
신청	시·도	시·군·구	읍·면
물건	리·동	번지	
집합건물	API·연립·B/D 동 중 호		
신청	<input type="checkbox"/> 열람 <input type="checkbox"/> 등본 발급 <input type="checkbox"/> 증명서 발급 <input checked="" type="checkbox"/> 참고용 도면		
구분	<input checked="" type="checkbox"/> 발급 시 부수를 <input type="checkbox"/> 단면 숫자로 표시		
지적	<input type="checkbox"/> 토지대장 <input type="checkbox"/> 원야대장 <input type="checkbox"/> 지적도 <input type="checkbox"/> 일야도 <input type="checkbox"/> 경계점좌표등록부		

□ 기대효과



지적도

→ 토지 위치를 현장에서 찾기 어려움



참고용 도면 (연속지적도 + 항공사진)

→ 토지 위치를 현장에서 찾기 용이함

- 참고용 도면 신청 및 수령이 용이하고 토지 위치를 현장에서 쉽게 찾을 수 있어 민원 만족도 향상

담당부서 : 민원지적과장 정미라 (☎38080) / 부동산관리팀장 고인옥 (☎38130)

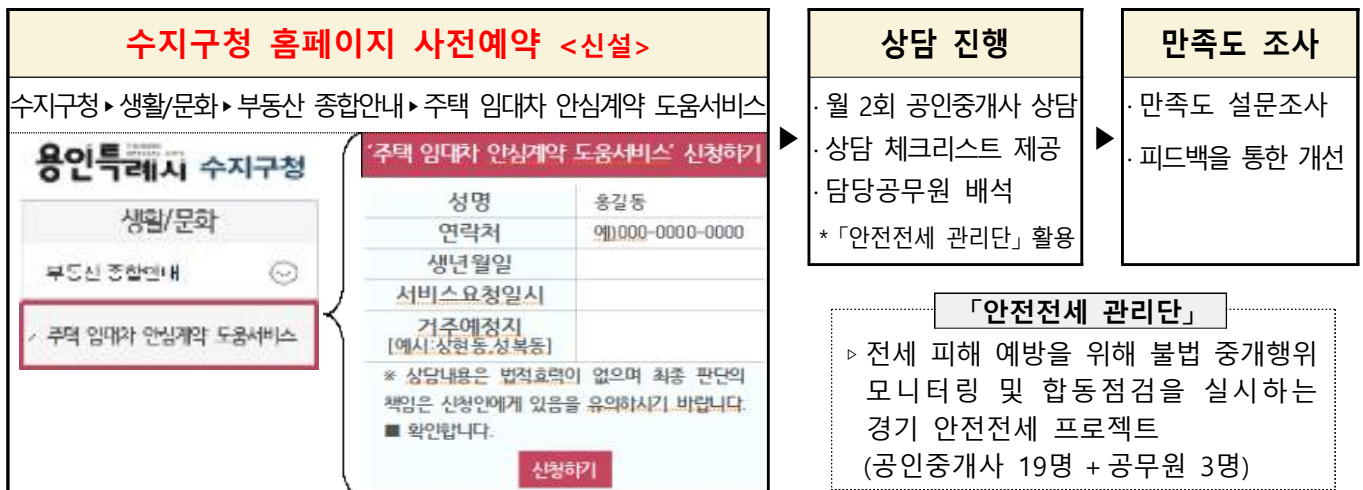
- 공인중개사의 재능기부를 통한 계약 전 '주택 임대차 안심계약 도움서비스'를 운영하여 전세 사기 피해 예방 및 생활밀착형 행정서비스 구현

□ 사업개요

- 사업기간 : '25. 1. ~ 12.
- 지원대상 : 수지구민 (국가유공자 등 사회적 배려 대상자 우선 선정)
- 주요내용 : (주택 임대차 계약 전) 공인중개사의 무료 상담 운영
 - 주택 임대차 계약 시 유의사항 안내, 등기사항증명서·건축물대장 확인
 - 전세보증보험 가입 및 반환 절차 안내
 - 용인시 청년 및 저소득층 중개수수료 지원사업 안내 등

□ 추진계획

- 운영절차



○ 추진일정

- '25. 1. ~ 2. : 세부 추진계획 수립 및 상담 장소 마련
- '25. 3. ~ 12. : 「주택 임대차 안심계약 도움서비스」 홍보 및 운영

□ 기대효과

- 공인중개사의 재능기부를 통한 전세 사기 피해 사전 예방
- 개인별 일대일 맞춤 상담 진행으로 생활밀착형 행정서비스 제공

담당부서 : 민원지적과장 정미라 (☎38080) / 지가관리팀장 최은성 (☎38140)

- 개별공시지가 산정 결과에 대하여 소유자와 감정평가사의 상담을 통해 개별공시지가에 대한 의견수렴 절차개선으로 불필요한 행정력 낭비 최소화

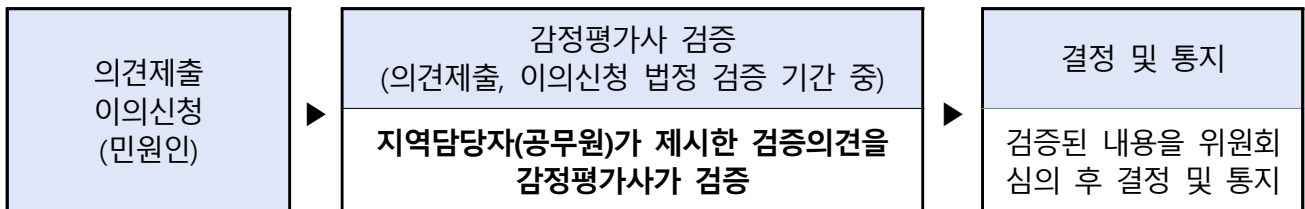
□ 사업개요

- 사업기간 : '25. 1. ~ 12.
- 대 상 : 개별공시지가 결정·공시 대상 중 상담 요청 필지
- 소요예산 : 비예산
- 운영기간 : 지가열람 후 의견제출 기간 및 결정·공시 후 이의신청 기간

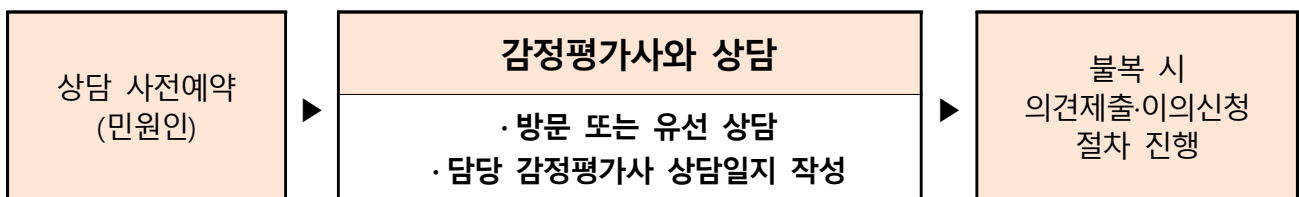
□ 추진계획

- 운영방법 개선

(기존) 의견제출·이의신청 절차



(신설) 의견 제출·이의신청 전 ⇒ 감정평가사와의 상담 추가



- 상담내용
 - 개별공시지가 산정을 위한 선정된 비교표준지 적정성에 관한 사항
 - 개별토지의 가격과 인근 공시지가의 균형 유지에 관한 사항
 - 공시지가 관련 전문가 의견이 필요한 사항 등

□ 기대효과

- 전문가 상담을 통한 개별공시지가 산정의 신뢰도 및 민원 만족도 향상과 불필요한 행정력 낭비 최소화

12 납기내 징수율 제고를 위한 지방세 납부 홍보

신규

담당부서 : 세 무 과 장 서정규 (☎38160) 시 세 팀 장 김성주 (☎38170)
재 산 세 팀 장 박미경 (☎38190)

- 월별 지방세 납부 일정 및 모바일 전자송달 신청 등 지방세 납부 홍보를 통해 납기내 징수율 제고 등 안정적 세수 확보와 납세자 편익 도모

□ 사업개요

- 사업기간 : '25. 1. ~ 12.
- 주요내용 : 월별 지방세 납부 일정 등 안내문을 수지구 관내 아파트 (218개소) 안내판에 게시 및 동 행정복지센터(11개소) 배부
- 소요예산 : 5백만원(안내문 제작 및 우편요금)

□ 추진계획

- 예산사업 : 지방세 납부 안내문 제작 및 관내 아파트 안내판에 게시
 - 1월 : 자동차세 연납 안내
 - 3월 : 월별 지방세 납부 일정 안내
 - 5월 : 지방세 모바일 전자송달 신청 안내
 - 6월 : 상반기 자동차세 납부 안내
 - 7월 : 재산세(주택분^{1/2}·건물분) 납부 안내
 - 8월 : 주민세(개인분·사업소분) 납부 안내
 - 9월 : 재산세(주택분^{1/2}·토지분) 납부 안내
 - 12월 : 하반기 자동차세 납부 안내
- 비예산사업
 - 고지서 발송 시 모바일 전자송달 등 안내문구 삽입 홍보(5회)
 - 지방세 납부 안내 수지구청 페이스북 등 SNS 활용 홍보(8회)

□ 기대효과

- 월별 지방세 납부 일정 안내를 통하여 납기내 징수율 제고
- 지방세 체납발생 사전 예방
- 납세자 편익 도모

13 자동납부 오류납세자 문자안내서비스 추진

신 규

담당부서 : 세 무 과 장 서정규 (☎38160) / 세 입 관 리 팀 장 안 승 일 (☎38200)

- 매월 자동납부(1차) 결과 예금잔액 부족 및 한도초과 등의 사유로 납부되지 않은 납세자에게 자동납부 오류를 문자 안내하여 납기 내 납부하도록 안내하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : '25. 1. ~ 12.
- 추진배경 : 자동납부 오류를 인지하지 못한 상태에서 체납고지서를 받아 민원발생
- 대 상 자 : 매월 23일 자동납부(1차) 출금 오류 납세자
- 세목별 자동납부 오류 현황

(‘23년 기준 / 단위 : 건)

합 계		등록면허세 (1월)		자동차세 (6월)		재산세 (7월)		주민세 (8월)		재산세 (9월)		자동차세 (12월)	
계좌	카드	계좌	카드	계좌	카드	계좌	카드	계좌	카드	계좌	카드	계좌	카드
135	181	7	5	9	26	43	55	18	33	48	48	10	14

□ 추진계획

- 자동납부(1차) 출금결과 예금잔액 부족 및 한도초과 등의 사유로 수납 처리가 되지 않은 납세자에게 문자 안내문 발송

▶ 자동납부 오류 안내 문자 발송(예시)

수지구 세무과입니다.

귀하의 2024년 7월 재산세 은행계좌 자동이체가 예금잔액 부족 등의 사유로 정상 처리 되지 않았으니, 2024년 7월31일까지 귀하의 자동이체 은행 통장의 잔고 등을 확인해 주시기 바랍니다. [수지구 세무과]

□ 기대효과

- 납세자에게 출금 오류 여부를 납기 내에 안내하여 가산금 부담 등의 불이익을 최소화하고 신뢰받는 세무행정 구현

담당부서 : 세 무 과 장 서정규 (☎38160) / 체납세징수팀장 신승춘 (☎38210)

- 고질적인 상습체납자에 대하여는 강력한 체납처분을 실시하고 소액·생계형 체납자에 대하여는 분납 유도 등의 징수독려를 실시하여 이월 체납액 최소화 추진

□ 추진개요

- 추진기간 : '25. 1. ~ 12.
- 주요내용
 - 납세자별 담세력 분석을 통한 신속하고 강력한 채권확보 및 징수 활동 진행
- 2024년도 체납액(과년도) 정리 실적 (기준 : 2024. 11. 30. / 단위 : 억원, %)

조정액	정리액			미수납액	징수율	정리율
	계	징수액	정리보류액			
85	64	61	3	21	71.9	75.6

□ 추진계획

- 체납자별 체납사유 분석을 통한 징수계획 수립
 - 체납자의 재산(부동산, 차량, 예금 등) 및 직장·사업장 유무 등 확인
- 고액·고질적 상습체납자에 대한 관리 강화
 - 부동산·차량·예금·급여·매출채권·가상자산 등 압류 및 공매·추심
 - 관허사업제한, 차량 운행정지명령 요청 등으로 행정제재 강화
 - 관외거주 체납자 방문, 번호판 영치 등 현장 징수 추진
- 소액·생계형 체납자 실태조사를 통한 징수활동 실시
 - 체납자실태조사반을 통한 체납원인 파악 및 분납 유도 등 징수독려
- 무재산으로 인한 징수 불능자에 대한 정리보류 실시

□ 기대효과

- 체납사유별 맞춤형 체납세 징수로 공정한 조세정의 실현
- 고질적인 체납액 징수를 통한 세입 증대에 기여

담당부서 : 사 회 복 지 과 장 권 규 호 (☎38250) / 사 회 복 지 팀 장 김 미 지 (☎38260)

- 급격한 노령화 및 급증하는 1인 가구에 맞춘 홀몸어르신 복지프로그램 필요
- 지역의 민간자원과 연계를 통한 효과적인 “위기신호 감지가구” 대응방안 마련
- ※ ('23년) 1인가구 중 65세이상 비율: 전국 27.3%/ 용인 23.3%/ 수지 23.5%(’22년 대비 1.2% 증가)

□ 사업개요

사업명	찾아가Go, 축하하Go	은둔형(우울) 홀몸어르신 반려식물 나눔
사업기간	'25. 1. ~ 12.	'25. 9. (※ 10. 2. 노인의날 이전)
지원대상	75세 이상 저소득 홀몸어르신 50명 (각 동 추천, 중위소득 120% 이하)	은둔형(우울) 저소득 홀몸어르신 40명 (수지노인복지관 추천, 중위소득 120% 이하)
주요내용	- 해당 월 생일 축하 지원금 계좌 이체 - 축하 케이크 등 방문 전달 및 안부 확인	- 화훼농장 관람 및 반려식물 재배 체험 - 주변 명승지(이동저수지 둘레길 또는 청년 김대건길 등) 나들이 및 중식 제공
민간자원 (관계기관)	사회복지공동모금회, 수지신탁	사회복지공동모금회, 수지노인복지관, 용인시화훼연합회
'25년 목표	50명	40명
소요예산 (공동모금회 지정기탁금)	총 6.5백만원 - 축 하 금 : 5백만원(100천원*50명) - 축하물품 : 1.5백만원(30천원*50명) ※ 수지신탁 현물기탁(케이크 등)	총 3.5백만원 - 차량임차료 : 0.6백만원 - 체 험 활 동 : 1백만원 - 보험료 및 중식비 등 : 1.9백만원
'24년 성과	'24. 12. 52명 지원	'24. 10. 2.(수) 40명 지원

□ 추진계획

- '24. 12. : 생일 축하 대상자 동별 추천·선정 및 기탁식(수지신탁) 추진
- '25. 1. ~ 12. : 생일 축하 대상자 가정 방문 및 케이크 등 전달
- '25. 7. ~ 8. : 반려식물 나눔 사업 추진을 위한 관계 기관·단체 협의
- '25. 9. : 은둔형(우울) 홀몸어르신 반려식물 나눔 사업추진

□ 기대효과

- 홀몸어르신에 대한 경제적 지원 및 정서적 지지체계(지역사회의 관심) 구축을 통한 고립감 해소
- 지역사회와 소통의 기회 및 옥외(야외)활동 지원을 통한 자발적 고립(은둔형) 홀몸어르신의 사회관계망 회복

16 노인장기요양기관 지정의 갱신

현안

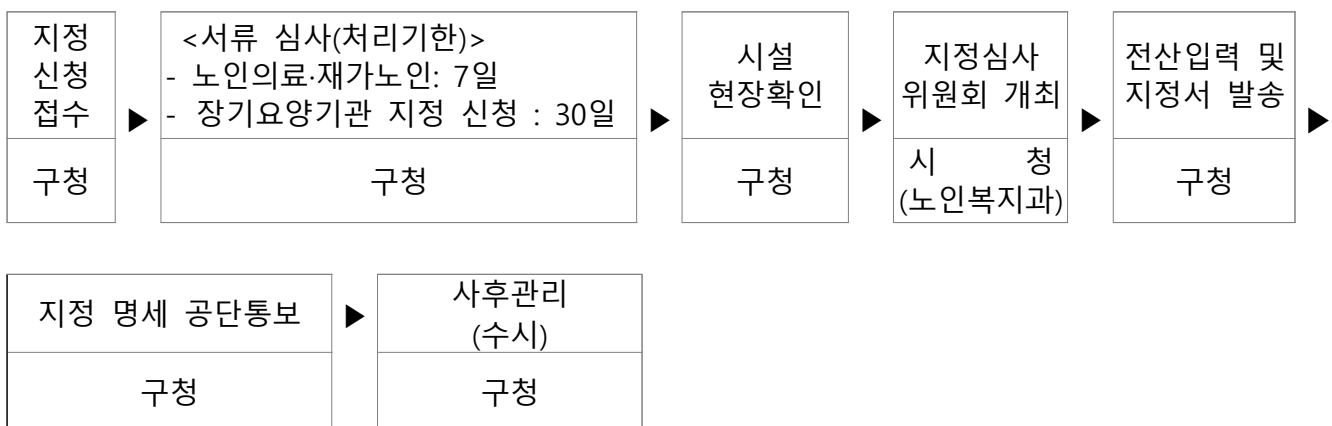
담당부서 : 사회복지과장 권규호 (☎38250) / 노인요양팀장 양현숙 (☎38330)

○ 노인장기요양기관 지정·갱신 유효기간('25. 12. 11.) 도래에 따른 지정신청 및 향후 관리 감독의 필요성 증가 ※ 근거 : 노인장기요양보험법 제32조의 4(장기요양기관 지정의 갱신)

□ 사업개요

- 사업기간 : '25. 1. ~ 12.
- 주요내용
 - 대상 : '19. 12. 11.이전 장기요양기관 지정을 받은 기관 76개소
※ 장기요양기관 현황 : 133개소(노인의료33, 재가노인46, 재가장기요양기관54)
 - 유효기간 : 지정을 받은 날로부터 6년('25. 12. 11.까지)
 - 내용 : 장기요양기관 지정·갱신을 위한 서류 검토(현장 확인 포함)후 장기요양기관 지정심사 위원회 심의 및 지정
 - 신청·접수 : 유효기간 도래 180일 ~ 90일 전까지
- '25년목표 : 76개소('19. 12. 11.이전 지정받은 장기요양기관)
※ 노인의료복지시설 17개소, 재가노인복지시설 9개소, 재가장기요양기관 50개소
- 소요예산 : 비예산

□ 장기요양기관 지정(갱신) 절차



□ 문제점 및 대책

- 장기요양기관 지정·갱신에 따른 업무량 급증으로 담당자 업무 과중
→ 조직관련 건의 사항 제출('24. 4. 26.) 및 '25년 기준인력 수요 조사 시 인력 증원 요청 [인력현황 : 3명 → 4명(증1명)] ※ 현 기관의 57%(대상 기관수 : 76개소)

□ 추진계획

- '24. 하반기 : 갱신기준 및 절차 마련(보건복지부 노인요양보험운영과)
- '25. 상반기 : 장기요양기관 대상 교육
- '25. 6. ~ 9. : 상담 및 갱신 집중 신청 기간(노인요양팀)
- '25. 12. 11일한 : 지정심사, 지정서 발송 및 전산처리 등

□ 기대효과

- 장기요양기관 지정·갱신 기준을 충족하도록 함으로써 기관을 이용하는 어르신들이 편안하고 안전한 장소에서 지낼 수 있도록 함.

담당부서 : 가정복지과장 강범식 (☎38230) / 보육지원팀장 윤연구 (☎38310)

- 어린이집, 보육교사에게 지원되는 각종 신청 및 정산 사항 등을 **매달 스케줄러로 작성하여 사전에 공유함**으로써 많은 종류의 보육지원 사업(수지구 43개)을 어려움 없이 빠짐없이 신청할수 있도록 도와, **보다 세심하고 배려하는 보육지원** 업무를 추진하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : '25. 1. ~ 12.
- 대 상 : 관내 어린이집 192개소 ('24. 12. 기준)
- 주요내용
 - 매달 보육지원 스케줄러 작성 (신청·정산하는 보조금, 제출일, 구비서류 등 안내)
 - 실시간으로 확인 가능한 “보육통합정보시스템” 및 “오픈 채팅방” 에 스케줄러 공유
- '25년목표 : 수지구 내 전체 어린이집 배포

▶ 보육지원 스케줄러²⁾ 핵심 포인트 : 신속·정확한 지원 및 보육현장 배려한 행정 처리

- ※ 많은 종류의 지원사업, 유사 종류의 지원사업, 사업별 상이한 신청 및 정산시기 발생
- ※ 그로 인한 신청 누락, 오신청, 환수, 과도한 문의 전화 및 민원사항 수시·반복 발생
- ※ 보육지원 사업현황 (단위: 개)

계	어린이집 지원사업	보육교사 지원사업
43	31	12

□ 추진계획

- '25. 1. : 보육지원 스케줄러 추진계획 수립
- '25. 1. ~ 12. : 매달초 보육지원 스케줄러 작성 및 공유

□ 기대효과

- 매달 챙겨야 하는 어린이집 사무업무 부담 경감으로 보육현장 배려
- 사전에 제출할 사항을 미리 전달하여 신속·정확한 행정 처리 제공

2) 보육지원 시스템이 효율적으로 지원될 수 있도록 책임지고 관리하는 프로그램이라는 의미

담당부서 : 가정 복지 과 장 강범식 (☎38230) / 보 육 지 도 팀 장 정 은 섭 (☎38245)

- 어린이집 지도점검 주요사항(점검사항, 지적사항, 처분사례 등)을 알기 쉽게 문서로 작성·배포하여 투명하고 공정한 보육기반 구축을 통한 어린이집 운영 역량 강화
- ※ 고민, 걱정 No! 필요할 때마다 언제 어디서든 볼 수 있는 지도점검 보아용 노트 제작

□ 사업개요

- 사업기간 : '25. 1. ~ 12.
- 대 상 : 관내 어린이집 192개소 ('24. 12. 기준)
- 주요내용
 - 어린이집 지도점검 체크노트 작성 (점검개요·일정, 점검사항, 준비사항 등)
 - 어린이집 지도점검 사례노트 작성 (주요지적사항, 처분사례, 참고사항 등)
 - 보육통합시스템 및 카카오톡 단체 채팅방을 통한 배포로 손쉽게 확인 가능
- '25년목표 : 수지구 내 전체 어린이집 배포 ('24년 192개소 배포)
- '23 ~ 24년도 어린이집 지도점검 분야별 지적사항 현황

연도	위 반 사 항	계	설치운영	아 동 및 보 육 교 사 관 리	급식·위생·안전 관 리	통학차량 관 리	CCTV 설치관리	소방시설등 설치 관리	재무회계 관 리
2023	건수 (비율)	386	84 (21.8%)	54 (14%)	26 (6.7%)	9 (2.3%)	65 (16.8%)	18 (4.7%)	130 (33.7%)
2024.12.	건수 (비율)	378	106 (28%)	68 (18%)	16 (4.2%)	3 (0.8%)	61 (16.1%)	12 (3.2%)	112 (29.6%)

□ 추진계획

- '25. 1. ~ 2. : 어린이집 지도점검 체크·사례 노트 작성
- '25. 3. ~ 12. : 어린이집 지도점검 보아용 노트 배포

□ 기대효과

- 투명하고 건전한 어린이집 운영환경 기반 마련을 통한 안심할 수 있는 보육환경 조성
- 알기 쉽게 문서로 배포함으로써 원활한 지도점검 준비 및 매년 반복되는 문제 및 지적 사항 해결

19 펫티켓 문화 확산을 위한 「수지구와 함께할게」 운영

신규

담당부서 : 산업환경과장 김숙영 (☎38320) / 경제유통팀장 장배경 (☎38340)

- 관내 반려인 증가에 따라 지속적인 펫티켓 문화 확산을 위해 매월 「수지구와 함께할게」 데이를 지정하여 정기적인 반려동물 펫티켓 홍보와 계도 추진

□ 추진배경

- 기존 단발적(상·하반기 펫티켓 캠페인)으로 진행하던 펫티켓 홍보를 매월 2회 정기적인 활동으로 정례화하여 펫티켓 관심 제고
 - ※ 수지구 동물등록 현황 : ('22) 24,493두 $\xrightarrow{5.7\%}$ ('23) 25,988두 $\xrightarrow{3.3\%}$ ('24) 27,308두

□ 사업개요

- 운영기간 : '25. 3. ~ 10.
- 운영방법
 - 월 2회(법정동별 첫째, 셋째 목요일/예정) 「수지구와 함께할게」 데일을 지정하여 명예동물보호관과 함께 찾아가는 펫티켓 홍보 및 계도
- 운영인력 : 담당자 및 명예동물보호관³⁾ 2인 1조 활동
 - 명예동물보호관 추가 지정(기존 1명 → 2명)으로 인력 보강
- 주요내용 : 「동물보호법」 동물등록 신고, 반려동물 안전조치, 배설물 수거 등 반려인 준수사항 홍보 및 지도
- 소요예산 : 3백만원(시비 100%) ※ 기존 펫티켓 홍보물 제작 비용 포함

□ 추진계획

- '25. 1. ~ 2. : 「수지구와 함께할게」 운영 세부계획 수립
- '25. 3. ~ 10. : 「수지구와 함께할게」 실시 및 결과분석

□ 기대효과

- 시민에게 찾아가는 현장 중심적인 홍보 및 지속적인 계도 등을 통해 반려인의 펫티켓 문화 확산과 성숙한 반려동물 문화 조성

3) 명예동물보호관(市 위촉) : 수지구 2명 배정(예정) / 1인당 연 30일 범위 내 4시간 이상 활동

담당부서 : 산업환경과장 김숙영 (☎38320) 환경관리팀장 박지혜 (☎38280)

- 대형 공사장의 환경오염 행위를 사전 체크(Checking)하여 깨끗하고(Clean) 정온한(Calm) 생활환경 조성을 위해 "대형 공사장 C.C.C. 실천 캠페인"을 추진하고자 함
- ☞ C.C.C ? Checking(공사장 사전 체크로) + Clean(먼지 없이 깨끗한) + Calm(소음 없이 조용한)

□ 추진배경

- 대형 공사장은 공사 규모 및 기간이 길어 소음 등 환경 민원 발생빈도가 높음.
☞ 환경 민원의 70%가 공사장 소음, 먼지 민원으로 파악
- 민원 발생 후 사후적 처분보다 사업장의 선제적 자율점검을 통한 사전예방

□ 사업개요

- 사업기간 : '24. 10. ~ '25. 12. ※ 겨울철 미세먼지 대비하여 운영 예정
- 사업대상 : 관내 비산먼지 발생사업장 중 특별관리공사장⁴⁾ 현대건설(주) 등 9개소
- 추진방안
 - 대형 공사장과 C.C.C. 실천 캠페인 참여 민·관 협약 체결완료('24. 10. 8.)
 - 사업장은 세륜 철저 등 "사업장 준수사항 이행 여부 체크리스트"를 작성 후 운영 결과보고서 매월 정기적으로 제출
- 주요내용
 - 수시·정기 점검 강화 및 공사장 비산먼지, 야간·공휴일 소음관리 강화
 - 공사장 외·내부 선제적 자율점검으로 민원 발생요인 사전 체크하여 정비
 - 환경문제 사전 컨설팅 실시 (분기별 1회 실시, 구청→사업장 방문)

□ 추진계획

- '24. 9. ~ '25. 12. : 「대형 공사장 C.C.C. 실천 캠페인」 운영 및 점검
- '26. 1. : 「대형 공사장 C.C.C. 실천 캠페인」 최종 결과 보고

□ 기대효과

- 대형 공사장의 자율적 환경정화 유도를 통한 책임 의식 제고
- 민원 발생 요인 선제적 점검으로 쾌적하고 정온한 생활환경 조성

4) 특별관리공사장 : 비산먼지 발생사업 신고대상 최소규모(연면적 1,000㎡)의 10배 이상 공사장

담당부서 : 산업환경과장 김숙영 (☎38320) / 위생관리팀장 백충열 (☎38300)

- 재난 발생 시 타인의 생명과 재산상 손해를 보상하는 재난배상책임보험 가입 안내를 강화하여 재난에 대비하고 소상공인의 과태료 부담을 완화

□ 사업개요

- 사업기간 : '25. 1. ~ 12.
- 관련법령 : 재난 및 안전관리 기본법 제76조의5(재난취약시설 보험·공제의 가입 등)
- 사업대상 : 총 485개소(일반음식점 416개소, 휴게음식점 69개소)
※ 1층 위치 일반휴게음식점 중 면적 100㎡ 이상인 업소로 미가입 시 기간에 따라 10만원 ~ 최대 300만원 부과
- 주요내용
 - 재난배상책임보험 신규 및 갱신 대상 업소 기간 내 가입 안내
※ 신규가입 업소 : 영업신고일로부터 30일 이내
 - 가입 기간 내 미가입 시 과태료 처분 내용 고지
- 과태료 부과현황

구 분	2021년	2022년	2023년	2024년
과태료 처분 건수	9	5	12	11

□ 추진계획

- 재난배상책임보험 가입 시기를 놓치지 않도록 전화 문자 등을 통한 사전안내 강화
 - 우편, 전화, 문자 안내 강화
 - 신규가입 대상업소 시설 조사 시, 재난배상책임보험 안내문 배부 및 홍보

구 분	우편안내	전화안내	문자안내	비 고
신규가입 대상	최초 1회	월 2회→3회	주 1회→2회	
갱신 대상	연 1회	월 2회→3회	주 1회→2회	갱신대상 해당 월 도래 시

□ 기대효과

- 사전 의무보험 가입 안내로 재난배상책임보험 필요성에 대한 인식 증가
- 미가입 업소에 사전 안내로 과태료 부과에 따른 소상공인 부담 완화

담당부서 : 산업환경과장 김숙영 (☎38320) / 위생지도팀장 노인영 (☎38306)

- 식품 소비환경 변화 및 소비 트렌드에 맞춘 식품 위생업소 안전관리를 강화하여 시민 건강 보호 및 안전한 먹거리 환경 조성

□ 추진개요

- 사업기간 : '25. 1. ~ 12.

- 업소현황

(단위 : 개소, '24. 12. 31. 기준)

총계	식품접객업						식품판매업				집단급식소
	소계	일반음식점	휴게음식점	제과점	유흥·단란	위탁 급식	소계	식품자동판매기	즉석판매제조·가공업	집단급식소 식품판매업	
3,869	3,104	2,050	901	98	32	23	585	169	399	17	180

- 주요내용 : 식품위생업소 지도·점검 및 홍보를 통한 식품 안전관리 강화

□ 추진계획

- 소비 트렌드를 반영한 식품접객업소 집중 관리
 - 배달앱 등록 음식점 전수 점검 및 무인 음식 판매점 지도·점검 강화
 - 봄·가을 나들이철(다중 이용시설), 하절기 위생 취약시설 지도·점검
- 어린이 식생활 안전관리
 - 어린이 기호식품 조리·판매업소 지도·점검
 - 고열량·저영양식품, 고카페인 함유 식품, 정서저해 식품 판매 여부 등 집중 점검
- 식품 등의 수거·검사
 - 소비 동향을 반영한 소비자 중심 수거·검사
 - 가정간편식, 배달앱 조리식품, 편의점 다소비 식품 등 수거 검사 강화
- 식중독 발생 취약 시기별·시설별 집중 관리
 - 유치원·학교, 어린이집, 사회복지시설 집단급식소 등 지도·점검 및 홍보
 - 음식점·집단급식소 맞춤형 식중독 예방 진단 컨설팅 제공

□ 기대효과

- 사전 예방적 지도 점검을 강화하여 식품위생 안심 환경 조성
- 위생업소 집중 관리를 통하여 위생 수준 향상 및 시민 건강 보호

담당부서 : 교 통 과 장 온 윤 경 (☎8380) / 교 통 행 정 팀 장 박 세 준 (☎8390)

- 도심 교통난 완화 및 저탄소 녹색교통 생활화를 위해 교통유발부담금 부과 대상 대형건물 및 기업에 대해 교통량 감축 프로그램 홍보 및 맞춤형 상담 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : '25. 3. ~ 8.
- 소요예산 : 1.4백만원
- 참여대상 : 연면적 2,000㎡ 초과인 영업용 시설물

(단위 : 백만원)

구분	부과		경감				비고
	개소	금액	개소	당초액	경감액	실부과액	
2023	347	1,913	6	710	161	548	

- '25년 목표 : 교통량 감축활동으로 부담금 경감 (20개소 2억1,800만원)
※ 연면적 2만㎡ 초과 대형 시설 위주, 감축 프로그램 1개 이상 참여 시 5,700만원 경감('26년 경감부과)

□ 추진계획

- 교통량 감축 프로그램 홍보물 제작 배포
 - 홍보내용 : 7개 프로그램 운영

① 시차출근제 ② 의무휴업 또는 자율휴무 ③ 대중교통 이용 지원
④ 통근버스 운영 ⑤ 승용차 부제(10,5,2,요일제) ⑥ 주차장 유료화 ⑦경차 주차구획 운영

- 홍보방법 : (오프라인) 리플릿 1,000매 제작·배포
(온 라 인) 카드뉴스 SNS 게시 등

- 기업체 교통수요관리 맞춤형 상담 프로그램 운영
 - 신청 : 이메일/전화/찾아가는 방문서비스 등 열린 상담실 운영
 - 방법 : 1:1 맞춤형 상담으로 참여 가능한 프로그램 및 경감방법 안내

□ 기대효과

- 교통량 감축활동 필요성 인지 및 적극적인 참여 유도
- 승용차 이용 줄이기 및 대중교통 이용률 제고로 교통혼잡 해소

담당부서 : 교 통 과 장 온 운 경 (☎38380) / 교 통 행 정 팀 장 박 세 준 (☎38390)

- 최근 배달 서비스가 늘어나면서 배달이륜차 법규위반 및 소음피해 등 민원이 증가함에 따라 이륜자동차 안전운행과 시민불편 해소를 위해 유관기관 합동단속 및 캠페인 실시

□ 이륜자동차 현황

(‘24. 11. 배기량 기준 / 단위: 건)

계	관용	자가용				비고
		소계	소형	중형	대형	
4,532	72	4,460	161	3,285	1,014	관용: 우체국 등

※ 3개년 이륜자동차 교통사고 현황(‘2120,598건→’2218,295건→’2316,567건)

□ 추진계획

- 시 기 : 연 2회(5~10월 하절기 위주)
- 장 소 : 경찰서 협의 후 별도 선정 ※ 이륜차 주요 통행로, 소음 민원 다발지역 등
- 유관기관 합동단속 강화
 - (참여기관) 수지구청, 용인서부경찰서, 한국교통안전공단(경기남부분부)
 - (주요내용)

위반행위	소음기준 초과(소음 유발)	불법 튜닝, 번호판 훼손·가림	난폭운전 등
소관	산업환경과	경찰, 교통안전공단, 교통과	경찰
처벌	• 위반행위 경중 여부에 따라 원상복구 명령 및 과태료 처분		• 범칙금 부과

- 교통안전 캠페인 병행 실시
 - (참여대상) 주민단체 및 유관기관(한국오토바이정비협회 등)
 - (활동내용) 플래카드 게시, 안내문 배부 등 이륜차 교통안전 홍보 및 단속 병행 실시

□ 기대효과

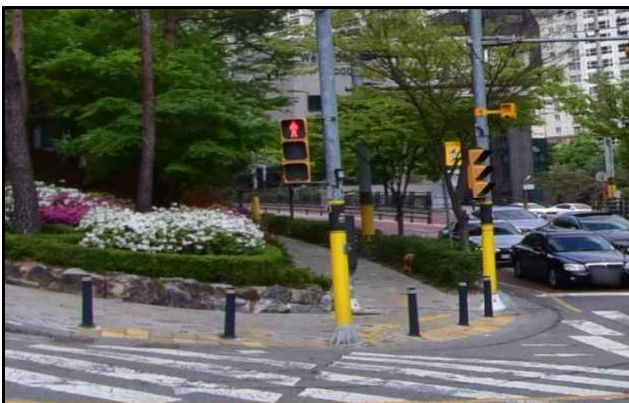
- 시민들의 이륜자동차에 대한 인식 개선으로 안전한 운행 문화 확립
- 여름철 야간 이륜자동차 소음 등으로 인한 시민 불편 해소

담당부서 : 교 통 과 장 온운경 (☎38380) / 교 통 시 설 팀 장 윤해정 (☎38350)

- 보조보행신호등(LED바닥형보행신호등, 적색잔여시간표시기 등)을 설치하여 눈높이가 낮은 교통약자의 보행안전에 기여하고 무단횡단 방지를 통해 교통사고를 예방하고자 함.
- ※ 경찰청 바닥형 보행신호등 및 보행신호 보조장치 표준지침 개정('24. 2. 29.)

□ 사업개요

- 사업기간 : '25. 1. ~ 5.
- 위 치 : 동천동 동천디이스트삼거리 등 3개소
※ 현장 여건 등으로 인해 설치 위치 변경 될 수 있음.
- 주요내용
 - 교차로 및 보행자 밀집 지역에 LED바닥형보행신호등, 적색잔여시간표시기 등 보조보행신호등 설치를 통한 무단횡단 방지 및 보행자 이동 편의 증진
- '25년목표 : 동천디이스트삼거리 등 3개소 보조보행신호등 설치
- 소요예산 : 400백만원(재배정예산)
- 설치예시



개선 전



개선 후

□ 추진계획

- '25. 1. ~ 2. : 실시설계용역 추진
- '25. 3. ~ 5. : 공사 착공 및 준공

□ 기대효과

- 어린이, 장애인, 노인 등 눈높이가 낮은 교통약자 보행안전 기여
- 무단횡단 방지 및 교차로 보행신호 시인성 확보로 교통사고 방지

담당부서 : 교 통 과 장 온운경 (☎38380) / 교 통 시 설 팀 장 윤 해 정 (☎38350)

- 어린이 보행자 교통안전을 위한 선제적 조치 필요
- 무단횡단이 빈번한 곳에 횡단보도 신설 및 개선하여 보행자 교통사고 예방

□ 어린이보호구역 횡단보도 정지선 정비사업

- 사업기간 : '25. 1. ~ 5.
- 위 치 : 수지구 관내 어린이보호구역
- 주요내용 : 횡단보도 정지선 이격(5m 미만 → 5m)
- '25년목표 : 어린이보호구역 내 교차로 횡단보도 정지선 이격 완료
※ 단속장비 재설치 및 검사비용 등을 고려하여 단속장비 미설치 구간 우선 추진
- 소요예산 : 150백만원(시비 100%)
- 추진계획
 - '25. 1. ~ 3. : 정비대상 확정 및 실시설계용역 추진
 - '25. 4. ~ 5. : 공사 착공 및 준공

□ 보행체계 개선사업

- 사업기간 : '25. 1. ~ 4.
- 위 치 : 죽전동 995-2 일원 등 4개소

연번	대상지	내용	비고
1	죽전동 995-2 일원	횡단보도 신설	용인서부경찰서 심의 통과사항
2	상현동 868-2 일원	횡단보도 신설	
3	동천동 183-9 일원	횡단보도 신설	
4	성북동 70-4 일원	횡단보도 개선	민원사항

- 주요내용 : 횡단보도 신설 및 개선, 지장물 이설 및 교통안전시설 설치 등
- '25년목표 : 횡단보도 신설(3개소) 및 개선(1개소) 추진
- 소요예산 : 100백만원(시비 100%)
- 추진계획
 - '25. 1. ~ 2. : 실시설계용역 추진
 - '25. 3. ~ 4. : 공사 착공 및 준공

□ 기대효과

- 안전한 통학로 조성 및 보행 편의 증진을 통한 교통사고 예방

담당부서 : 교 통 과 장 윤운경 (☎38380) / 교 통 지 도 팀 장 김 민 식 (☎38360)

- 주정차 절대금지구역 및 초등학교 인근 어린이보호구역을 대상으로 불법주정차 근절을 위한 집중 단속과 계도 및 홍보 활동을 함께 전개하여 교통사고를 예방하고 올바른 교통질서 문화를 확립하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : '25. 3. ~ 12.
- 위 치 : 초등학교 인근 어린이보호구역 및 학원가(32개소)
- 주요내용
 - 6대 불법주정차 금지구역 주민신고제 적극 홍보
 - 어린이보호구역 내 주정차금지 안내 및 홍보물 배포
- '25년목표 : 단속(계도) 500건, 홍보물품 배부 500개
- 소요예산 : 10백만원(시비 100%)

□ 추진계획

기 간	위 치	내 용	비 고
'25. 3. ~ 12. (수시)	주정차 절대금지구역 (소화전 횡단보도, 교차로모퉁이 버스정류소 인도)	○ 금지구역 내 위법행위 집중 단속 및 계도	현장단속요원 (4명)
분기별 1회 하교시간	초등학교 인근 어린이보호구역 (정문 앞 도로)	○ 교통 질서 지키미 캠페인 전개 - 학부모 대상 불법주정차 금지 안내 전단지 홍보 및 홍보물품 배부 - 인근 상가 주정차 질서유지 협조 요청	주정차민원처리 담당자 (5명), 현장단속요원 (4명)

□ 기대효과

- 불법주정차로 인한 교통안전 위협요소 사전제거로 안전사고 예방
- 단속과 홍보를 병행하여 시민의 올바른 교통질서 의식 함양

28 쉽고 여유가 있는 광교숲속마을 만들기

신규


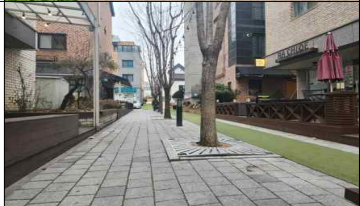
담당부서 : 도시미관과장 김미숙 (☎38375) / 산림녹지팀장 김미숙 (☎38370)

- 노후 녹지대 정비를 통해 시민들에게 쉽고 여유가 넘치는 휴식공간을 제공하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : '25. 1. ~ 6.
- 위 치 : 상현동 1171번지 외 1개소
- 주요내용 : 녹지대 정비(식재, 전정, 배수로설치 등) 및 경관조명 설치
※ 수혜도 : 상현동 주민 80,623명
- 소요예산 : 500백만원

□ 사업내용

사업명	추진내용	현장사진
광교숲속마을 쉼터 개선사업	<ul style="list-style-type: none">○ 사업비 : 2억원○ 사업량 : 배수시설 설치, 수목 정비	
광교숲속마을 보행자 도로 환경개선공사	<ul style="list-style-type: none">○ 사업비 : 3억원(특조금 100%)○ 사업량 : 녹지대 정비, 바닥포장 교체 및 경관조명 설치	

□ 추진계획

- '25. 1. ~ 3. : 실시설계용역
- '25. 4. ~ 6. : 공사 착공 및 준공

□ 기대효과

- 광교숲속마을 내 녹지대 정비를 통해 주민들에게 쉽고 여유가 있는 공간 제공



담당부서 : 도시미관과장 김미숙 (☎38375) / 산림녹지팀장 김미숙 (☎38370)

- 보행자도로 및 녹지대의 노후된 보안등과 보도블럭 정비를 통해 시민들에게 안전하고 걷고 싶은 산책로를 제공하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : '25. 1. ~ 6.
- 위 치 : 풍덕천동 770번지 외 1개소
- 주요내용 : 보안등 및 보도블럭 교체
 - ※ 수혜도 : 풍덕천동 주민 76,329명, 죽전3동 주민 7,459명, 동천동 주민 50,970명
- 소요예산 : 300백만원

□ 사업내용

사업명	추진내용	현장사진
풍덕천동 770번지 보행자도로 개선공사	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업비 : 1억원 ○ 사업량 : 보안등 교체, 노후 탄성 포장 정비 	
동천동 908번지 일원 완충녹지 재정비사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업비 : 2억원(특조금 100%) ○ 사업량 : 보도블럭 교체, 배수시설 정비 	

□ 추진계획

- '25. 1. ~ 3. : 실시설계용역
- '25. 4. ~ 6. : 공사 착공 및 준공

□ 기대효과

- 보도블럭 및 조명 교체를 통해 쾌적하고 안전한 산책로 조성

담당부서 : 도시미관과장 김미숙 (☎38375) / 산림녹지팀장 김미숙 (☎38370)

- 도심속 경관녹지에 조성되어 있는 산책로를 맨발길로 탈바꿈하여 시민들에게 건강한 여가생활 제공하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : '25. 1. ~ 6.
- 위 치 : 동천동 916번지
- 사업량 : 2,500m²
- 주요내용 : 맨발길 조성, 녹지대 정비, 휴게시설 설치
※ 수혜도 : 동천동 주민 46,701명
- 소요예산 : 90백만원(특조금 63백만원, 시비 27백만원)

□ 추진계획

- '25. 1. ~ 3. : 실시설계용역 및 주민설명회
- '25. 4. ~ 6. : 공사 착공 및 준공

□ 기대효과

- 내 집 앞에서 언제든지 이용할 수 있는 맨발길 조성으로 시민들의 삶의 만족도 향상에 기여

□ 위치도 및 현장사진



위 치 도



현장사진

담당부서 : 건설도로과장 장성문 (☎38400) 도로시설팀장이주희 (☎38420)

- 2025 용인도시관리계획 재정비계획으로 결정된 도시계획도로에 대하여 기수립된 연차별 집행계획의 적기 실현을 통해 시민 신뢰행정을 구현하고자 함.

□ 사업개요

구 분	사업기간	사업 위치	사업량	소요예산(백만원)		비 고
				총사업비	'25년예산	
합 계				155,500	8,270	6개 사업
용인도시계획도로 소 1-69호 개설	2007. 5. ~ 2027. 9.	고기동 216-21	L=2,053m B=10m	41,176	1,000	1구간(1,260m) '25년 준공예정 2구간(793m) '27년 준공예정
용인도시계획도로 소 1-67·68호 개설	2008. 3. ~ 2025. 6.	고기동 224-14	L=2,580m B=10m	58,204	3,170	'25년 준공예정
용인도시계획도로 소 1-96호 개설	2017. 7. ~ 2028. 12.	고기동 442-1	L=1,544m B=10m	29,820	100	보상중
용인도시계획도로 소 2-91호 개설	2017. 6. ~ 2026. 12.	고기동 224-24	L=792m B=8m	9,611	500	보상중
용인도시계획도로 소 2-92호 개설	2017. 6. ~ 2027. 12.	성북동 598-6	L=687m B=8m	13,651	2,000	1구간(360m) 공사예정 2구간(327m) 보상중
용인도시계획도로 소 2-59호 개설	2022. 3. ~ 2026. 12.	동천동 183-9	L=160m B=8m	3,038	1,500	보상중

□ 기대효과

- 2025 도시관리계획 재정비계획으로 결정된 도시계획도로 개설을 통한 시민 신뢰행정 구현
- 비시가화지역 도로개설 사업을 통해 도시균형발전 도모

담당부서 : 건설도로과장 장성문 (☎38400) / 도로관리팀장 양병철 (☎38430)

- 관내 준공된 지 20년 이상된 택지지구 내 노후된 도로시설을 정비하여 시민들에게 안전하고 쾌적한 도로 환경 제공은 물론, 도시 미관을 제고하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : '25. 1. ~ 12.
- 위 치 : 수지구 택지지구 내(수지1·2, 동천, 신봉, 죽전지구 일원)
- 주요내용
 - 도로 시설물 정비 3개소 [L=2,350m, B=3~12m]
 - └ 도로 재포장 1개소 [L=500m, B=9~12m]
 - └ 보도(자전거도로 포함) 정비 2개소 [L=1,850m, B=3~6m]
- '25년목표 : 노후 택지지구 내 가로환경이 극히 불량한(열악한) 3개소 정비
- 소요예산 : 9억 7,000만원(시비 100%)

□ 추진계획

- '25. 1. ~ 3. : 실시설계용역 추진
- '25. 4. ~ 12. : 공사 추진

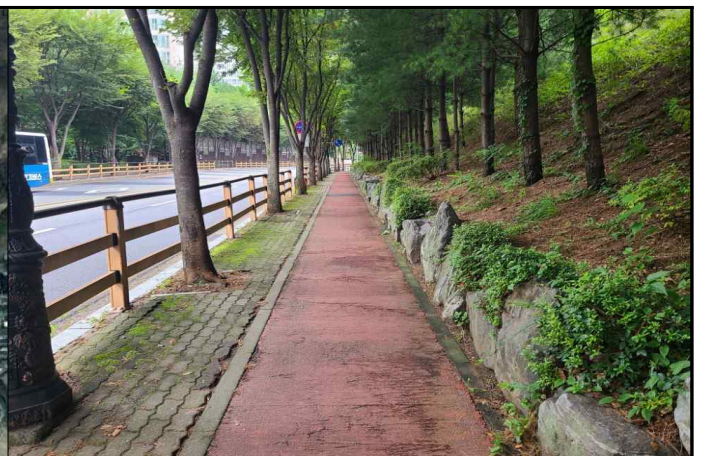
□ 기대효과

- 시민들에게 안전하고 쾌적한 도로 환경 제공 및 도시 미관 제고

□ 위치도 및 현장사진(대덕공원 보도 참고)



위 치 도



현장사진

[별첨. 사업목록]

구분	사업명	위 치	사업량	사업비 (백만원)	비 고 (택지지구)
합계	정비사업	3개소	L=2,350m B=3~12m	970	펜스2개소
1	신봉1로 보행환경 개선 공사	신봉2교~수지 이마트 일원	L=1,000m B=3m	300	신봉
2	대덕공원 일원 보도 환경 개선	죽전동 1397번지 일원	L=850m B=6m(양측)	300	죽전
3	현암중 일원 도로환경 개선	죽전동 1456번지 일원	L=500m B=9~12m	370	죽전

담당부서 : 도시건축과장 임성철 (☎38460) / 건축허가팀장 이준영 (☎38470)

- 건축물 공사 중 피해 방지계획 적정 여부를 사전 검토 후 착공토록 하여, 건축공사로 인한 피해를 사전에 예방하고 안전한 건축공사 현장을 만들고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : '25. 1. ~ 12.
- 주요내용
 - 건설기술진흥법에 따른 (소규모)안전관리계획 수립 대상⁵⁾이 아닌 건축물에 대하여 착공 전 피해 방지계획 수립
 - ※ 대상 : 단독주택 및 연면적 1,000제곱미터 미만의 공동주택, 제1,2종근린생활시설 등
- 소요예산 : 비예산

□ 추진계획

- 건축허가 신청 시 피해 방지계획을 작성토록 허가조건 부여
- 공사 중 피해 방지계획(안)을 허가 시 안내 및 배포
 - 건축공사 공정표 작성 및 관계자 비상 연락망 기재
 - 집중호우 시 우수 처리계획 수립(경사면 보호, 가배수로 및 침사지 설치 등)
- 건축물 착공신고 시 해당 건축 현장에 적용가능한 피해 방지계획 제출



□ 기대효과

- 건축공사 시 발생할 수 있는 피해를 사전에 예방하여 안전한 건설현장 구현
- 현장의 자체 안전관리를 강화하고 안전한 건설문화 확산에 기여

5) 안전관리계획 수립 대상 : 10미터 이상 굴착공사, 2미터이상 흙막이 지보공 사용, 천공기, 향타 항발기 및 타워크레인 사용 건설공사 등
소규모 안전관리계획 수립 대상 : 연면적 1,000제곱미터 이상인 공동주택 및 제1,2종근린생활시설 건설공사 등

담당부서 : 도시건축과장 임성철 (☎38460) / 개발행위팀장 박대훈 (☎38510)

- 개발행위허가(의제) 시 기반 시설 설치 등에 필요한 이행보증금의 보증기간을 확인, 관리하여 유사시 허가지 복구에 지장이 없게 함

□ 사업개요

- 사업기간 : '25. 1. ~ 12.
- 주요내용 : 개발행위허가(의제) 시 수허가자가 보증서로 갈음한 이행보증금의 보증기간이 만료되지 않도록 이행보증금 관리
- 점검대상 : 개발행위허가(의제) 미준공건(허가 면적 2,000㎡ 이상)
- 소요예산 : 비예산

□ 추진계획

- 개발행위허가(의제) 미준공건(허가 면적 2,000㎡ 이상)을 점검하고, 점검 결과에 따른 이행보증서 관리 현황 작성
- 보증기간이 만료된 건에 대하여 이행보증서를 재제출받도록 조치

□ 기대효과

- 개발행위허가를 받은 자가 원상회복 명령을 미이행 할 경우 허가지 복구 등에 지장이 없도록 이행보증 관리
- 이행보증서 사후관리 업무의 실효성을 높임

※ 이행보증서 관리 현황(예시)

연번	허가(의제) 번호	수허가자	허가 위치	면적 (㎡)	허가 목적	허가일 보증기간	보증금	비고
1	2021-00 (의제)	김OO	수지구 고기동 500-00일원	000	근린생활시설 부지조성	2021.03.08. 2023.08.31.	15,000,000원	기간 만료

담당부서 : 도시건축과장 임성철 (☎38460) / 건축물대장팀장 박지민 (☎38461)

- 건축물대장의 평면도 발급 자격 및 구비서류 안내를 통하여 민원인이 서류 미비 등으로 재방문하는 불편을 최소화하고, 정부24 및 세움터 온라인 신청 시 건축물대장 무료 발급을 안내함으로써 민원인의 편의를 증진시키고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : '25. 1. ~ 12.
- 안내사항 :
 - 건축물대장 발급·열람 자격 및 필요 서류
 - 정부24 이용 건축물대장 무료 발급 안내
 - 세움터 이용 건축물대장 및 평면도 무료 발급 안내
- 소요예산 : 비예산
- 대 상 : 건축물대장 발급 신청자
- 방 법 : 구청 홈페이지 및 행정복지센터 통합민원창구 안내문 게시

※ 건축물대장 발급 현황

합 계	'24년 12월	'23년	'22년
7,720건	4,310건	2,744건	666건

□ 추진계획

- '25. 1. : 안내문 작성
- '25. 2. : 홈페이지에 안내문 게시 협조 요청 및 행정복지센터 안내문 배포
- '25. 3. ~ 12. : 홈페이지 및 행정복지센터 안내문 게시

□ 기대효과

- 민원인에게 건축물대장 발급 자격 정보를 제공하여 편의 증진
- 민원처리에 소요되는 시간을 최소화하여 탄력적 행정업무 운영 가능

4. 2024년도 주요성과

일상이 풍요로운 문화예술기반 확충

□ 시민과 함께 만드는 수지구 문화가 있는 날 추진

- 「수지구 문화가 있는 날」 공연 추진 (3회)
 - 일 자 : '24. 5. 10.(금), 17.(금), 24.(금)
 - 장 소 : 용인문화재단 이벤트홀
 - 내 용 : 참여형 연극공연, 퀴즈쇼, 만들기 체험 등
 - 추진실적 : 다양한 참여 활동을 통해 어린이들의 상상력과 관찰력을 발달시키는 기회 제공

□ 지역주민의 소통과 화합의 장 개최

- 지역 문화행사 개최 지원을 통한 지역주민의 화합의 장 마련(4회)
 - (정월대보름 맞이 민속행사) '24. 2월 / 신봉 체육공원 / 1,000여명
 - (정평천 벚꽃 문화 민속 축제) '24. 4월 / 풍덕천2동 행정복지센터 / 1,000여명
 - (독바위 민속 줄다리기 한마음 축제) '24. 6월 / 상현레스피아 / 1,400여명
 - (소실봉 문화축제) '24. 10월 / 상현2동 행정복지센터 / 1,000여명

투명하고 공정한 책임행정

□ 중개보조원 명찰 제작 및 배부

- 기 간 : '24. 8. 29. ~ 9. 24.
- 대 상 : 관내 중개보조원 298명(부동산중개업 257개소)
- 내 용 : 중개보조원 고지의무 제도의 조기 정착과 자격 없는 불법 중개 사례 방지를 위해 명찰 제작 및 배부
- 추진실적 : 관내 중개보조원 298명 배부 완료

□ 정보격차 해소를 위한 시민정보화 교육 운영

- 온/오프라인, 1:1 맞춤형 교육 등 다양한 교육 과정으로 정보화 취약계층의 디지털 격차 해소(751명 수강)

□ 도로공고 정비현황 공개를 통한 건축분쟁 방지

- 기 간 : '23. 1. ~ 계속
- 내 용 : 건축허가 시 지정·공고된 도로 현황을 홈페이지에 게시하여
건축허가신청 시 주민 편의 제공 및 도로 관련 분쟁 사전 예방
- 도로지정·공고 공개 현황

지정 구분	2023년	2024년(1~12월)
합 계	32	36
신규 지정	28	27
지정 사항 변경	3	8
지정 폐지	1	1

□ 건축물 냉·난방 실외기 설치 방법 개선

- 기 간 : '24. 1. ~ 12.
- 내 용 : 건축허가 신청 시 에어컨 실외기 전용공간 설계도서에 반영
- 적용대상
 - 의무 : 「용인시 경관조례」 제24조에 따른 심의 대상(3층 이상 또는 높이 11m이상 건축물)
상업지역 및 주거지역 건축물(규모 제한 없음)
 - 권장 : 비의무 대상 건축물은 건축허가 시 설치 유도
- 추진실적
 - 실외기실 설치 방법 설계도서 반영(15건)
 - 비의무 대상 건축물 건축허가 시 설치 유도 및 안내(117건)

□ 성장관리지역 건폐율 인센티브 유지현황 점검

- 기 간 : '24. 1. ~ 6.
- 내 용 : 건폐율 인센티브 항목(용도, 완충공간, 옥상정원, 조경 등)이
허가 조건대로 유지되고 있는지 여부 현장 확인
- 적용대상 : 성장관리계획 수립('19. 10.) 이후 인센티브를 받아 준공된 건축물(55건)
- 추진실적 (단위 : 건 / '24. 12. 31. 기준)

구 분	점검개소	불법개소	시정조치 완료	조치중
2020년 준공	24	3	3	-
2021년 준공	31	0	-	-

※ '22년 이후 준공된 건축물은 건축사 현장검사 대행업무 점검 시 합동점검 실시
('22년 47건, '23년 상반기 14건)

□ 안정적인 농가소득 유지를 위한 농민기본소득 및 직불금 지급

- 관내 거주 농업인에게 농민기본소득 지원금 연간 60만원 지역화폐 지급 (630명, 378백만원)
- 관내 농지 소재지 농업인에게 기본형 공익직접지불금 지급(29명)

□ 힐링 밸런스 『수지맞는 건강식단』 운영

- 직원 건강을 위한 나트륨 저감화 활동 수행
 - 국 염도 일일 게시(일반국 염도 0.6~0.7% 기준)
 - 조미료 대신 천연 식재료를 사용한 육수 사용
- 트렌드에 맞는 메뉴 다양화(샐러드+음료)로 직원 복지서비스 향상
 - '24년 샐러드 신청인원 : 총 269명 / 월평균 30명('24. 4. ~)

효율적 재정건전성 확보

□ 법령 개정에 따른 취득세 안내 서비스 추진

- 증여 또는 매매(부당행위계산부인 대상)를 원인으로 취득한 납세자에게 3개월 내 과세표준보다 높게 매도 시, 추가 세액 발생 안내
 - 취득세 자진신고시 신고서에 안내문구 도장 날인
 - 현재까지 총 319건 안내 완료(증여 180건 / 특수관계 139건)

□ 자주재원 확충 및 납세자 권리보호를 위한 시책 추진

- 자동차세 연납제도 공제율 축소 홍보
 - 1월 연납 납부서 발송 시 공제율 변경 안내문 동봉(69,537건)
 - 관내 아파트(218개소), 행정복지센터(11개소) 안내문 게시
 - 연납 신청(82,027건), 연납 수납(72,469건, 22,611백만원)
- 지방소득세 소득유형별 신고·납부 안내 및 안내문 발송
 - 세무서 확정신고 창구지원 상담(17,059명) 합동도움창구지원(732명)
 - 법인소득분(6,575건), 양도소득분(2,617건), 종합소득분(53,238건) 안내문 발송
- 지방세 미환급금 대상자 안내문 발송
 - 안내문(6,769건, 499백만원), 문자(2,132건, 146백만원)

□ 재산세 납기 내 징수 강화를 위한 납세 편의 서비스 제공

- 주요 개정 사항 및 납부 안내문 관내 아파트 게시(218개소)
- 전자고지 미송달된 납세자 중 미납분 고지서 10월 발송(432건, 131백만원)

□ 맞춤형 체납징수 활동을 통한 조세정의 실현

- 고액·상습 체납자에 대한 체납처분 실시(본세 3백만원 이하)
 - 부동산압류 686건, 자동차압류 12,471건, 예금 등 채권압류 3,393건
 - 자동차 번호판 영치 130대, 655건, 68백만원 징수
 - 체납자실태조사반 운영(3명) : 1,305건, 267백만원 징수

■ 따뜻하고 촘촘한 복지서비스 제공

□ 사회적 약자를 배려하는 따뜻한 복지정책 추진

- 고시원과 협력 네트워크를 구축하여 위기가구 발굴 및 복지서비스 지원
 - 복지소식지 「수지로 복지로」 발간 및 배부(5회, 격월 발행)
 - 관내 고시원 홍보(56개소), 저소득 위기가구 발굴(22건)
- 국민기초생활 맞춤형 급여 지원
 - 생계급여 : 11,098명, 4,977백만원 / 주거급여 : 28,402명, 4,799백만원
- 기초수급자, 한부모 등 저소득가구 확인조사 : 1,136건 / 신규 신청조사 : 1,091건
- 기초연금, 장애인연금 등 확인조사 : 2,405건 / 신규 신청조사 : 2,996건

□ 어르신 삶의 질 향상 지원

- 경로당 내·외부 환경개선사업 추진(80개소, 107백만원)
- 저소득 홀몸 장수 어르신 가정방문 생신 축하(52명)
- 노후생활 안정을 위한 기초연금 지원(19,722명, 675억원)
- 노인요양시설 입소·이용 신청 수리(291건)
- 노인요양시설 등 신규 설치(24건), 변경신고(152건)
- 은둔형 홀몸 어르신 반려식물 나눔 및 지원(40명)
- 취약계층 노인가구 동절기 난방 지원(1,181명, 59백만원)
- 노인 일자리 및 사회활동 지원(246명)

□ 든든한 안심 보육환경 조성

- 어린이집 운영수준의 질적 향상을 위한 수지 보육소식 안내문(수소문) 정기발간
- 어린이집 지도점검 사례집 “보아용” 노트 관내 어린이집 194개소 배포 완료
 - 어린이집 지도점검 체크사항(점검개요, 점검일정, 점검사항 등) 및 사례(주요 지적사항, 처분사례, 참고사항 등)
- 어린이집 지도점검 및 보육 컨설팅 실시
 - 정기·수시 점검(138개소) 및 급식·위생·차량 등 안전 점검 (97개소)
- 어린이집 보육 컨설팅 사례집 “월간 보아용” 발간
- 아동 양육에 따른 경제적 부담경감 및 아동복지 증진
 - 보육료(월 6,236명, 3,891백만원) / 부모급여(월 2,366명, 2,196백만원)
 - 양육수당(월 1,589명, 161백만원) / 아동수당(월 20,163명, 2,031백만원)

■ 시민의 안전과 건강을 지키는 신뢰행정

□ 생활불편민원 처리를 통한 안전한 도로환경 조성

- 무단방치차량 처리(103건)
- 이륜자동차 등록·폐지 신고

합 계	사용 신고	폐지 신고	기타(소유권 이전 등)
2004	871	801	332

□ 생활 속 올바른 주정차 교통문화 조성

- 불법주정차 무인단속CCTV 유지관리
 - 고정형 신설(고기동 208-1, 상현동 844)
 - 카메라 교체(풍덕천동 703-5 외 1개소) / 안내전광판 교체(상현동 85-9 외 2개소)
- 주정차 계도 및 단속(57,748건)

□ 보행자 중심의 안전한 교통환경 조성

- 보행자 중심 교통환경 개선
 - LED바닥형보행신호등 설치(9개소) / 적색잔여시간표시기 설치(12개소)
 - 교통사고 방지시스템 설치(4개소) / 보행신호등 음성안내 보조장치 설치(29대)
 - 시각장애인 음향신호기 신설 및 교체(68대)

○ 어린이보호구역 유지관리

- 옐로카펫 설치(1개소)
- 노후 블라드(121개) 및 노후 방호울타리 교체(545경간)

○交通安全시설물 유지관리

- 교통시설물 유지보수(1,046개소) / 노후 교통신호제어기 교체(12대)
- 쉼터형 버스승강장 신설, 교체(7개소) 및 물청소 실시
- 버스승강장 온열의자(62개소), 에어커튼(10개소), 논슬립(19개소) 설치

□ 시민의 건강보호를 위한 생활환경 관리

- 실내 공기질 관리대상 다중이용시설의 공기정화설비 및 환기 등 관리상태 지도·점검(101개소)
- 건축물 석면조사 대상 사업장 석면조사 실시 안내(45개소)

□ 식중독 예방·관리 강화로 안전한 먹거리 환경 조성

- 신학기 학교·유치원·어린이집 집단급식소, 청소년 이용 시설, 배달음식점, 어린이 기호식품 조리·판매업소 등 점검(2,900개소)
- 온·오프라인 홍보 진행
 - 구청 홈페이지, SNS를 통한 홍보 및 홍보물(위생행주) 배부(4,000개)
 - 진단 컨설팅(25개소) 및 예방 캠페인(죽전휴게소) 실시
 - 소통 전담관리원 홍보 활동(72개소)

□ 이·미용업소 가격표시 관련 준수사항 안내

- 소비자 선택권 보호를 위한 가격표시제 이행 안내
 - 이·미용업소 신규 영업신고 및 시설조사 시 준수사항 안내(226개소)
 - 이·미용업소 대상 가격표시 관련 준수사항 안내 우편발송(789개소)
 - 이·미용업소 대상 옥외가격표시 관련 준수사항 안내 지도점검(165개소)
- ※ 옥외가격표시 의무 게시 대상 : 신고 면적 66㎡ 이상 영업소

맑고 푸른 친환경 생태도시 조성

□ 모두가 행복한 반려동물 문화 조성

- 성숙한 반려동물 문화 조성 펫티켓 캠페인 실시(상·하반기 총 2회)
 - 펫티켓 안내 홍보 물품(접이용 부채) 및 스티커 등 배부(1,000개)
- 안전한 반려동물 문화를 위한 동물 등록 및 관리(700건)

□ 맑고 푸른 도시환경 조성을 위한 지도·점검 강화

- 깨끗한 하천 수질 조성을 위한 개인하수처리시설 관리 강화
 - 개인하수처리시설 지도·점검(250개소) 및 관리 안내문 발송(2,370개소)
 - 시공업체 책임 강화를 위한 개인하수처리시설 책임 실명제 신규 도입('24. 8. ~)
 - 개인하수처리시설 폐쇄 시설 현행화(141개소)
- 쾌적한 환경 조성을 위한 오염원 예방 지도·점검
 - 대기·폐수배출시설, 건설 공사장 등 환경오염물질 배출사업장 지도·점검(160개소)
 - 낚시제한구역으로 지정된 낙생저수지의 불법 낚시행위 및 관내 하천 환경오염행위 감시활동(600건)
 - 기타수질오염원 지도·점검(124개소) 및 전수조사를 통한 폐업 사업장 직권말소(31개소)

□ 도심 속 휴식공간 재정비

- 휴식공간 제공을 위한 썸지공원 조성
 - 기 간 : '24. 1. ~ 9.
 - 위 치 : 동천동 947-2, 고기동 755-5일원, 신봉동 111일원
 - 내 용 : 노후시설 철거 및 교체를 통한 휴식공간 재정비
- 도심 속 산책로 경관 정비사업
 - 기 간 : '24. 1. ~ 4.
 - 위 치 : 수지구 상현동 1179번지, 1179-2번지
 - 내 용 : 노후 보안등 교체 및 경관조명 신규 설치(L=600m)
- 성서 공공공지 안전한 산책로 정비 사업
 - 기 간 : '24. 1. ~ 6.
 - 위 치 : 수지구 성북동 478-21번지 일원
 - 내 용 : 노후 산책로 바닥포장교체(A=800㎡) 및 보안등 설치
- 죽전동 대지산 등산로 정비공사
 - 기 간 : '24. 1. ~ 6.
 - 위 치 : 수지구 죽전동 1155번지 일원
 - 내 용 : 노후 목재 계단 교체 및 신규 설치, 통학로 보수, 웬스 설치 등

시민맞춤 도시공간구조 개선

□ 모두가 살기 좋은 도로환경 조성

- 신봉동, 동천동 일원 도시계획도로 개설

구 분	위 치	사 업 량	사업기간	총사업비	'24년 사업비	준 공
소3-11호	신봉동 934번지 일원	L=30m, B=6m	'19~'24	270백만원	-	'24. 2월
소3-41호	동천동 764번지 일원	L=131m, B=8m	'18~'24	3,050백만원	-	'24. 5월

- 대일초교 일원 보행환경 개선공사 추진

- 위 치 : 죽전동 1417번지 일원
- 내 용 : 노후 보도 재포장(L=1,350m, B=2.2~3.4m)('24. 9월 준공)

- 도마치로 보도설치공사 추진

- 위 치 : 성북동 539-61번지 일원
- 내 용 : 서수지IC 앞 광역버스정류장 이용자 증가에 따른 보도 설치
(L=463m, B=2.0m)('24. 7월 준공)

- 수지구 방음터널 정비공사

- 위 치 : 상현지하차도 등 5개소 방음터널
- 내 용 : 화재에 취약한 PMMA소재를 안전성이 높은 재질로 교체('24. 6월 준공)

- 고기교 보수·보강 및 인도교 신설 사업 추진

- 안전등급(D등급 → A등급) 상향 및 인도교 신설('24. 5월 준공)

- 도로구조물(교량, 지하차도, 보도육교) 보수공사

- 대 상 : 총17개소[교량 10, 지하차도(터널) 5, 보도육교 2]
- 내 용 : 재해·재난 사고 예방을 위한 보수공사('24. 8 ~ 9월 준공)

- 지하차도 자동차단시설 설치공사

- 대 상 : 상현지하차도 등 4개소
- 내 용 : 침수 대비 진입차단시설 설치('24. 11월 준공)

□ 안전하고 쾌적한 하천환경 조성

- 기 간 : '24. 1. ~ 11.
- 내 용 : 안전사고 예방 및 하천 이용 편의 개선사업 추진
- 추진실적

구 분	위 치	사 업 내 용	준 공
하 천 진 입 로 자동차단기설치	성북천, 정평천 일원	○ 자동차단기 53개소	'24. 11월
산 책 로 정 비	성북천 (성북동 646-87번지 일원)	○ 산책로(자전거도로) 정비 L=369m	'24. 4월
	정평천 (신봉동 890번지 일원)	○ 산책로(자전거도로) 정비 L=742m	