

# 공동주택하자로 불편하십니까?



사업주체 등이 하자가 아니라고 주장하는 경우

사업주체가 하자보수를 거부하거나 기피 또는 회피하는 경우

입주자 등이 사업주체의 책임범위를 초과하여 하자보수를 청구하는 경우

하자의 보수방법 및 보수범위 등에 대하여 입주자 등과 사업주체간에 다투는 경우

## 국토교통부 하자심사·분쟁조정위원회에

하자심사 또는 분쟁조정을 신청하여 하자분쟁을 신속·공정하게 해결



### 신청대상

- 공동주택(아파트, 다세대·연립주택)
- 주상복합 건축물(주택과 공용부분에 한함)
- 분양전환목적 공공임대주택  
(2017.10.19 이후 사용검사 받은 경우)



### 신청 방법

- 인터넷 신청([www.adc.go.kr](http://www.adc.go.kr))
- 우편 및 방문신청



### 신청 자격

전용부분 | 입주자, 사업주체

※ 임차인의 경우 대리인으로 신청가능

공용부분 | 입주자대표회의 또는 관리단, 관리주체, 사업주체



### 심사·조정 효력

하자심사 | 하자판정 후 하자보수 불이행 시  
1,000만원 이하의 과태료 부과

분쟁조정 | 조정 성립 시 재판상 화해와  
동일한 효력



국토교통부  
하자심사·분쟁조정위원회

궁금한 사항은 아래로 연락주시면 성심껏 답변드리겠습니다.

홈페이지 <http://www.adc.go.kr>

주 소 경기도 고양시 일산서구 고양대로 315 국토안전관리원 3층  
국토교통부 하자심사·분쟁조정위원회

전 화 031-910-4200 FAX 031-910-4249

