

“ 복지신청은 부정신고도 **복지로** ”

복지혜택이 필요할 때
복지로(www.bokjiro.go.kr)를 찾아주세요.

- 국가에서 제공하는 복지서비스를 쉽게 찾을 수 있습니다.
- 내가 지원받을 수 있는 복지서비스를 쉽게 찾을 수 있습니다.
- 복지로에서 복지지원을 바로 신청할 수 있습니다.

* 보육료 · 유아학비, 기초연금 등 16개 사업
(2018년 기준)



도움이 필요할 때
복지로(www.bokjiro.go.kr)에
사연을 남겨주세요.

- 직접 도움을 요청하거나 이웃이 사연을 남길 수 있습니다.
- 등록된 사연은 읍면동 주민센터에 연결됩니다.
- 상담 후 가구 상황에 따라 기초생활보장, 긴급지원 등 공적지원 또는 사회복지공동모금회, 복지재단 등에서 제공하는 각종 서비스를 연계해 드립니다.
- 신청된 사연의 진행상황은 홈페이지나 핸드폰 문자 등으로 알려드립니다.

함께 만드는 포용적 복지국가

위험할 땐 119
힘겨울 땐 **129** **복지로**

우리 주변의 어려운 이웃

함께
찾아주세요!

도와줘요 **129**
고마워요 **129**

전국 어디서나
국번없이 129 를 누르시면
보건복지정책 관련 모든 상담을
받으실 수 있습니다!



기간_ **2018년 11월 19일 ~ 2019년 2월 28일**

나의 작은 관심으로
모두가 행복한, 같이 잘 사는 사회가 만들어집니다.

겨울철 복지사각지대 집중 발굴



복지사각지대란?

- 국가, 지자체 및 민간의 도움이 필요하지만
지원받지 못하고 있는 **복지 소외 계층**
 - 실직, 휴 · 폐업, 사망 등으로 어려움을 겪는 가구
 - 전기, 가스, 연탄 등 난방에 어려움을 겪는 가구
 - 돌봄이 필요한 위기 · 취약 1인 가구 등

어디로 알려야 하나요?



- 시·군·구청 또는 읍·면·동 주민센터
- 보건복지콜센터(☎129)
- 복지로(www.bokjiro.go.kr → 도움신청하기)

어떤 지원을 받을 수 있나요?

- 긴급복지, 기초생활보장제도 등 **공적급여지원**
- 소득기준을 초과하지만 돌봄 등 복합적인
어려움이 있는 가구 등의 경우 **통합사례관리
대상자로 선정**하여 지속 관리
- 민간서비스 연계 대상으로 우선 선정,
방문 상담 및 후원물품 등 지원

겨울철 취약계층 특별지원



2018-2019년 지원 주요내용

- 전기·도시가스·지역난방 **요금 할인** 지속 시행
- **긴급지원** 대상가구 **난방용 연료비** 지원
- 부양의무자 기준 단계적 폐지에 따른 **기초생활보장 보호 확대** 및 사전 신청기간 운영('18. 12.)
- 에너지빈곤층(생계·의료급여 수급자 중 취약 구성원 포함 가구) 대상 난방에너지원 선택·구입 가능한 **에너지바우처** 지급 ('18. 11. ~ '19. 5.)
* 에너지바우처 콜센터 1600-3190
- 취약계층 거주주택 **단열상태 진단 후 지원**
* 창호틈메우기, 단열에어캡 및 문풍지 부착 등
- 어르신 및 어린이 **무료 인플루엔자 예방접종 지원** (보건소는 백신 소진 시까지)
* 만 65세 이상 어르신 '18. 10. 2. ~ '18. 11. 15.
어린이 대상 '18. 10. 2. ~ '19. 4. 30.
** 지정의료기관 확인(www.nip.cdc.go.kr)
- 전국 시·군·구 경로당에 난방비 지원 ('18. 11. ~ '19. 3.)

기타 돌봄 서비스 및 차상위계층 지원



- **노인장기요양급여**(방문요양, 방문목욕, 방문간호, 주야간보호, 단기보호 등), **노인돌봄기본서비스**, **노인돌봄종합서비스**(식사·세면 도움, 외출동행 등 방문서비스 및 주간보호서비스), **취약농가인력지원**(가사도우미)등 **노인 대상 돌봄 서비스**
- **활동보조**(신체활동, 가사활동 및 이동보조), 방문목욕, 방문간호 등을 제공하는 **장애인활동지원 서비스**
- 차상위자활, 차상위장애인연금, 차상위본인부담경감, 차상위확인서 발급사업 등 **차상위계층 지원**

취약계층 요금감면 서비스

요금감면 서비스 신청



- 대상 : 장애인, 기초생활수급자, 차상위계층 등

신청 방법

- **전기요금** : 한국전력(cyber.kepco.co.kr), 고객센터(☎123)
- **이동통신요금*** : 통신사 대리점 방문 (*기초연금 수급자도 감면 대상)
- **도시가스요금** : 지역도시가스 고객센터 혹은 가까운 주민센터 방문
- **지역난방비** : 한국지역난방공사(www.kdhc.co.kr), 고객센터(☎1688-2488)

긴급복지지원



위기 상황과 소득·재산 기준을 충족하는 자

위기 상황

- 1 주소득자의 사망, 가출 등으로 인한 소득 상실
- 2 중한 질병 또는 부상을 당한 경우
- 3 가족으로부터 방임·유기되거나 학대 등
- 4 가정폭력 또는 성폭력을 당한 경우
- 5 화재 등으로 인하여 거주하는 주택 또는 건물에서 생활하기 곤란한 경우
- 6 보건복지부령에 따라 지자체 조례로 정한 사유가 발생한 경우
- 기초수급 중지, 단전, 수도·가스 중단 등
- 7 그 밖에 보건복지부 장관이 정하여 고시하는 경우
- 실직, 이혼, 단전, 교정시설 출소자 생계 곤란 등

소득·재산기준 ('19. 1. 1.~)

- **소득** : 기준중위소득 75%이하(4인가구기준 약 346만원)
- **재산** : 대도시(188백만원 이하), 중소도시(118백만원 이하), 농어촌(101백만원 이하)
- **금융재산** : 500만원 이하(단, 주거지원 700만원 이하)

지원금액('19. 1. 1.~)

- 생계지원 : 월 약 119만원(4인 가구)
 - 의료지원 한도액 : 300만원 이내
 - 주거지원 한도액 : 월 약 64만원(대도시, 4인 가구)
 - 연료비 지원금액 : 월 98,000원
 - 그 외 사회복지시설의 이용지원, 교육지원, 해산·장제비, 전기요금 지원 실시
- ※ 생계지원 및 사회복지시설 이용지원의 경우 가구원수별, 주거지원의 경우 가구원수별, 지역별 지원규모 상이
- ※ 자세한 사항은 보건복지상담센터(국번없이 129) 또는 관할 시군구로 문의



청각·언어장애인을 위한 '영상(수화)상담서비스'

상담 시간	평일 09:00~18:00 위기대응상담팀 365일 24시간
이용 요금	여러분은 시내통화 요금만 부담 시내통화권 초과요금은 129 부담

보건복지정책에 관한 모든 상담은 전국 어디서나 국번없이

