2020년도 장애인스포츠강좌이용권 이용안내

<table>
<tr><th>구 분</th><th>주 요 사 항</th></tr>
<tr><td>지 원
대 상</td><td>□ 지원연령 : 만 12세~49세 장애인 (출생일 1971.1.1.~2008.12.31.)
□ 수급자격 : 기초생활수급자 및 차상위계층*
* 차상위 장애, 자활근로, 본인부담경감, 차상위계층 확인서 발급대상(구 우선돌봄차상위)</td></tr>
<tr><td>지 원
내 용</td><td>□ 지원금액 : 월 8만원 범위 내 스포츠강좌 수강료 지원(1인 1강좌)
□ 지원기간 : 연 최대 8개월
* 스포츠강좌이용권 : 중복지원 불가/ 통합문화이용권(문화누리카드) 중복지원 가능</td></tr>
<tr><td>이용권
신 청</td><td>□ 신청기간 : 2020.03.23.(월) ~ 2020.04.12.(일) * 선착순 아님
* 신청 기간 후 기초자치단체별 모집현황에 따라 자율적으로 추가 접수
□ 신청방법 * COVID-19 확산방지를 위해 온라인신청 권장
ㅇ (온라인) 장애인스포츠강좌이용권 홈페이지(dvoucher.kspo.or.kr) 가입 후 신청
ㅇ (서 면) 거주지역 시·군·구청 또는 관할 행정복지센터 방문 신청
* 일부 행정복지센터에서는 신청이 어려울 수 있으니 사전확인 후 방문
□ 신청주체 : 지원대상자 본인 및 가구의 가구원 또는 그 친척, 기타 관계인
* 만14세 미만인 경우, 법정대리인 또는 법정대리인의 위임을 받은 사람이 신청가능
* 사회복지시설 보호(거주) 대상자는 시설장이 대상자별로 신청가능
* 지원대상자 및 가구원이 외국인인 경우(외국인등록번호)에도 신청가능(서면신청)</td></tr>
<tr><td>선 정
기 간
·
기 준</td><td>□ 선정기간 : '20.4.13.(월)~4.19.(일)
□ 선정기준
<table>
<tr><th>순 위</th><th>연령</th><th>수급자격</th></tr>
<tr><td>1순위</td><td rowspan="2">만19세~ 만49세</td><td>기초생활수급자</td></tr>
<tr><td>2순위</td><td>차상위계층</td></tr>
<tr><td>3순위</td><td rowspan="2">만12세~만18세</td><td>기초생활수급자</td></tr>
<tr><td>4순위</td><td>차상위계층</td></tr>
</table>
* 동 순위일 경우, 1)장애중증도 2)저소득 3)고연령 순으로 선정
□ 선정알림 : 개별통보(문자, 알림톡 등) 및 홈페이지 확인</td></tr>
<tr><td>카 드
발 급
·
수 강
신 청</td><td>□ 카드발급
ㅇ (신 규) 대상자 선정 시 카드신청 안내문자 발송 및 개별 온라인 신청
* 선정 후 7일 이내에 개별신청하지 않는 경우 카드사에서 유선안내·카드발급
* 단, 온라인 신청이 어려울 경우 신한카드사 유선안내·발급 가능(1544-7000)
ㅇ (기 존) 기존 카드 소지자의 경우 신규 카드발급 불필요
□ 수강신청 : 장애인스포츠강좌이용권 홈페이지를 통한 온라인 신청 및 결제
* 장애인스포츠강좌이용권 가맹시설에서만 이용가능하며, 온라인 결제만 가능</td></tr>
<tr><td>문 의
전 화</td><td>□ 문의사항
ㅇ (가입·이용·결제) 장애인스포츠강좌이용권 콜센터 ☏02-410-1298~9
ㅇ (대상자 선정) 각 시군구 담당자 * 홈페이지 시군구 담당자 조회
ㅇ (카드발급·분실) 신한카드 ☏1544-7000</td></tr>
</table>

[이용자·시설] 자주하는 질문 및 답변

□ [이용자] 이용권 신청·선정

구 분		답 변
1번	질문	**기존 스포츠강좌이용권 이용자**는 **신청이 불가능한가요?**
	답변	**아니요.** 기존 스포츠강좌이용권 이용자도 **신청이 가능**하며, 장애인스포츠강좌이용권과 **"지원기간"이 중복되지 않으면 됩니다.** * 장애인스포츠강좌이용권 선정 시 일반스포츠강좌이용권 지원 중지
2번	질문	신청기간이 지났는데, **추가 신청이 가능한가요?**
	답변	전국 동시신청 기간 이후에는 **지자체별 모집현황에 따라 추가 모집**을 실시하는 경우도 있습니다. 자세한 일정은 거주하시는 **시군구 담당자에게 문의**하시면 됩니다.
3번	질문	수급자격이 있어서 신청하였는데 **왜 미선정이 되었나요?**
	답변	수급자격이 있더라도 **지원자가 많을 경우, 우선 선정순위에 따라 선정**됩니다. 예산이 한정되어 모든 분들을 선정하지 못하는 점 양해 부탁드립니다.
4번	질문	이용권 선정 후 **수급자격이 변동되면 이용이 불가능한가요?**
	답변	**네.** 장애인스포츠강좌이용권 선정 후 **수급자격이 변동 될 경우, 다음 달부터 지원이 중단** 됩니다.
5번	질문	**인터넷으로 신청**했는데 **접수가 잘 되었는지 어디서 확인하나요?**
	답변	장애인스포츠강좌이용권 **홈페이지 로그인 후 MY페이지 → 강좌이용권신청현황**을 통해 확인하실 수 있습니다.

□ [이용자] 카드발급 및 결제

구분		답 변
6번	질문	**카드 1개로 2명이 사용**할 수 있나요?
	답변	**가구 내 이용자가 2명 이상의 경우**에도 **카드를 1개만 발급받아 각각 결제**가 가능합니다. (단, 이용권 신청 시 **카드발급정보에 동일한 카드명의자 정보입력 필요**)
7번	질문	대상자로 선정이 되었는데 **카드발급은 어떻게 해야 하나요?**
	답변	카드발급은 **온라인 또는 유선전화를 통해 발급**이 가능합니다. ▶ 온라인 : 아래 **URL을 통해 직접 신청** 가능 (선정 후 **문자발송 예정**) (모바일) https://m.shinhancard.com/conts/html/card/apply/check/1532258_33660.html (웹) https://www.shinhancard.com/conts/person/card_info/dream/check/public/1532363_46626.jsp *** 이용권 신청시 지정한 카드발급자 정보와 동일해야 함** ▶ 유선전화 : **선정 후 7일 이내에 본인이 신청하지 않은 이용자에 한정**하여, **신한카드사에서 회원에게 전화안내 및 발급**(발신번호 : 1544-7000) *** 필요시 본인이 직접 카드사로 전화·발급신청 가능** (단, 카드사로 **카드발급자 정보가 연계되기까지 일정시간 소요**될 수 있습니다)

구분		답 변
8번	질문	가구 내 성인이 없는데 **미성년자인 신청자가 카드를 발급받을 수 있나요?**
	답변	**네. 14세 이상은 카드 발급이 가능**합니다. 다만, 미성년자의 카드발급 절차가 복잡하므로 되도록 성인 명의의 카드발급을 권장합니다. * 미성년자의 경우 **카드 수령 시 아래의 서류가 필요**하며, 카드 수령 후 **비밀번호 등록을 위해 동일한 서류와 함께 가까운 신한은행에 방문 필요** ■ 주민등록번호가 있는 학생증 또는 여권, 청소년증 ■ 수령한 본인 명의의 장애인스포츠강좌이용권 카드
9번	질문	**신용불량자도 카드발급**이 가능한가요?
	답변	신용의 문제로 카드 발급이 어려우신 경우에는 **먼저 '행복지킴이' 통장 개설 후 7번 절차에 따라 발급** 받으실 수 있습니다. * 신한은행, SC제일은행, 농협은행 계좌만 가능
10번	질문	**카드발급 후 카드 명의자 변경**이 가능한가요?
	답변	**네.** 변경하고자 하는 **카드 발급자 정보를 유선으로 지자체 담당공무원에게 변경요청** 하시면 됩니다. * 변경절차 : **(이용자)** 변경요청 → **(지자체)** 정보수정 → **(카드사)** 확인·카드발급 * **지자체에서 수정한 정보를 카드사에서 확인시까지 약 3~5일 소요**됩니다.
11번	질문	**8만원을 초과하는 강좌**를 결제할 수 있나요?
	답변	**네.** 지원금이 월 8만원이기에, 초과되는 금액을 본인이 부담하시면 결제가 가능합니다. 이 경우, **이용권카드 결제계좌에 초과금액 만큼 잔액**이 있어야 합니다.
12번	질문	수강신청시 **카드결제가 안되는데** 어떻게 해야 하나요?
	답변	여러 가지 이유가 있을 수 있으나, 주로 **카드 연계계좌가 해지**된 경우, **지원기간 시작 전 또는 기간만료** 후에 결제를 시도한 경우, **비밀번호 3회 이상 오류**로 인해 **카드사용이 정지**된 경우가 있습니다. 그 외의 경우는 장애인스포츠 강좌이용권 상담센터로 전화주시기 바랍니다. **[결제오류 시 주요 확인사항]** • 인터넷 팝업차단으로 **결제창이 열리지 않는 경우** ⇒ **PC·모바일 팝업차단 해제** • 카드 **연계계좌가 해지, 압류 또는 연체**된 경우 ⇒ **카드 재발급 필요** • 카드 **유효기간이 만료**된 경우 ⇒ **카드 재발급 필요** • "한도 초과 및 대상자가 아님" 메시지 표출되는 경우 ⇒ **지원기간 확인, 기결제 여부 확인(월1회/1강좌 결제가능), 연결계좌에 본인부담금 확인** • **카드 재발급 후 이전 카드로 결제**를 하는 경우 ⇒ **홈페이지에 등록된 카드 정보와 일치하는지 확인(미일치 할 경우 상담센터 연락)** • 카드 **비밀번호가 3회 이상 오류**인 경우 ⇒ **비밀번호 재설정(신한카드사 연락)** • **가맹점 서비스 개시이전 메시지**가 나오는 경우 ⇒ **시설 웹가맹점 정상등록 필요**

<table>
<tr><th colspan="2">구분</th><th>답 변</th></tr>
<tr><td rowspan="2">13번</td><td>질문</td><td>결제취소는 어떻게 하나요?</td></tr>
<tr><td>답변</td><td>

• **(이용자)** 장애인스포츠강좌이용권 **홈페이지를 통해 결제취소 요청**
 * 홈페이지 로그인 → MY페이지 → 수강신청/결제현황
 * 시설에서 빠르게 처리할 수 있도록 개별연락 권장
• **(시설)** 홈페이지에서 **결제취소 요청확인 후 결제취소 승인 또는 거부**
 * 홈페이지 로그인 → MY페이지 → 수강신청/결제현황
• **당월 내 결제취소가 완료**된 경우 **타 강좌 결제 가능**
[홈페이지 취소가능일/정산일]

<table>
<tr><th rowspan="2">카드결제일
(정산주기)</th><th colspan="2">홈페이지를 통한 결제취소가능기간</th><th rowspan="2">입금일
(정산일)</th></tr>
<tr><th>이용자</th><th>시설주</th></tr>
<tr><td>1~7일</td><td>13일까지 취소가능</td><td>14일까지 취소가능</td><td>15일</td></tr>
<tr><td>8~14일</td><td>20일까지 취소가능</td><td>21일까지 취소가능</td><td>22일</td></tr>
<tr><td>15~21일</td><td>27일까지 취소가능</td><td>28일까지 취소가능</td><td>29일</td></tr>
<tr><td>22~말일</td><td>다음달 6일까지 취소가능</td><td>다음달 7일까지 취소가능</td><td>다음달8일</td></tr>
</table>

※ **부득이, 결제취소 가능일 이후에 취소**를 해야 하는 **경우 시설에서 스포츠강좌이용권 상담센터(02-410-1298~9)로 연락**필요
 * 취소 시 필요한 정보(시설명, 사업자번호, 이용자명, 결제내역)
※ **같은 정산주기 내 결제취소 요청 및 승인이 이루어지지 않은 경우,** 시설에 **결제대금이 입금 되며 다음 정산일 상계처리(차감)** 됩니다.
※ 다만, 상계처리가 불가한 시설은 카드사에 입금액 반납가능(상담센터 연락)

</td></tr>
</table>

□ [시설] 가맹시설 등록 및 관리

<table>
<tr><th colspan="2">구분</th><th>답 변</th></tr>
<tr><td rowspan="2">14번</td><td>질문</td><td>가맹시설 등록절차는 어떻게 되나요?</td></tr>
<tr><td>답변</td><td>

• **1단계(시설)**
 ▸ 장애인스포츠강좌이용권 홈페이지 시설회원 가입
 ▸ 시설등록신청 및 웹가맹점 신청(온라인 신청만 가능)
• **2단계(관할지자체-지방장애인체육회)** ** 소요기간 : 약 10일 내외(지자체별 상이)*
 ▸ 신청정보 확인 등을 거쳐 시설선정
 ⇒ **가맹시설 선정결과 확인방법 : 홈페이지 → MY페이지 → 시설등록현황**
• **3단계(결제대행사-신한PG)** ** 소요기간 : 약 5일 이내*
 ▸ 웹가맹점 신청정보 검토(계좌정보 등) 후 웹가맹점 등록처리
 ⇒ **웹가맹점 등록결과 확인방법 (홈페이지 → MY페이지 → 시설등록현황)**
• **4단계(시설)**
 ▸ 시설에서 제공하는 강좌정보 등록(홈페이지 **→ MY페이지 → 강좌관리)**
※ 4단계까지 완료되면 **홈페이지에서 시설•강좌정보가 표출되며, 수강신청 결제 가능**

</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="2">구분</th><th>답 변</th></tr>
<tr><td rowspan="2">15번</td><td>질문</td><td>일반스포츠강좌이용권 가맹시설인데 추가로 등록이 필요한가요?</td></tr>
<tr><td>답변</td><td>네. 시설등록 및 웹가맹점 등록 모두 신규로 신청하셔야 합니다.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">16번</td><td>질문</td><td>2019년에 가맹시설로 등록했는데 웹가맹점 등록을 다시 해야 하나요?</td></tr>
<tr><td>답변</td><td>네. 2020년 1월에 웹가맹사가 변경(나이스페이먼츠 → 신한PG)됨에 따라 웹가맹점 등록을 다시 해주셔야 합니다.
* 홈페이지 → MY페이지 → 웹가맹점 신청/변경
* 웹가맹점 카드결제 수수료 인하 (2.75% → 1.98%)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">17번</td><td>질문</td><td>시설등록절차 모두 완료되었는데 홈페이지에 강좌정보가 표출이 안돼요.</td></tr>
<tr><td>답변</td><td>시설선정·웹가맹점 등록·강좌등록까지 마쳤으나 강좌정보 표출이 안되는 경우, 해당 강좌의 수강신청 기간정보 노출설정을 하지 않은 상태입니다.
* 홈페이지 → MY페이지 → 강좌관리 → 해당강좌 수정 → 수강신청기간 '전시'
* 전년도에 강좌정보를 입력 하더라도, 매년 재설정 필요</td></tr>
<tr><td rowspan="2">18번</td><td>질문</td><td>시설정보 변경시 가맹시설 정보수정은 어떻게 하나요?</td></tr>
<tr><td>답변</td><td>[관할 지자체 정보변경 요청]
• (사업자번호변경) 사업자번호가 변경이 된 경우는 기존시설은 미운영 처리(관할 지자체에 요청) 후 신규시설로 신청해야 합니다. * 웹가맹점 신청포함
• (대표자명, 시설명, 주소변경) 변경된 사업자등록증과 함께 해당 지자체로 정보 변경을 요청하여 주시기 바랍니다. * <u>단, 지역(시·군·구)이 변경된 경우 신규신청</u>
[홈페이지 정보변경]
• (계좌정보 변경) 홈페이지를 통해 변경이 가능하며, 변경시점에 따라 다음 정산일에 반영됩니다.
* 홈페이지 → MY페이지 → 웹가맹점 신청/변경</td></tr>
<tr><td rowspan="2">19번</td><td>질문</td><td>정산된 내역을 알고 싶은데 어디서 확인할 수 있나요?</td></tr>
<tr><td>답변</td><td>홈페이지(MY페이지 → 결제정산내역)에서 정산날짜, 정산금액, 세금계산서 등의 정산관련 정보를 확인하실 수 있습니다.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">20번</td><td>질문</td><td>결제대금의 정산주기는 어떻게 되나요?</td></tr>
<tr><td>답변</td><td>결제정산일은 아래와 같으며, 웹가맹점 신청시 입력한 계좌로 입금됩니다.
<table>
<tr><th>카드결제일</th><th>입금일</th></tr>
<tr><td>1~7일</td><td>15일</td></tr>
<tr><td>8~14일</td><td>22일</td></tr>
<tr><td>15~21일</td><td>29일</td></tr>
<tr><td>22~말일</td><td>다음달8일</td></tr>
</table>
* 입금일이 휴일이거나 카드사 비영업일인 경우, 다음 영업일에 입금됩니다.
* 계좌정보 확인 : 홈페이지 → MY페이지 → 시설등록현황</td></tr>
</table>

구분		답 변
21번	질문	**결제취소 처리**는 어떻게 하나요?
	답변	**질의응답 13번을 확인**하여 주시기 바랍니다.

□ [공통] 기타사항

구분		답 변
22번	질문	**결제는 해당 수강 월 이내에만 가능한가요?**
	답변	**네. 원칙적으로 수강 당월에만 가능**하며, **지원금은 이월되지 않습니다.** 다만, 아래와 같이 **부득이한 경우 전월 또는 익월 결제가 가능**합니다. **[전월결제 : 해당 월에 강좌를 수강하였으나 결제를 못해 다음 달에 결제]** • **사유 : 웹가맹점 오류, 카드분실 등의 사유로 부득이 결제를 못한 경우** • **절차** (세부사항 홈페이지 참조) ① **[시설회원]** 강좌시설에서 이용회원의 출석부 및 전월결제 신청서를 관할 지자체 담당 공무원에게 제출 * 출석부 자유양식, 신청서 양식 홈페이지 확인 ② **[지자체]** 강좌시설에서 제출한 출석부 및 신청서 확인 후 전월결제 설정 ③ **[개인회원]** 스포츠강좌이용권 홈페이지 로그인 후 수강신청 결제 ▸ 개인수강신청·결제 → 전월결제 수강신청 (결제절차는 일반결제와 동일) **[익월결제 : 해당 월 강좌를 이전 달에 결제]** • **사유 : 공공시설 중 수강월 이전 달에 수강신청·결제가 반드시 필요한 경우** • **절차** (세부사항 홈페이지 참조) ① 홈페이지 로그인 → MY페이지 → 강좌관리 ② 해당 강좌월의 수강신청기간을 이전 달로 조정 ▸ [예시] 강좌 월 : 5월 / 수강신청기간 : 2020.04.20. ~ 2020.04.30. *** 이전 달 강좌(예시 : 4월)의 수강신청 기간과 중복불가**
23번	질문	**2020년도 결제마감일은 언제인가요?**
	답변	2020년도 **결제 마감일은 12월 10일(화) 이오니, 이용에 참고하여 주시기 바랍니다.** (12월 강좌를 비롯한 모든 결제 및 취소 마감)
24번	질문	**기타 문의**는 어디에 하나요?
	답변	① 홈페이지 및 기타 이용관련 전반 ⇒ 강좌이용권 상담센터(02-410-1298~9) ② 가맹시설 등록·운영 관련 ⇒ 대한장애인체육회(02-3434-4579) ③ 이용권 신청·선정, 가맹시설 승인 관련 ⇒ 해당 기초 자치단체 담당자 ④ 이용권 카드발급·분실, 시설정산 관련 ⇒ 신한카드[신한PG] (1544-7000) **※ 세부 문의내용에 따라 문의처가 달라질 수 있습니다.**

※ 기타 사항은 장애인스포츠강좌이용권 공지사항, 개인회원·시설회원 가이드를 참고하여 주시기 바랍니다.