

# 2020년도 장애인스포츠강좌이용권 이용안내

구 분	주 요 사 항													
지 원 대 상	<div><div><input type="checkbox"/> 지원연령 : 만 12세~49세 장애인 (출생일 1971.1.1.~2008.12.31.)</div><div><input type="checkbox"/> 수급자격 : 기초생활수급자 및 차상위계층*</div></div> <div>* 차상위 장애, 자활근로, 본인부담경감, 차상위계층 확인서 발급대상(구 우선돌봄차상위)</div>													
지 원 내 용	<div><div><input type="checkbox"/> 지원금액 : 월 8만원 범위 내 스포츠강좌 수강료 지원(1인 1강좌)</div><div><input type="checkbox"/> 지원기간 : 연 최대 8개월</div></div> <div>* 스포츠강좌이용권 : 중복지원 불가/ 통합문화이용권(문화누리카드) 중복지원 가능</div>													
이용권 신 청	<div><div><input type="checkbox"/> 신청기간 : 2020.03.23.(월) ~ 2020.04.12.(일) * 선착순 아님</div><div>* 신청 기간 후 기초자치단체별 모집현황에 따라 자율적으로 추가 접수</div><div><input type="checkbox"/> 신청방법 * COVID-19 확산방지를 위해 온라인신청 권장</div><div><div><div>○ (온라인) 장애인스포츠강좌이용권 홈페이지(dvoucher.kspo.or.kr) 가입 후 신청</div><div>○ (서 면) 거주지역 시·군·구청 또는 관할 행정복지센터 방문 신청</div></div><div>* 일부 행정복지센터에서는 신청이 어려울 수 있으니 사전확인 후 방문</div></div><div><div><input type="checkbox"/> 신청주체 : 지원대상자 본인 및 가구의 가구원 또는 그 친척, 기타 관계인</div><div>* 만14세 미만인 경우, 법정대리인 또는 법정대리인의 위임을 받은 사람이 신청가능</div><div>* 사회복지시설 보호(거주) 대상자는 시설장이 대상자별로 신청가능</div><div>* 지원대상자 및 가구원이 외국인인 경우(외국인등록번호)에도 신청가능(서면신청)</div></div></div>													
선 정 기 간 · 기 준	<div><div><input type="checkbox"/> 선정기간 : '20.4.13.(월)~4.19.(일)</div><div><input type="checkbox"/> 선정기준</div></div> <table><tr><th>순 위</th><th>연령</th><th>수급자격</th></tr><tr><td>1순위</td><td rowspan="2">만19세 ~ 만49세</td><td>기초생활수급자</td></tr><tr><td>2순위</td><td>차상위계층</td></tr><tr><td>3순위</td><td rowspan="2">만12세 ~만18세</td><td>기초생활수급자</td></tr><tr><td>4순위</td><td>차상위계층</td></tr></table> <div><div>* 동 순위일 경우, 1)장애중증도 2)저소득 3)고연령 순으로 선정</div><div><input type="checkbox"/> 선정알림 : 개별통보(문자, 알림톡 등) 및 홈페이지 확인</div></div>	순 위	연령	수급자격	1순위	만19세 ~ 만49세	기초생활수급자	2순위	차상위계층	3순위	만12세 ~만18세	기초생활수급자	4순위	차상위계층
순 위	연령	수급자격												
1순위	만19세 ~ 만49세	기초생활수급자												
2순위		차상위계층												
3순위	만12세 ~만18세	기초생활수급자												
4순위		차상위계층												
카 드 발 급 · 수 강 신 청	<div><div><input type="checkbox"/> 카드발급</div><div><div><div>○ (신 규) 대상자 선정 시 카드신청 안내문자 발송 및 개별 온라인 신청</div><div>* 선정 후 7일 이내에 개별신청하지 않는 경우 카드사에서 유선안내·카드발급</div><div>* 단, 온라인 신청이 어려울 경우 신한카드사 유선안내·발급 가능(1544-7000)</div></div><div><div>○ (기 존) 기존 카드 소지자의 경우 신규 카드발급 불필요</div></div></div><div><div><input type="checkbox"/> 수강신청 : 장애인스포츠강좌이용권 홈페이지를 통한 온라인 신청 및 결제</div><div>* 장애인스포츠강좌이용권 가맹시설에서만 이용가능하며, 온라인 결제만 가능</div></div></div>													
문 의 전 화	<div><div><input type="checkbox"/> 문의사항</div><div><div><div>○ (가입·이용·결제) 장애인스포츠강좌이용권 콜센터 ☎02-410-1298~9</div><div>○ (대상자 선정) 각 시군구 담당자 * 홈페이지 시군구 담당자 조회</div><div>○ (카드발급·분실) 신한카드 ☎1544-7000</div></div></div></div>													

## [이용자·시설] 자주하는 질문 및 답변

### □ [이용자] 이용권 신청·선정

구 분		답 변
1번	질문	기존 스포츠강좌이용권 이용자는 신청이 불가능한가요?
	답변	아니요. 기존 스포츠강좌이용권 이용자도 신청이 가능하며, 장애인스포츠강좌이용권과 “지원기간”이 중복되지 않으면 됩니다. * 장애인스포츠강좌이용권 선정 시 일반스포츠강좌이용권 지원 중지
2번	질문	신청기간이 지났는데, 추가 신청이 가능한가요?
	답변	전국 동시신청 기간 이후에는 지자체별 모집현황에 따라 추가 모집을 실시하는 경우도 있습니다. 자세한 일정은 거주하시는 시군구 담당자에게 문의하시면 됩니다.
3번	질문	수급자격이 있어서 신청하였는데 왜 미선정이 되었나요?
	답변	수급자격이 있더라도 지원자가 많을 경우, 우선 선정순위에 따라 선정됩니다. 예산이 한정되어 모든 분들을 선정하지 못하는 점 양해 부탁드립니다.
4번	질문	이용권 선정 후 수급자격이 변동되면 이용이 불가능한가요?
	답변	네. 장애인스포츠강좌이용권 선정 후 수급자격이 변동 될 경우, 다음 달부터 지원이 중단 됩니다.
5번	질문	인터넷으로 신청했는데 접수가 잘 되었는지 어디서 확인하나요?
	답변	장애인스포츠강좌이용권 홈페이지 로그인 후 MY페이지 → 강좌이용권신청현황을 통해 확인하실 수 있습니다.

### □ [이용자] 카드발급 및 결제

구분		답 변
6번	질문	카드 1개로 2명이 사용할 수 있나요?
	답변	가구 내 이용자가 2명 이상의 경우에도 카드를 1개만 발급받아 각각 결제가 가능합니다. (단, 이용권 신청 시 카드발급정보에 동일한 카드명의자 정보입력 필요)
7번	질문	대상자로 선정이 되었는데 카드발급은 어떻게 해야 하나요?
	답변	카드발급은 온라인 또는 유선전화를 통해 발급이 가능합니다. ▶ 온라인 : 아래 URL을 통해 직접 신청 가능 (선정 후 문자발송 예정) (모바일) <a href="https://m.shinhancard.com/conts/html/card/apply/check/1532258_33660.html">https://m.shinhancard.com/conts/html/card/apply/check/1532258_33660.html</a> (웹) <a href="https://www.shinhancard.com/conts/person/card_info/dream/check/public/1532363_46626.jsp">https://www.shinhancard.com/conts/person/card_info/dream/check/public/1532363_46626.jsp</a> * 이용권 신청시 지정한 카드발급자 정보와 동일해야 함 ▶ 유선전화 : 선정 후 7일 이내에 본인이 신청하지 않은 이용자에 한정하여, 신한카드사에서 회원에게 전화안내 및 발급(발신번호 : 1544-7000) * 필요시 본인이 직접 카드사로 전화·발급신청 가능 (단, 카드사로 카드발급자 정보가 연계되기까지 일정시간 소요 될 수 있습니다)

구분		답 변
8번	질문	가구 내 성인이 없는데 <b>미성년자인 신청자가 카드를 발급받을 수 있나요?</b>
	답변	네. 14세 이상은 카드 발급이 가능합니다. 다만, 미성년자의 카드발급 절차가 복잡하므로 되도록 성인 명의의 카드발급을 권장합니다. * 미성년자의 경우 카드 수령 시 아래의 서류가 필요하며, 카드 수령 후 비밀번호 등록을 위해 동일한 서류와 함께 가까운 신한은행에 방문 필요 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 주민등록번호가 있는 학생증 또는 여권, 청소년증</li> <li>■ 수령한 본인 명의의 장애인스포츠강좌이용권 카드</li> </ul>
9번	질문	<b>신용불량자도 카드발급</b> 이 가능한가요?
	답변	신용의 문제로 카드 발급이 어려우신 경우에는 먼저 '행복지킴이' 통장 개설 후 7번 절차에 따라 발급 받으실 수 있습니다. * 신한은행, SC제일은행, 농협은행 계좌만 가능
10번	질문	<b>카드발급 후 카드 명의자 변경</b> 이 가능한가요?
	답변	네. 변경하고자 하는 카드 발급자 정보를 유선으로 지자체 담당공무원에게 변경요청 하시면 됩니다. * 변경절차 : (이용자) 변경요청 → (지자체) 정보수정 → (카드사) 확인·카드발급 * 지자체에서 수정한 정보를 카드사에서 확인시까지 약 3~5일 소요됩니다.
11번	질문	<b>8만원을 초과하는 강좌</b> 를 결제할 수 있나요?
	답변	네. 지원금이 월 8만원이기에, 초과되는 금액을 본인이 부담하시면 결제가 가능합니다. 이 경우, <b>이용권카드 결제계좌에 초과금액 만큼 잔액</b> 이 있어야 합니다.
12번	질문	수강신청시 <b>카드결제가 안되는데</b> 어떻게 해야 하나요?
	답변	여러 가지 이유가 있을 수 있으나, 주로 <b>카드 연계계좌가 해지된 경우</b> , <b>지원기간 시작 전 또는 기간만료 후에 결제를 시도한 경우</b> , <b>비밀번호 3회 이상 오류로 인해 카드사용이 정지된 경우</b> 가 있습니다. 그 외의 경우는 장애인스포츠 강좌이용권 상담센터로 전화주시기 바랍니다.  [결제오류 시 주요 확인사항] <ul style="list-style-type: none"> <li>• 인터넷 팝업차단으로 결제창이 열리지 않는 경우 ⇒ <b>PC·모바일 팝업차단 해제</b></li> <li>• 카드 연계계좌가 해지, 압류 또는 연체된 경우 ⇒ <b>카드 재발급 필요</b></li> <li>• 카드 유효기간이 만료된 경우 ⇒ <b>카드 재발급 필요</b></li> <li>• "한도 초과 및 대상자가 아님" 메시지 표출되는 경우 ⇒ <b>지원기간 확인, 기결제 여부 확인(월1회/1강좌 결제가능), 연결계좌에 본인부담금 확인</b></li> <li>• 카드 재발급 후 이전 카드로 결제를 하는 경우 ⇒ <b>홈페이지에 등록된 카드 정보와 일치하는지 확인(미일치 할 경우 상담센터 연락)</b></li> <li>• 카드 비밀번호가 3회 이상 오류인 경우 ⇒ <b>비밀번호 재설정(신한카드사 연락)</b></li> <li>• 가맹점 서비스 개시이전 메시지가 나오는 경우 ⇒ <b>시설 웹가맹점 정상등록 필요</b></li> </ul>



구분		답 변									
15번	질문	일반스포츠강좌이용권 가맹시설인데 <b>추가로 등록이 필요한가요?</b>									
	답변	네. 시설등록 및 웹가맹점 등록 모두 신규로 신청하셔야 합니다.									
16번	질문	2019년에 가맹시설로 등록했는데 <b>웹가맹점 등록을 다시 해야 하나요?</b>									
	답변	네. 2020년 1월에 웹가맹사가 변경(나이스페이먼트 → 신한PG)됨에 따라 웹가맹점 등록을 다시 해주셔야 합니다. * 홈페이지 → MY페이지 → 웹가맹점 신청/변경 * 웹가맹점 카드결제 수수료 인하 (2.75% → 1.98%)									
17번	질문	시설등록절차 모두 완료되었는데 <b>홈페이지에 강좌정보가 표출이 안돼요.</b>									
	답변	시설선정·웹가맹점 등록·강좌등록까지 마쳤으나 강좌정보 표출이 안되는 경우, 해당 강좌의 수강신청 기간정보 노출설정을 하지 않은 상태입니다. * 홈페이지 → MY페이지 → 강좌관리 → 해당강좌 수정 → 수강신청기간 '전시' * 전년도에 강좌정보를 입력 하더라도, 매년 재설정 필요									
18번	질문	<b>시설정보 변경시 가맹시설 정보수정</b> 은 어떻게 하나요?									
	답변	[관할 지자체 정보변경 요청] • (사업자번호변경) 사업자번호가 변경이 된 경우는 기존시설은 미운영 처리(관할 지자체에 요청) 후 신규시설로 신청해야 합니다. * 웹가맹점 신청포함 • (대표자명, 시설명, 주소변경) 변경된 사업자등록증과 함께 해당 지자체로 정보 변경을 요청하여 주시기 바랍니다. * 단, 지역(시·군·구)이 변경된 경우 신규신청 [홈페이지 정보변경] • (계좌정보 변경) 홈페이지를 통해 변경이 가능하며, 변경시점에 따라 다음 정산일에 반영됩니다. * 홈페이지 → MY페이지 → 웹가맹점 신청/변경									
19번	질문	<b>정산된 내역을</b> 알고 싶는데 어디서 확인할 수 있나요?									
	답변	홈페이지(MY페이지 → 결제정산내역)에서 정산날짜, 정산금액, 세금계산서 등의 정산관련 정보를 확인하실 수 있습니다.									
20번	질문	<b>결제대금의 정산주기</b> 는 어떻게 되나요?									
	답변	결제정산일은 아래와 같으며, 웹가맹점 신청시 입력한 계좌로 입금됩니다. <table><tr><th>카드결제일</th><th>입금일</th></tr><tr><td>1~7일</td><td>15일</td></tr><tr><td>8~14일</td><td>22일</td></tr><tr><td>15~21일</td><td>29일</td></tr><tr><td>22~말일</td><td>다음달8일</td></tr></table> * 입금일이 휴일이거나 카드사 비영업일인 경우, 다음 영업일에 입금됩니다. * 계좌정보 확인 : 홈페이지 → MY페이지 → 시설등록현황	카드결제일	입금일	1~7일	15일	8~14일	22일	15~21일	29일	22~말일
카드결제일	입금일										
1~7일	15일										
8~14일	22일										
15~21일	29일										
22~말일	다음달8일										

구분		답 변
21번	질문	<b>결제취소 처리</b> 는 어떻게 하나요?
	답변	질의응답 13번을 확인하여 주시기 바랍니다.

## □ [공통] 기타사항

구분		답 변
22번	질문	<b>결제는 해당 수강 월 이내에만 가능한가요?</b>
	답변	<p>네. 원칙적으로 수강 당월에만 가능하며, 지원금은 이월되지 않습니다. 다만, 아래와 같이 부득이한 경우 전월 또는 익월 결제가 가능합니다.</p> <p><b>[전월결제 : 해당 월에 강좌를 수강하였으나 결제를 못해 다음 달에 결제]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사유 : 웹가맹점 오류, 카드분실 등의 사유로 부득이 결제를 못한 경우</li> <li>• 절차 (세부사항 홈페이지 참조) <ul style="list-style-type: none"> <li>① <b>[시설회원]</b> 강좌시설에서 이용회원의 출석부 및 전월결제 신청서를 관할 지자체 담당 공무원에게 제출 * 출석부 자유양식, 신청서 양식 홈페이지 확인</li> <li>② <b>[지자체]</b> 강좌시설에서 제출한 출석부 및 신청서 확인 후 전월결제 설정</li> <li>③ <b>[개인회원]</b> 스포츠강좌이용권 홈페이지 로그인 후 수강신청 결제 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 개인수강신청·결제 → 전월결제 수강신청 (결제절차는 일반결제와 동일)</li> </ul> </li> </ul> <p><b>[익월결제 : 해당 월 강좌를 이전 달에 결제]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사유 : 공공시설 중 수강월 이전 달에 수강신청·결제가 반드시 필요한 경우</li> <li>• 절차 (세부사항 홈페이지 참조) <ul style="list-style-type: none"> <li>① 홈페이지 로그인 → MY페이지 → 강좌관리</li> <li>② 해당 강좌월의 수강신청기간을 이전 달로 조정 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ [예시] 강좌 월 : 5월 / 수강신청기간 : 2020.04.20. ~ 2020.04.30.</li> <li>* 이전 달 강좌(예시 : 4월)의 수강신청 기간과 중복불가</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li></ul>
23번	질문	<b>2020년도 결제마감일은 언제인가요?</b>
	답변	2020년도 <b>결제 마감일은 12월 10일(화)</b> 이오니, 이용에 참고하여 주시기 바랍니다. (12월 강좌를 비롯한 모든 결제 및 취소 마감)
24번	질문	<b>기타 문의</b> 는 어디에 하나요?
	답변	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 홈페이지 및 기타 이용관련 전반 ⇒ 강좌이용권 상담센터(02-410-1298~9)</li> <li>② 가맹시설 등록·운영 관련 ⇒ 대한장애인체육회(02-3434-4579)</li> <li>③ 이용권 신청·선정, 가맹시설 승인 관련 ⇒ 해당 기초 자치단체 담당자</li> <li>④ 이용권 카드발급·분실, 시설정산 관련 ⇒ 신한카드[신한PG] (1544-7000)</li> </ul> <p>※ 세부 문의내용에 따라 문의처가 달라질 수 있습니다.</p>

※ 기타 사항은 장애인스포츠강좌이용권 **공지사항**, **개인회원·시설회원 가이드**를 참고하여 주시기 바랍니다.