

참고5

요금감면서비스 신청 안내문

☞ 기초생활수급자, 장애인, 차상위계층 대상 요금감면 서비스 신청에 대해 아래와 같이 안내합니다.

※ 감면서비스를 아직 받고 있지 않은 경우 아래 안내에 따라 신청하시기 바랍니다.

1. 감면서비스 대상자 및 감면 내용

대상자	TV수신료	전기요금	이동통신요금	도시가스요금	지역난방요금
기초생활수급자 (생계·의료)	면제	·월 최대 16,000원 감면 ※ 여름철(6~8월) 월 최대 20,000원 감면	·월 기본감면(26,000원) 및 통화료 50% 감면 ※ 월 최대 33,500원 감면	·취사용 1,680원 ·취사, 난방용 동절기 (12~3월) 24,000원 ·기타월 (4~11월) 6,600원	·월 10,000원
기초생활수급자 (주거·교육)	해당없음	·월 최대 10,000원 감면 ※ 여름철(6~8월) 월 최대 12,000원 감면	·월 기본감면(11,000원) 및 통화료 35% 감면 ※ 월 최대 21,500원 감면 ※ 가구당 4회선까지만 감면	<주거급여> ·취사용 840원 ·취사, 난방용 동절기 (12~3월) 12,000원 ·기타월 (4~11월) 3,300원 <교육급여> ·취사용 420원 ·취사, 난방용 동절기 (12~3월) 6,000원 ·기타월 (4~11월) 1,650원	·월 5,000원
차상위계층	해당없음	·월 최대 8,000원 감면 ※ 여름철(6~8월) 월 최대 10,000원 감면	·월 기본감면(11,000원) 및 통화료 35% 감면 ※ 월 최대 21,500원 감면 ※ 가구당 4회선까지만 감면	<차상위자활, 차상위장애, 차상위본인부담경감, 한부모가족> ·취사용 840원 ·취사, 난방용 동절기 (12~3월) 12,000원 ·기타월 (4~11월) 3,300원 <차상위계층확인서발급> ·취사용 420원 ·취사, 난방용 동절기 (12~3월) 6,000원 ·기타월 (4~11월) 1,650원	·월 5,000원
장애인	면제 ※ 시청각 장애인에 한함	·월 최대 16,000원 감면 ※ 심한장애에 한함 ※ 여름철(6~8월) 월 최대 20,000원 감면	·월 기본료 및 통화료 35% 감면	·취사용 1,680원 ·취사, 난방용 동절기 (12~3월) 24,000원 ·기타월 (4~11월) 6,600원 ※ 심한장애에 한함	·월 5,000원 ※ 심한장애에 한함
기초연금수급자			·기본료 및 통화료 50%감면(월 최대 11,000원)		

※ 차상위계층(5개) : 차상위자활, 차상위장애, 차상위본인부담경감, 한부모가족, 차상위계층확인서발급(구 우선돌봄차상위)

※ 전기요금 감면은 한국전력공사에 요금을 납부하는 경우에만 감면 가능

※ 이동통신요금 감면은 본인 명의 휴대폰에 대해서만 감면 신청 가능

※ 알뜰폰(MVNO)사업자는 통신요금 감면대상자에게 전용요금제로 감면 적용

※ 지역난방 요금감면은 한국지역난방공사에서 난방을 공급하는 지역만 해당(기본요금 감면 중인 임대아파트 제외)

2. 감면 신청 방법

- ① 주민센터 방문 일괄 신청: 신분증, 요금청구 고지서를 가지고 관할 읍·면·동 행정복지센터를 방문하여 신청
- ② 인터넷을 통한 일괄 신청: 복지포(<http://www.bokjiro.go.kr>)에서 신청
- ③ 각 요금감면기관에 직접 신청(자세한 방법은 각 요금감면기관에 문의)
 - 이동통신요금: 가까운 이통사 대리점(이통사 콜센터 문의, 핸드폰: 114)
 - TV수신료: KBS수신료콜센터(1588-1801)
 - 전기요금: 한전 콜센터(유선: 국번없이 123, 핸드폰: 지역번호+123)
 - 가스요금: 해당 도시가스사
 - 지역난방요금: 한국지역난방공사 콜센터(1688-2488)

3. 유의사항

- 기초생활수급자 또는 차상위계층이면서 장애인인 경우 중복 혜택을 받을 수 없습니다.
- 이사로 인한 거주지 이전 시 TV수신료, 전기요금, 도시가스요금에 대해 각 요금 감면기관 또는 관할 주민센터에 재신청하셔야 합니다.