씨앗밥상 온라인몰(베네피아)

USER MANUAL · 2026

씨앗밥상 온라인몰 이용안내서

경기도 아동급식바우처 온라인몰(베네피아)
모바일 앱 & PC 웹 서비스 이용 매뉴얼

발행 · 씨앗밥상 온라인몰(베네피아)

버전 1.0

INTRODUCTION

이 매뉴얼은 이렇게 활용하세요

경기도 아동급식바우처 내 온라인 사용처로 **베네피아**가 입점하게 되었습니다.
본 안내서는 PC **웹**과 **모바일 앱** 서비스를 단계별로 따라할 수 있도록 구성한 공식 이용 매뉴얼입니다.

PART 01 · MOBILE APP

모바일 앱 이용 가이드

Play 스토어 / App Store에서 베네피아 앱 설치부터
회원가입, 상품 구매, 결제까지 안내합니다.

PART 02 · PC WEB

PC 웹 이용 가이드

PC 브라우저에서 베네피아 접속, 회원가입부터
상품 구매, 복지포인트 결제까지 안내합니다.

IMPORTANT · 중요 안내

반드시 확인해 주세요

- **씨앗밥상 1회 로그인**이 필수입니다.
- **최초 1회 이용약관 동의**가 필수입니다.
- 로그인 시 **바우처카드 인증 절차**가 필수입니다.

TABLE OF CONTENTS

목차

01 PART 01 · 모바일 앱

베네피아 모바일 앱 이용

05 앱 설치 — Play 스토어 / App Store 실행
06 베네피아 앱 검색 및 설치
07 앱 시작 / 회원가입 진입
08 씨앗밥상 페이지 이동
09 회원 전용 회원가입 / 이용약관 동의
10–15 로그인 · 바우처카드 인증 · 상품 구매 · 결제

02 PART 02 · PC 웹

베네피아 PC 웹 이용

17 베네피아 PC 웹 접속 및 로그인
18 씨앗밥상 회원 전용 회원가입
19 로그인 화면 진입
20 바우처카드 인증
21–23 상품 선택 · 주문하기 · 복지포인트 결제

고객센터 | 급식카드 **1600-3027** · 온라인몰 **1566-9955**

PART 01

01

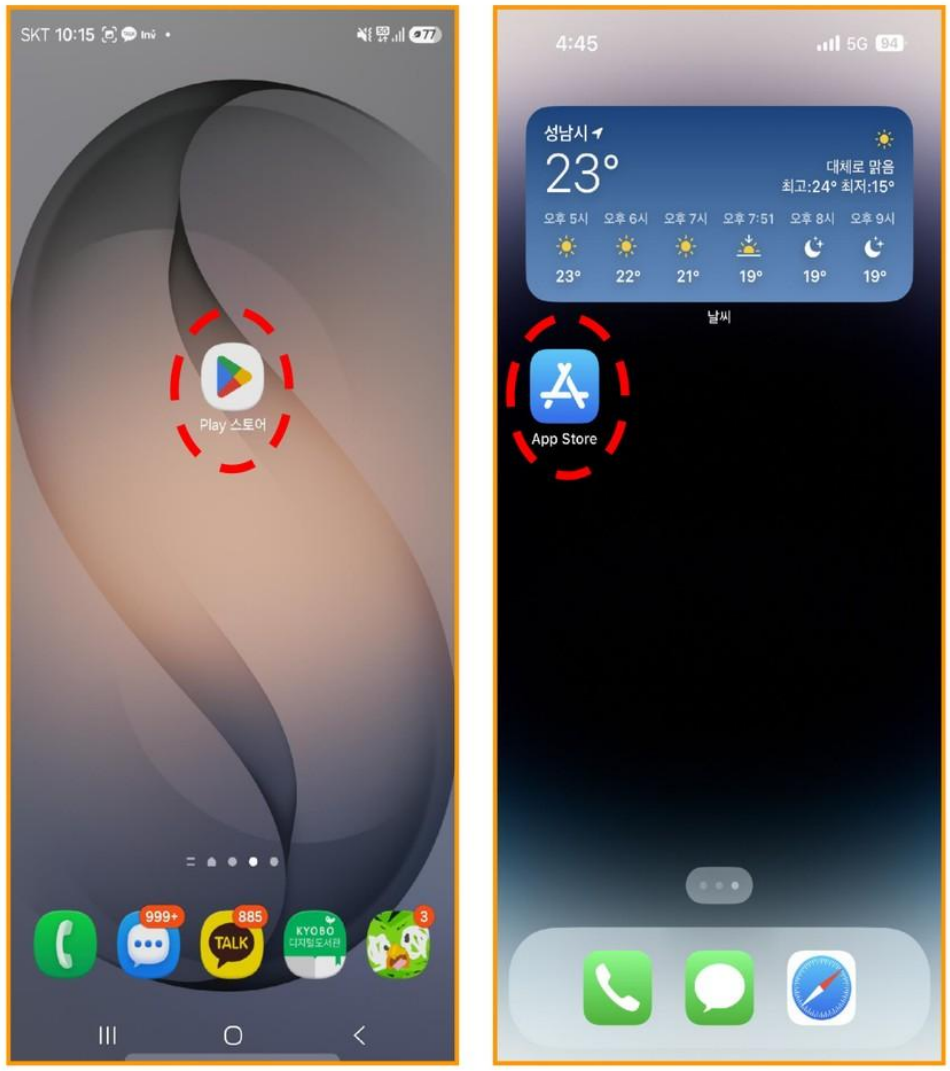
모바일 앱 이용 가이드

Play 스토어 / App Store에서 베네피아 앱 설치부터 상품 구매와 결제까지 단계별로 안내합니다.

STEP 01

APP STORE / PLAY STORE

스마트폰에서 앱 스토어를 실행합니다



좌측 : Android (Play 스토어) · 우측 : iPhone (App Store)

안내 사항

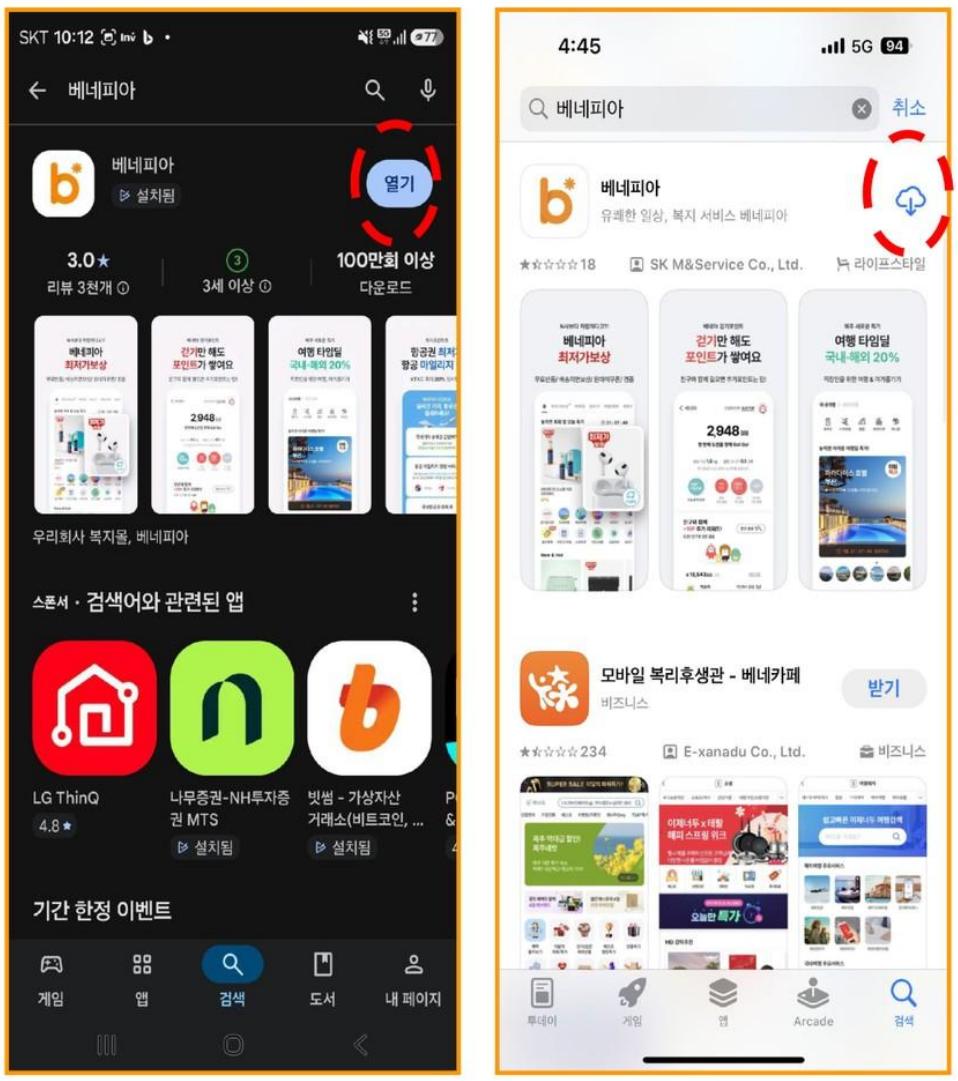
스마트폰에서 Play 스토어 또는 App Store 어플을 찾아 실행합니다.

Android 사용자는 Play 스토어, iPhone 사용자는 App Store를 이용해 주세요.

STEP 02

앱 검색 및 설치

“베네피아”를 검색하여 설치합니다



Play 스토어 / App Store에서의 “베네피아” 검색결과 화면

안내 사항

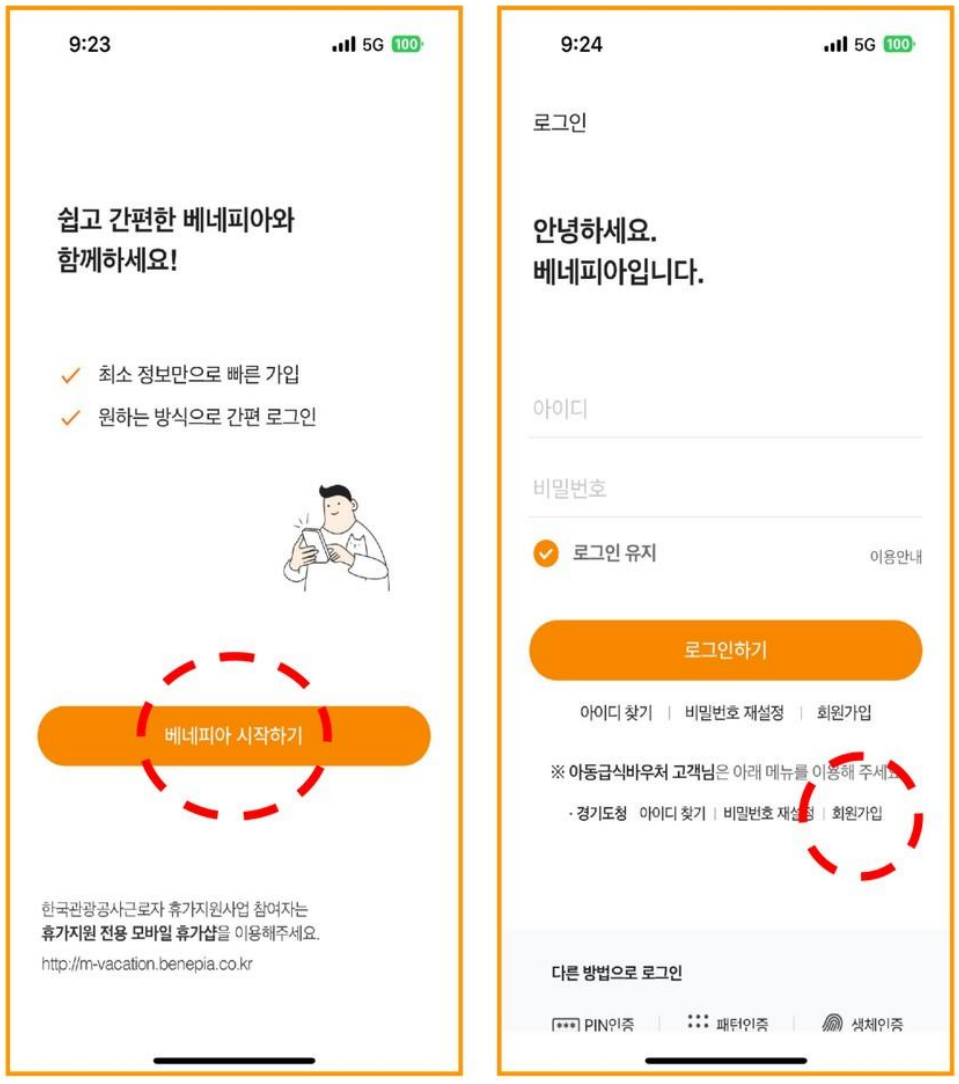
Play 스토어 또는 App Store에서 “베네피아”를 검색하여 설치합니다.

✓ 앱 이름이 ‘베네피아’인지 확인 · ✓ ‘설치’ 버튼을 눌러 설치 진행

STEP 03

앱 시작 / 회원가입 진입

“베네피아 시작하기” 후 “회원가입”을 누릅니다



좌측 : 베네피아 시작 화면 · 우측 : 로그인 화면 (하단 ‘회원가입’ 영역)

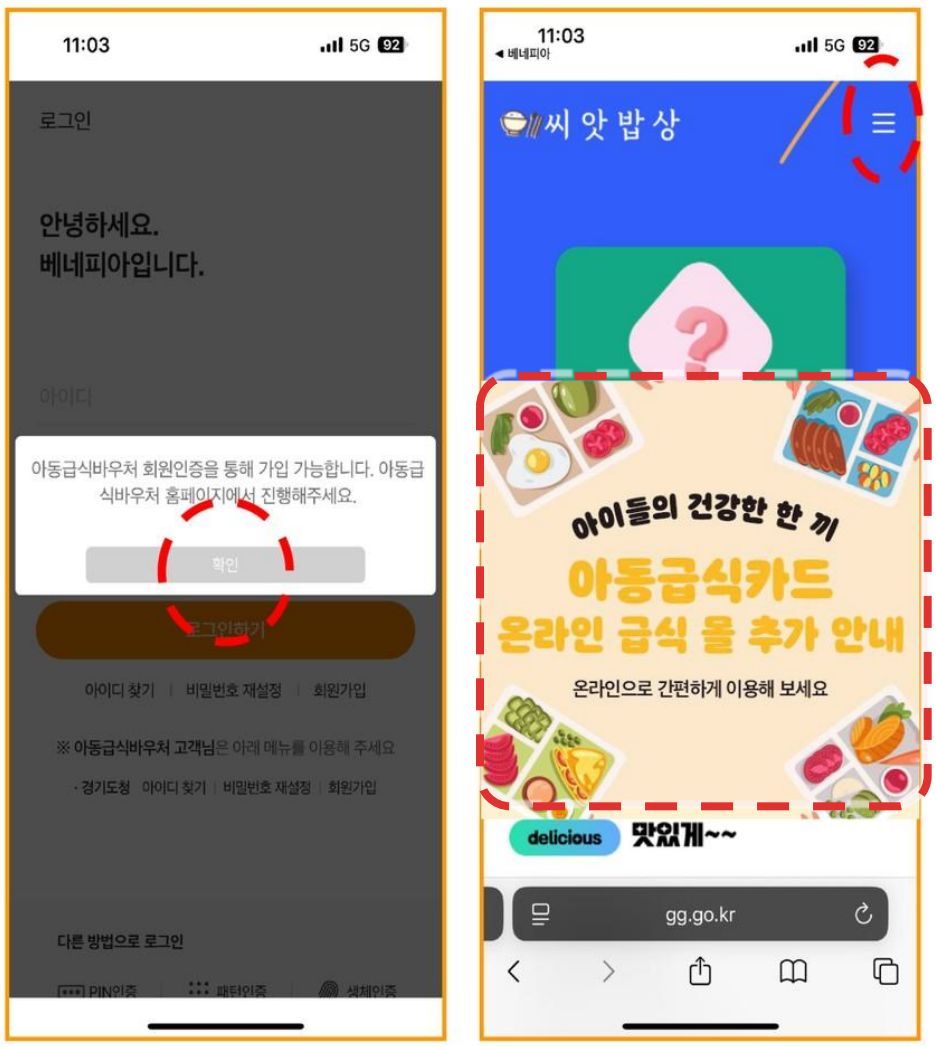
진행 순서

1. 앱을 실행한 후 “**베네피아 시작하기**”를 누릅니다.
2. 다음 화면에서 가장 아래에 있는 “**회원가입**”을 누릅니다.

STEP 04

씨앗밥상 페이지 이동

씨앗밥상 페이지로 이동합니다



좌측 : 회원가입 안내 팝업 / “확인” · 우측 : 씨앗밥상 페이지 (상단 이미지 또는 팝업)

진행 순서

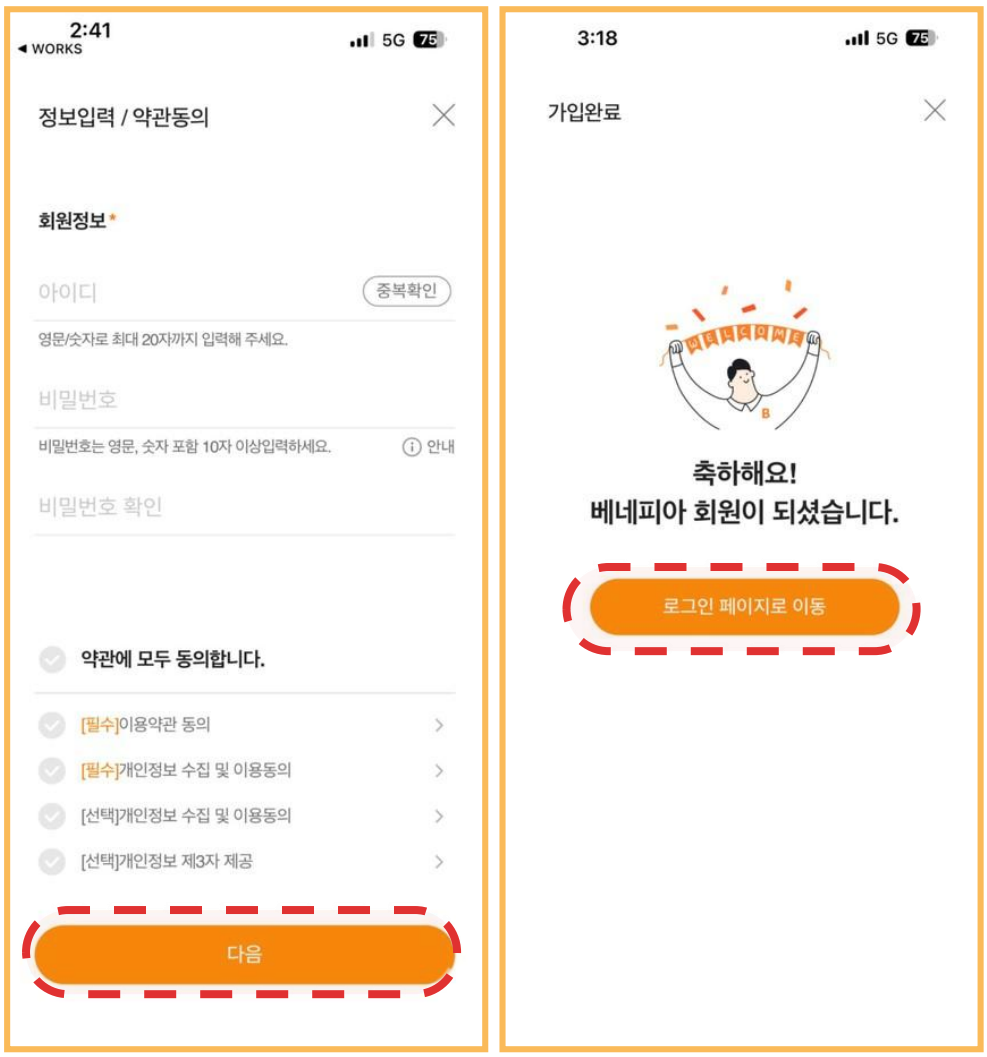
1. 씨앗밥상 페이지 이동을 위해 “**확인**”을 누릅니다.
2. 페이지 이동 후 **상단 이미지**를 누르거나 **팝업 이미지**를 누릅니다.

⚠ 씨앗밥상 1회 로그인 필수 — 반드시 한 번은 진입해 주세요

STEP 05

전용 회원가입 / 약관 동의

아이디 · 비밀번호 생성 후 약관에 동의합니다



좌측 : 정보입력 / 약관동의 화면 · 우측 : 가입완료 화면

안내 사항

씨앗밥상 회원 전용 **회원가입 페이지로 이동**합니다.

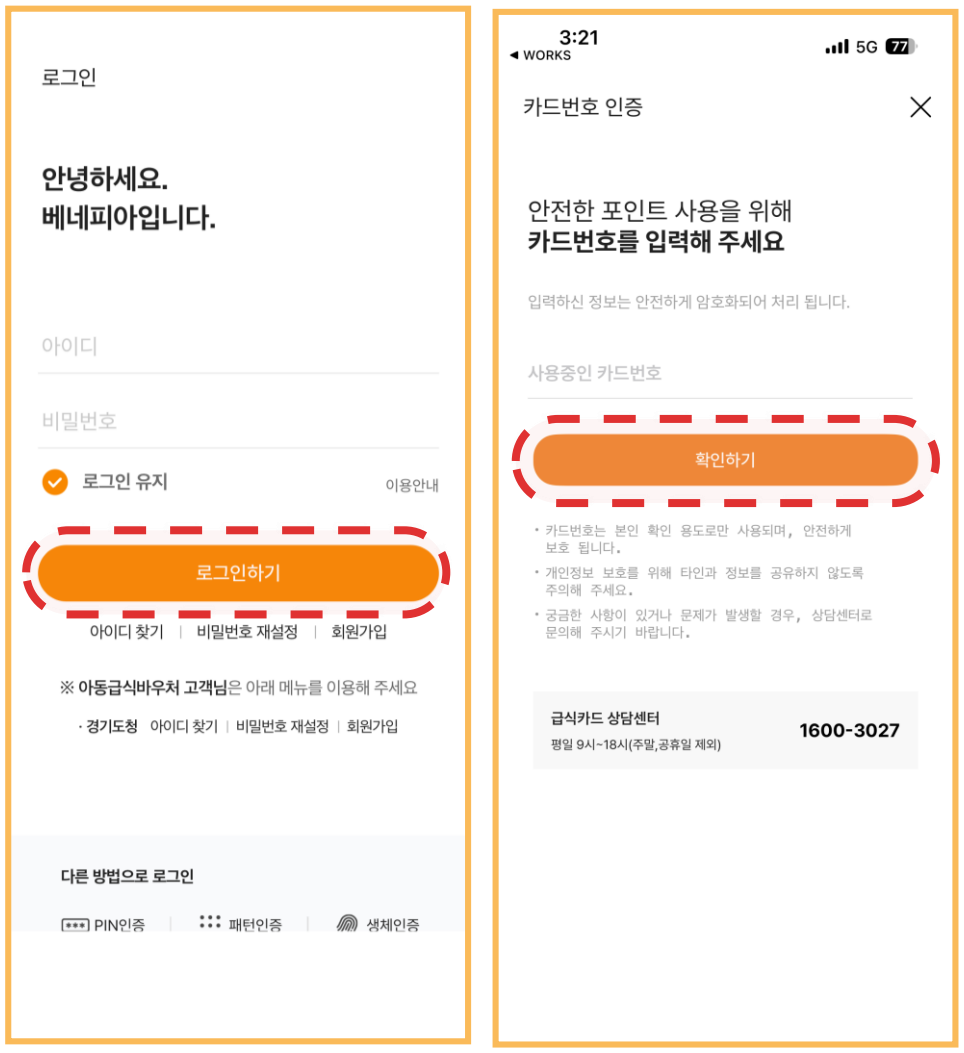
사용하실 **로그인 아이디 및 비밀번호**를 만들고 **필수 약관에 동의**합니다.

⚠ 최초 1회 이용약관 동의 필수 — 가입 절차에 반드시 포함됩니다

STEP 06

로그인 / 바우처카드 인증

로그인 후 바우처카드 번호를 입력합니다



좌측 : 로그인 화면 · 우측 : 바우처카드 16자리 입력 화면

안내 사항

방금 생성한 로그인 아이디와 비밀번호를 입력 후 “**로그인하기**”를 누르면

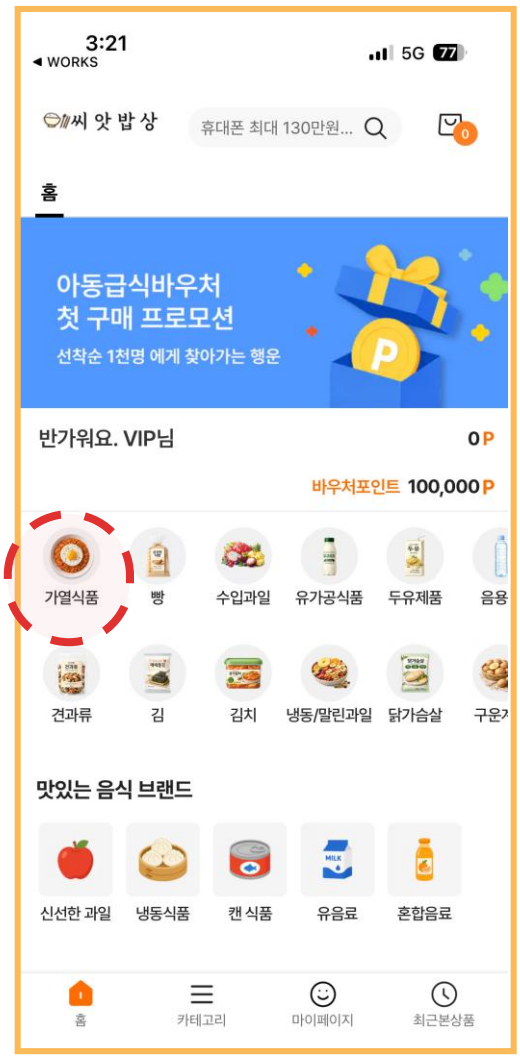
안전한 바우처카드 잔액 조회 및 사용을 위해 **바우처카드번호 16자리** 입력 및 확인을 진행합니다.

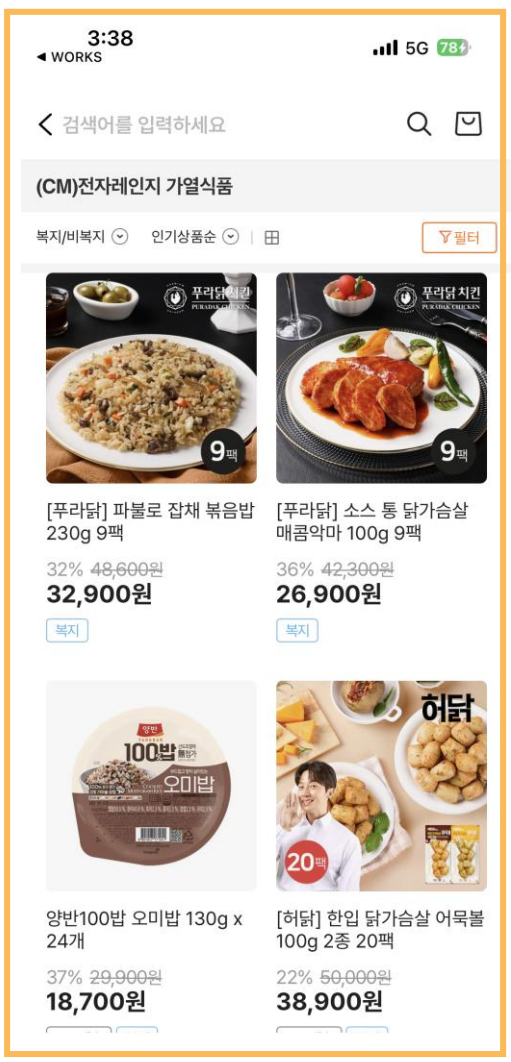
⚠ 로그인 시 바우처카드 인증 절차 필수

STEP 07

상품 카테고리 선택

구매하고자 하는 상품 카테고리를 선택합니다





좌측 : 씨앗밥상 온라인몰(베네피아) 메인 화면 · 우측 : 카테고리 선택 후 상품 목록 화면

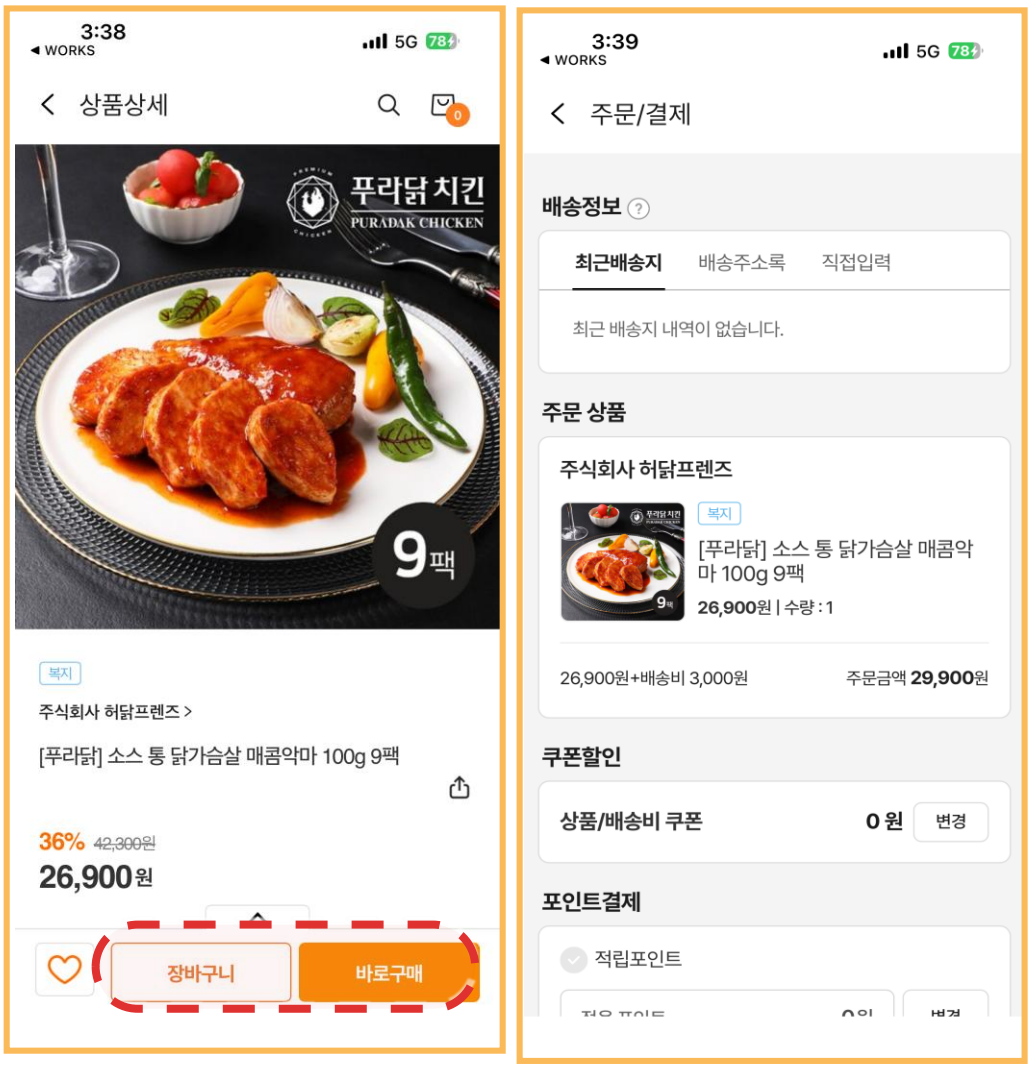
안내 사항

로그인 후 구매하고자 하는 상품의 카테고리를 선택하면 오른쪽과 같은 화면으로 이동하게 됩니다.

STEP 08

상품 선택 / 장바구니 · 바로구매

장바구니 또는 바로구매를 선택합니다



좌측 : 상품 상세 화면 · 우측 : 장바구니 (전체선택) 화면

안내 사항

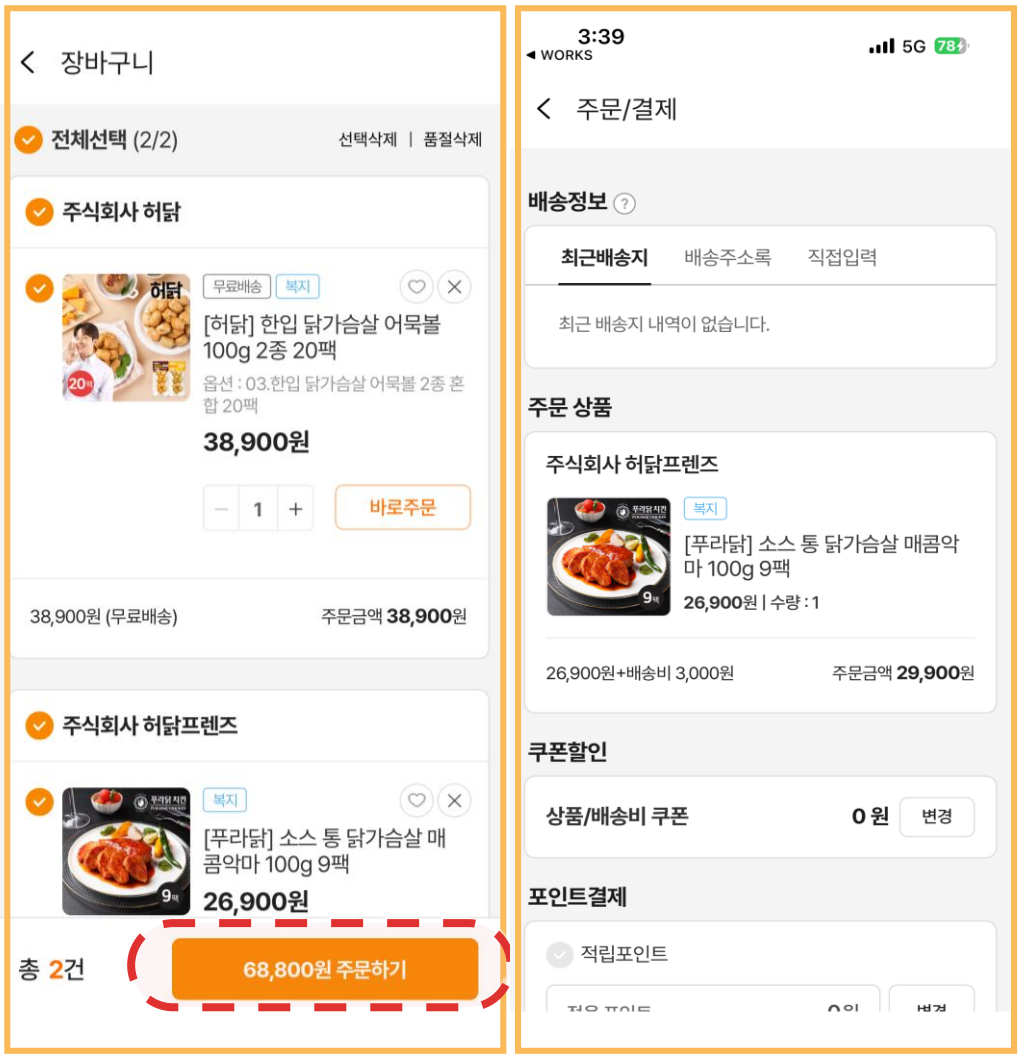
상품 선택 후 **장바구니** 또는 **바로구매**를 선택합니다.
바로구매를 누르면 오른쪽 화면으로 바뀌고, 다른 상품을 계속 구매하려면
장바구니를 선택하고 진행합니다.

STEP 08 / 11 · 모바일 앱 회원가입
다음 단계 → 주문하기

STEP 09

주문하기 · 배송지 작성

주문하기를 누르고 배송지를 작성합니다



좌측 : 장바구니 / 주문하기 · 우측 : 주문 / 결제 (배송지 입력) 화면

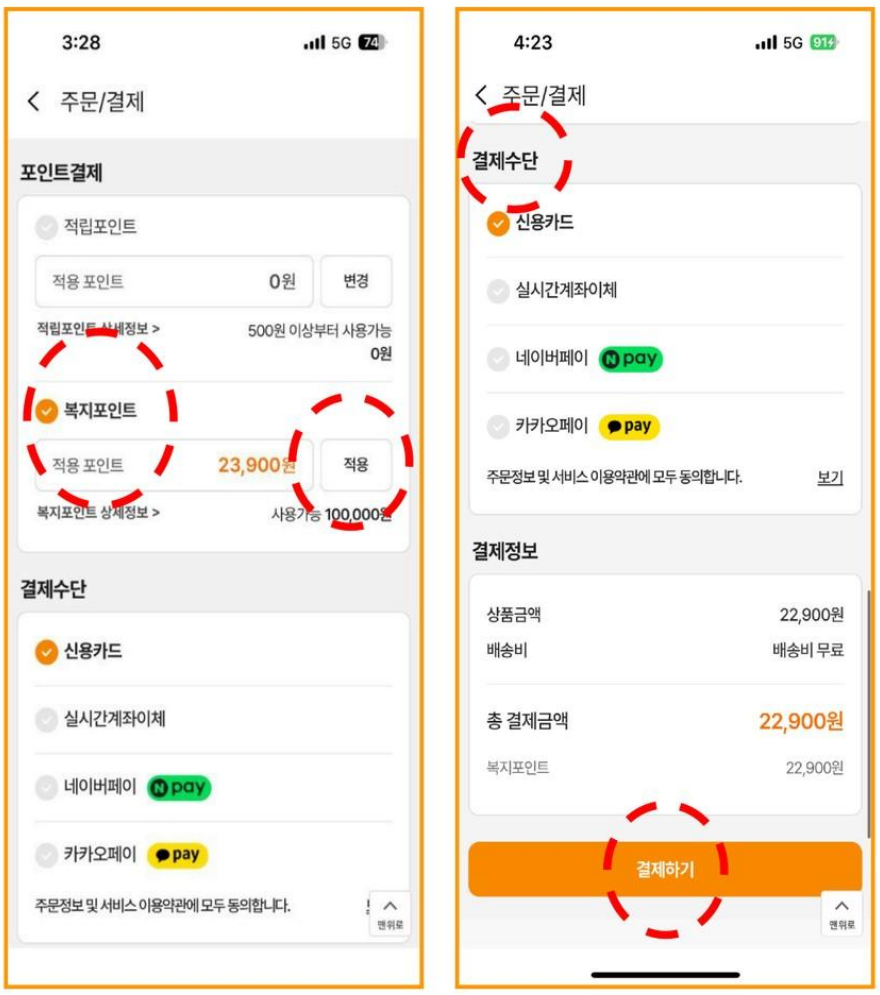
안내 사항

장바구니에서 모든 상품을 확인 후 주문하기를 누릅니다.
오른쪽 화면으로 바뀌면 배송 받으실 주소를 선택 또는 작성합니다.

STEP 10

복지포인트 · 결제수단 선택

복지포인트 입력 후 결제수단을 선택합니다



좌측 : 복지포인트 입력 / 결제수단 선택 · 우측 : 최종 결제하기 화면

안내 사항

"**복지포인트**"칸에 사용할 포인트 금액을 작성합니다.
아래 "**복지포인트 상세정보**"는 사용 가능한 급식카드 실시간 한도입니다.
급식카드 외 결제수단은 하단 "**결제수단**"에서 원하는 수단을 선택합니다.
(예 : 결제금액 23,900원 = 급식카드 1만원 + 신용카드 13,900원 결제 가능)
모든 결제수단 확인 후 **결제하기**를 선택합니다.

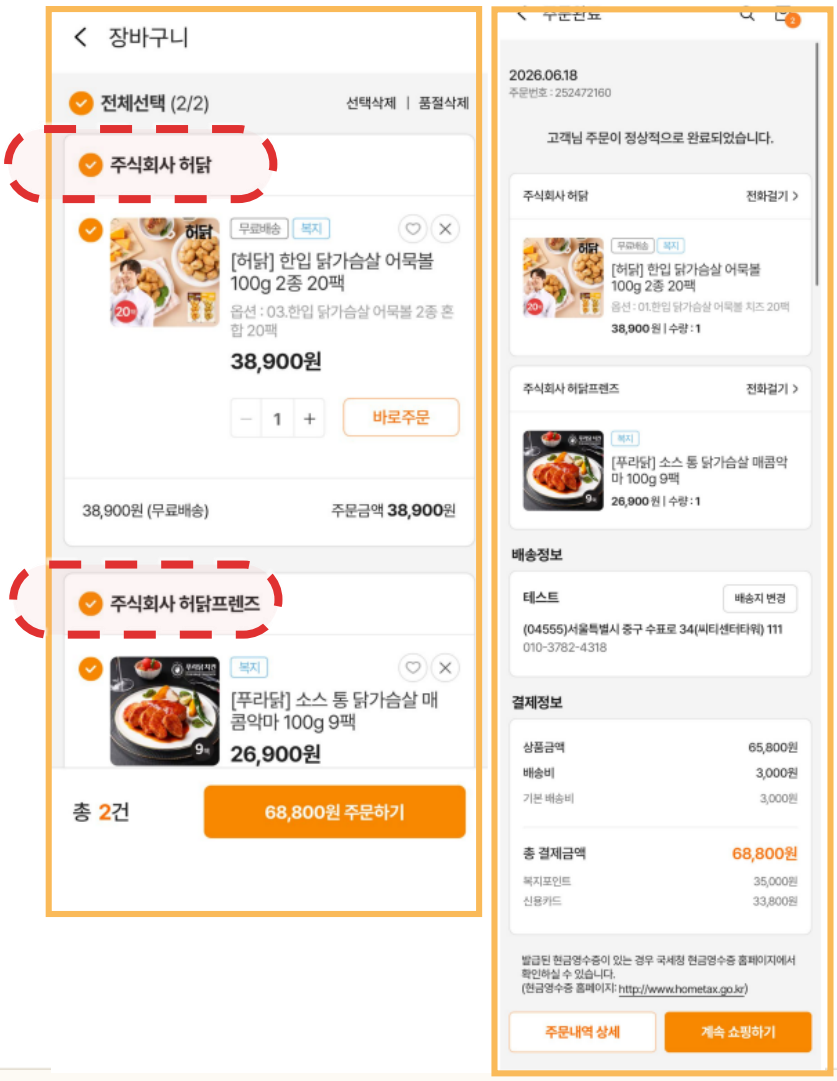
STEP 10 / 11 · 모바일 앱 회원가입
다음 단계 → 다중 판매자 주문 현황

STEP 11

다중 판매자 주문 현황 안내

여러 판매자의 주문은 어떻게 표시되나요?

Q. 1개의 주문, 2개의 판매자로 자동 구분되어 표시됩니다.



좌측 : 장바구니 (2건의 다른 판매자) · 우측 : 주문완료 화면 (판매자별 구분)

A · 안내

하나의 주문 안에 **여러 판매자의 상품**이 포함된 경우 주문완료 화면에서 **판매자별로 구분되어 표시**됩니다.
각 판매사의 배송 상태는 개별적으로 확인할 수 있습니다.

PART 02



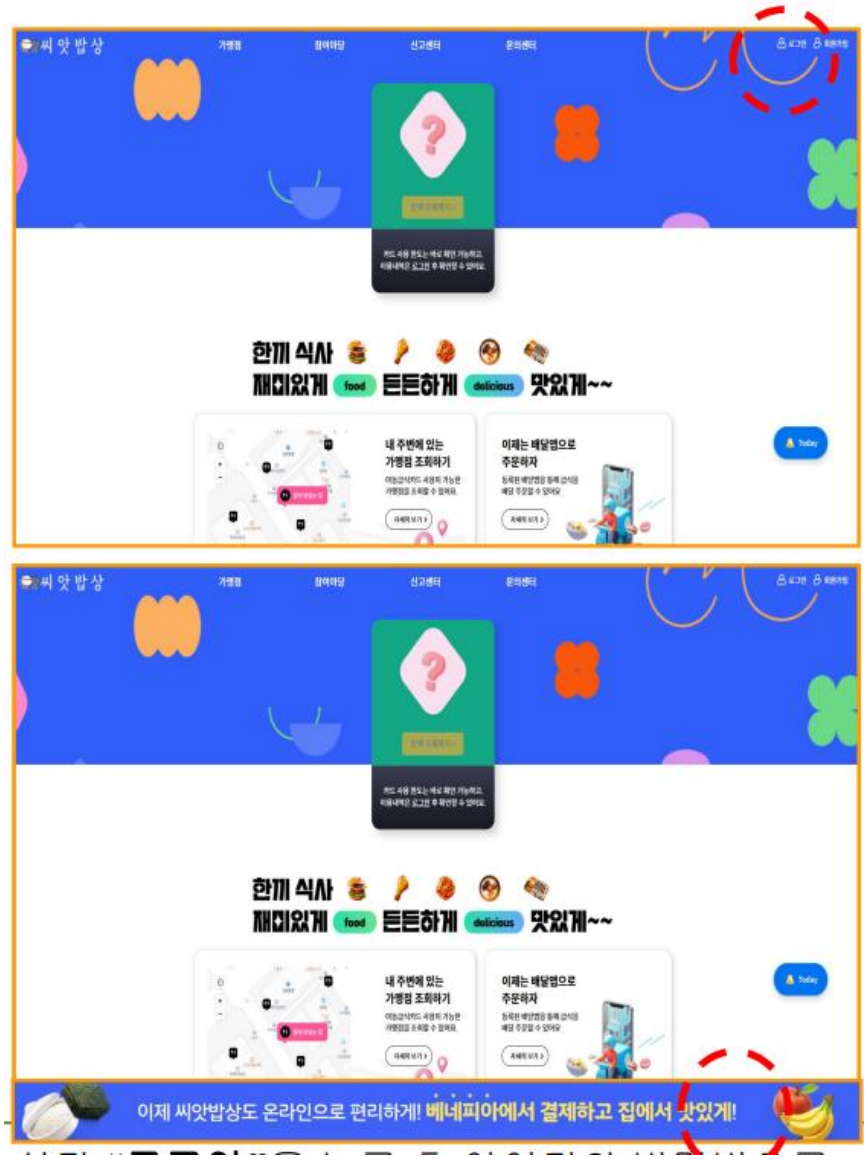
PC 웹 이용 가이드

PC 브라우저에서 베네피아 접속, 회원가입부터 상품 구매와 결제까지 단계별로 안내합니다.

STEP 01

베네피아 PC 웹 접속 · 로그인

상단 “로그인”을 눌러 베네피아에 로그인합니다



상단 : 비로그인 메인 / 우측 상단 “로그인” · 하단 : 베네피아 배너 진입 영역

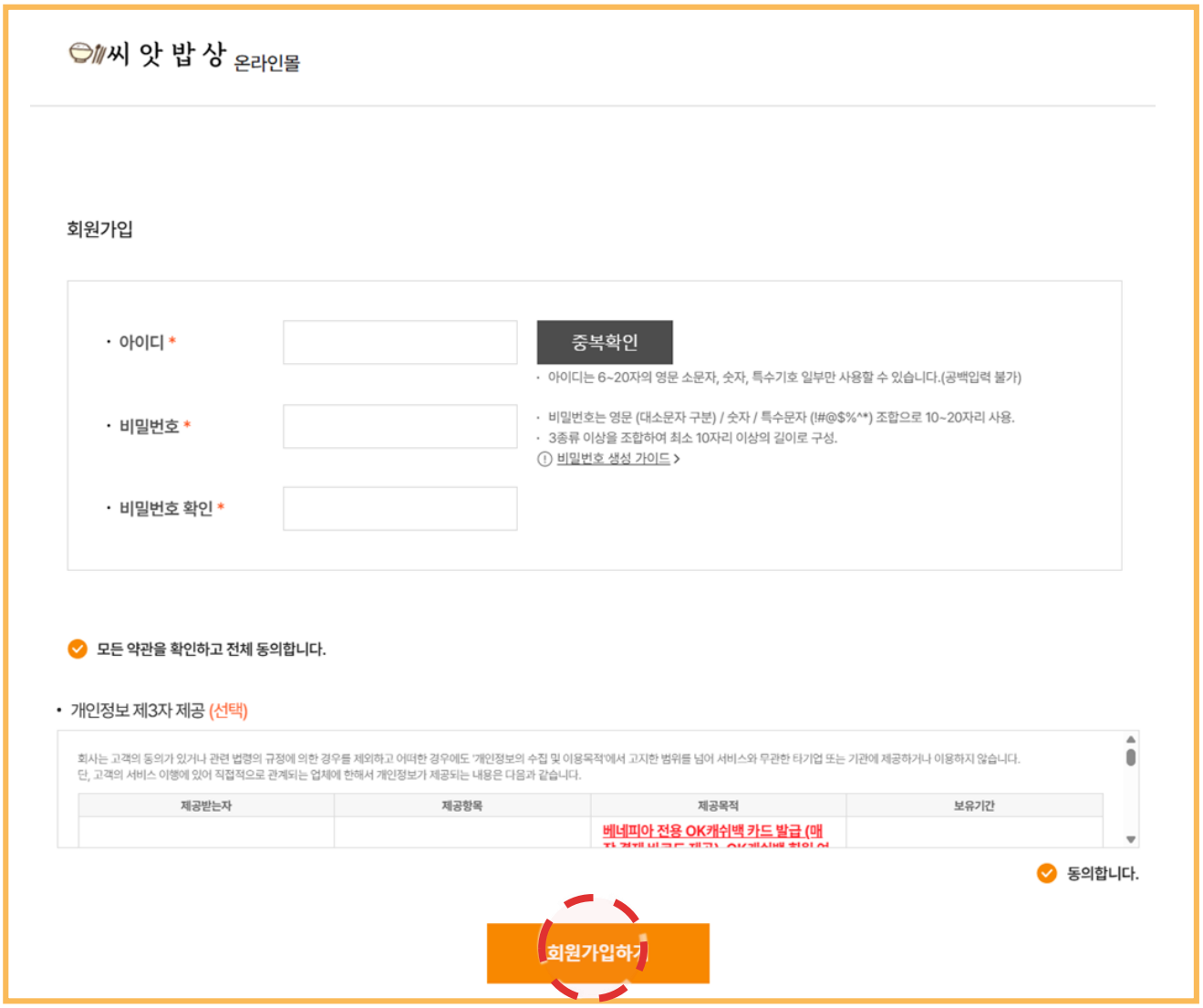
진행 순서

1. 상단 “**로그인**”을 누른 후 아이디와 비밀번호를 입력합니다.
2. **베네피아 배너**를 클릭합니다.

STEP 02

씨앗밥상 회원 전용 회원가입

아이디 · 비밀번호 생성 후 약관에 동의합니다



씨앗밥상 회원 전용 회원가입 페이지 — 아이디 / 비밀번호 / 약관동의

안내 사항

씨앗밥상 회원 전용 **회원가입 페이지로 이동**합니다.
사용하실 **로그인 아이디 및 비밀번호**를 만들고 **필수 약관에 동의**합니다.

⚠ 최초 1회 이용약관 동의 필수 — 가입 절차에 반드시 포함됩니다

STEP 03

로그인 페이지 진입

생성한 아이디·비밀번호로 로그인합니다



상단 : 회원가입 완료 — “로그인 페이지 이동” · 하단 : 씨앗밥상 온라인몰(베네피아) 로그인

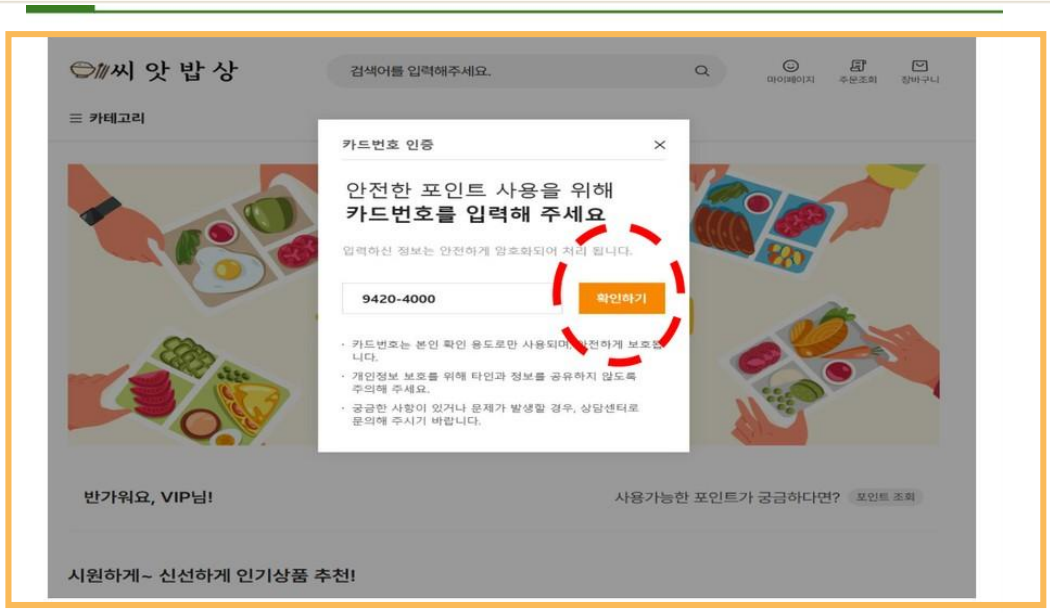
안내 사항

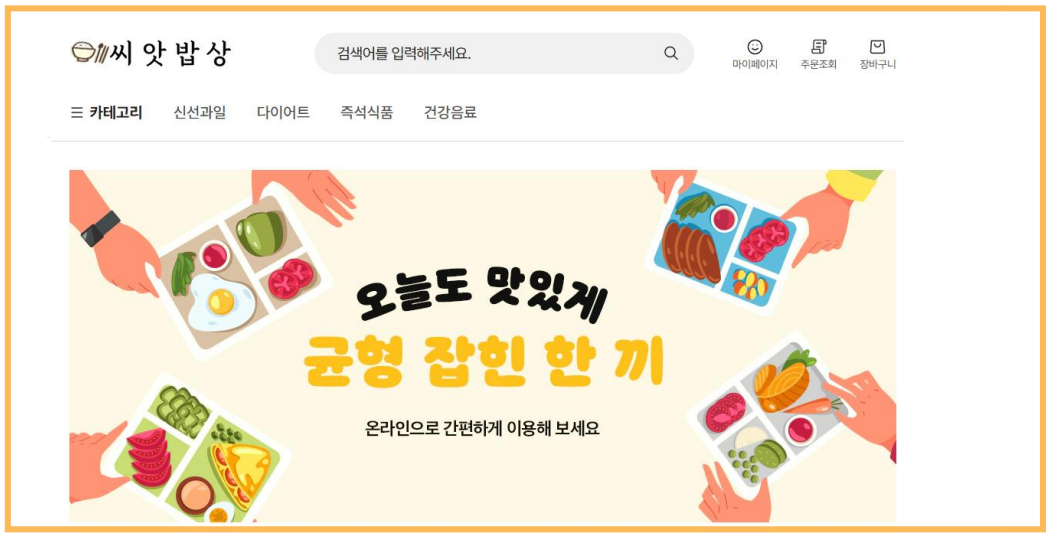
로그인 페이지로 이동 후 방금 생성한 로그인 아이디와 비밀번호를 입력하고 “로그인”을 누릅니다.

STEP 04

바우처카드 인증

바우처카드 번호 16자리를 입력합니다





상단 : 바우처카드 인증 (16자리 입력) · 하단 : 인증 완료 후 씨앗밥상 온라인몰(베네피아) 메인

안내 사항

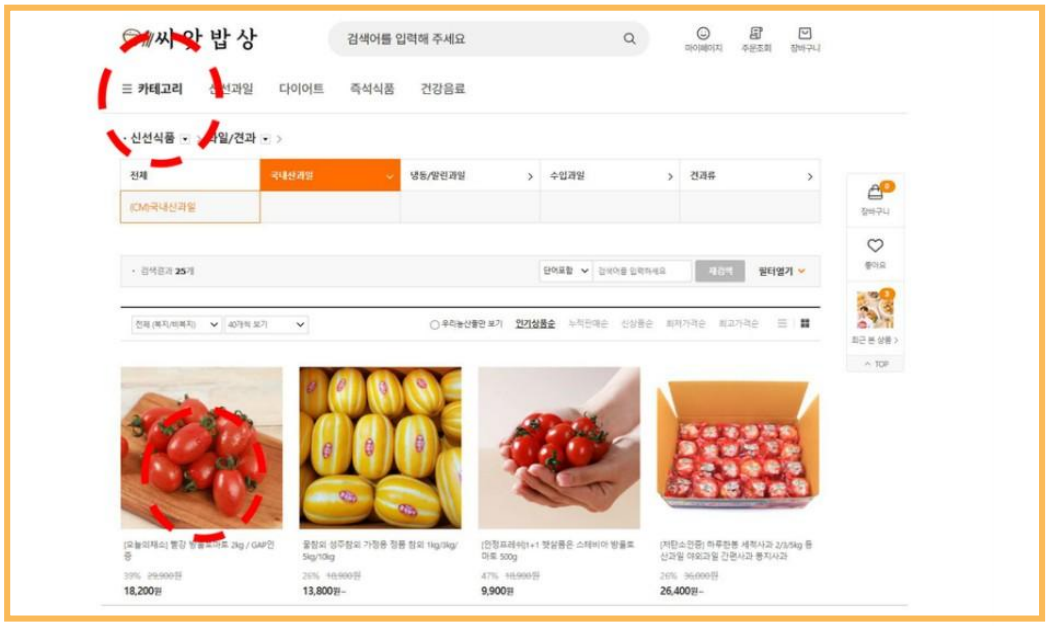
안전한 바우처카드 잔액 조회 및 사용을 위해
바우처카드번호 16자리 입력 및 확인을 진행합니다.
이제 씨앗밥상 온라인몰(베네피아)를 이용하실 수 있습니다.

⚠ 로그인 시 바우처카드 인증 절차 필수

STEP 05

카테고리 · 상품 선택

카테고리 선택 후 상품을 구매합니다



상단 : 카테고리 / 상품 목록 · 하단 : 상품 상세 / 장바구니 · 바로구매

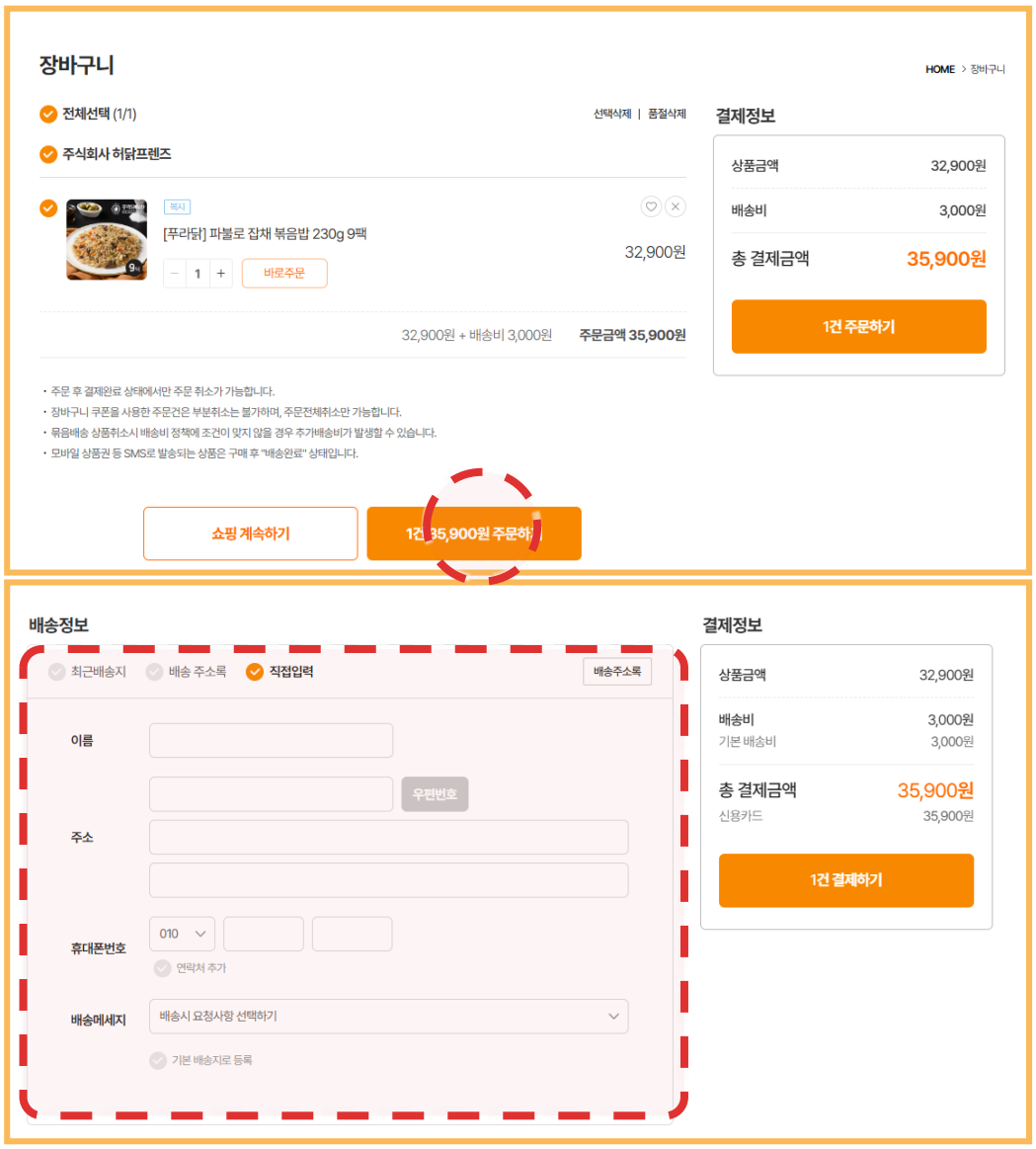
안내 사항

구매하고자 하는 상품의 **카테고리를 선택**하면
다양한 상품 정보를 확인하실 수 있고
원하는 상품 선택 후 **장바구니** 또는 **바로구매**를 진행합니다.

STEP 06

장바구니 · 주문하기 · 배송지

주문하기를 누르고 배송지를 작성합니다



상단 : 장바구니 / 주문하기 · 하단 : 주문 / 결제 (배송지 입력)

안내 사항

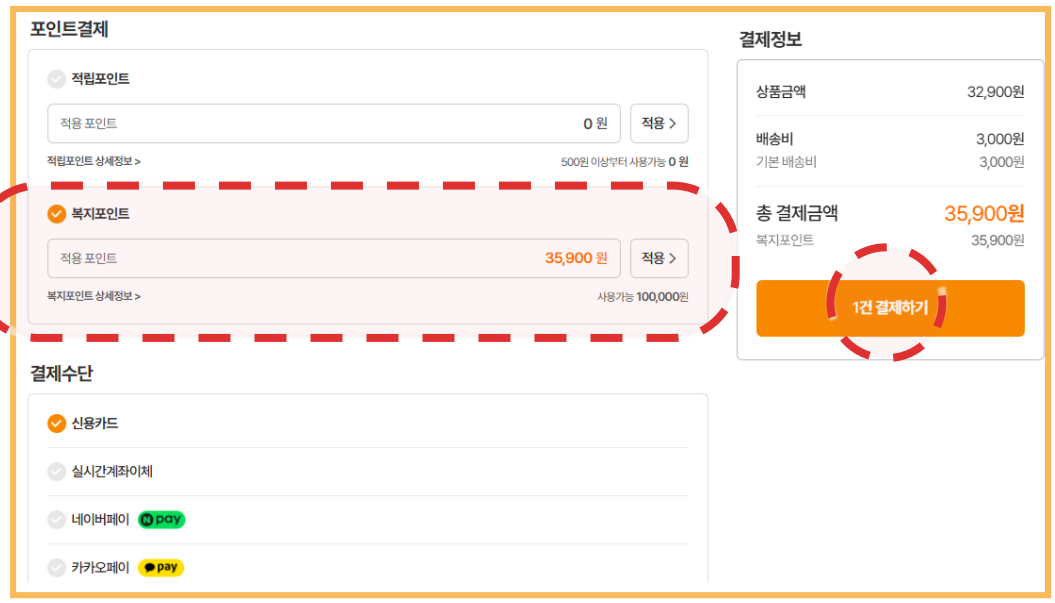
장바구니에서 모든 상품을 확인 후 주문하실 상품을 선택하여 주문하기를 누릅니다.
아래 화면으로 바뀌면 배송 받으실 주소를 선택 또는 작성합니다.

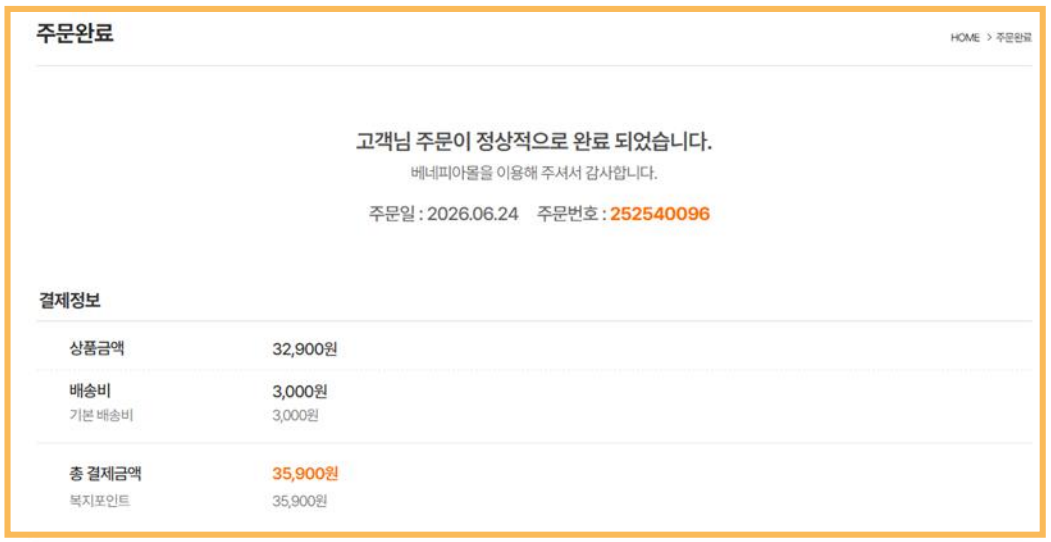
STEP 06 / 07 · PC 웹 회원가입
다음 단계 → 복지포인트 결제

STEP 07

복지포인트 · 결제수단 선택

복지포인트 입력 후 결제수단을 선택합니다





상단 : 복지포인트 입력 / 결제수단 선택 · 하단 : 주문완료 화면

안내 사항

"**복지포인트**"칸에 사용할 포인트 금액을 작성합니다.
아래 "**복지포인트 상세정보**"는 사용 가능한 급식카드 실시간 한도입니다.
급식카드 외 결제수단은 하단 "**결제수단**"에서 원하는 수단을 선택합니다.
(예 : 결제금액 35,900원 = 급식카드 1만원 + 신용카드 25,900원 결제 가능)
모든 결제수단 확인 후 **결제하기**를 선택합니다.

✓ 결제 완료 — PC 웹 이용 가이드를 모두 마쳤습니다

CUSTOMER CENTER

도움이 필요하신가요?
언제든 연락주세요

이용 과정에서 궁금한 점이 있으시면 아래 고객센터로 문의해 주세요.
문의 내용에 따라 빠른 안내가 가능한 곳으로 연결해 드립니다.



급식카드 관련 문의

씨앗밥상 콜센터

1600-3027

⏰ **상담시간** 평일 09:00 ~ 18:00 | 12:00 ~ 13:00은 점심시간으로 연결 불가



씨앗밥상 온라인몰 관련 문의

베네피아 고객센터

1566-9955

⏰ **상담시간** 평일 09:00 ~ 18:00 | 주말 및 공휴일 휴무

💡 **안내**

문의하시는 내용에 따라 **급식카드(1600-3027)** 또는
온라인몰(1566-9955)로 연락해 주시면 빠른 안내가 가능합니다.

감사합니다 · 베네피아가 함께합니다