나비얍

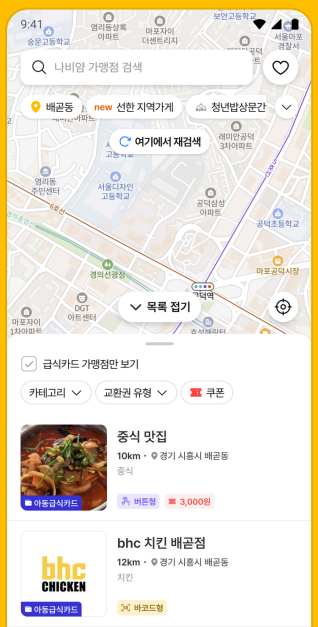
경기도 아동급식카드 온라인 사용처

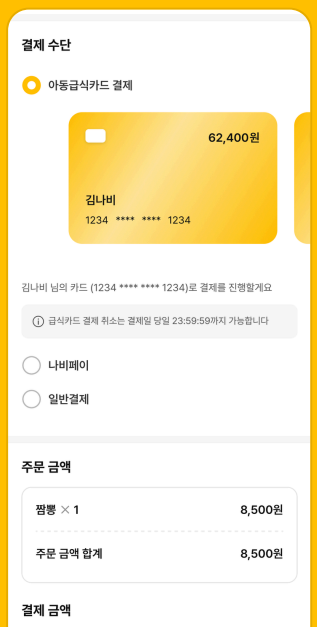
나비얍 이용 안내

앱 설치부터 교환권 사용까지

2026년 · 나눔비타민

급식카드를 등록하고, 더 맛있고 다양한 사용처에서
할인된 가격으로 한 끼 식사하세요.









나비얌은 어떤 서비스인가요?

나비얌은 **동네 가게와 아동급식카드 이용자를 잇는 디지털 식사 지원 플랫폼**이에요. 사장님이 내주는 나눔과 할인 쿠폰, 기업·기관의 캠페인 혜택을 급식카드와 함께 쓸 수 있도록 만들었어요. 2026년부터 **경기도 아동급식카드의 온라인 사용처**로 선정되어, 발급받은 급식카드를 앱에 등록하면 **할인된 가격으로 온라인 결제**까지 할 수 있게 되었습니다.

서비스 구조

1

급식카드 등록

가지고 있는 아동급식카드를 앱에 한 번 등록해요.

›

2

앱에서 주문·결제

쿠폰과 혜택을 적용하고 남은 금액만 급식카드로 내요.

›

3

매장에서 교환권 사용

결제하면 만들어진 교환권을 매장에서 사용해요.

어떤 가게에서 쓰나요

- **우리 동네 가게** — 음식점, 분식집처럼 가까운 곳이 많아요. 사장님이 올린 할인 쿠폰으로 더 저렴하게, 때로는 무료로 한 끼를 먹을 수 있어요.
- **다양한 브랜드 가게** — 치킨, 피자, 햄버거처럼 아이들이 평소 먹고 싶어 하던 브랜드 메뉴를 급식카드로 구매해 먹을 수 있어요.

알아두면 좋은 점

- **배달 서비스가 아니에요.** 매장에서 식사하거나 포장으로 이용해요.
- **나비얌의 모든 가게에서 되는 것은 아니에요.** 급식카드 결제가 되는 가게만 이용할 수 있어요.

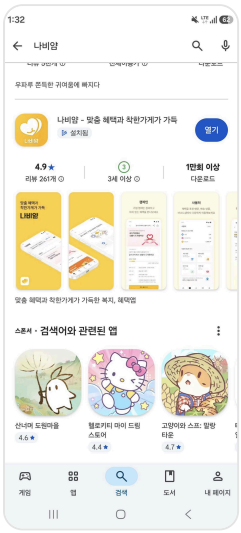
이 안내서는 이렇게 활용하세요

- 아동이나 보호자가 물어보면 **3쪽 여섯 단계**를 함께 보며 설명해 주세요.
- 그대로 인쇄해 건네주어도 됩니다. 자주 나오는 질문과 답은 **12쪽**에 모았어요.



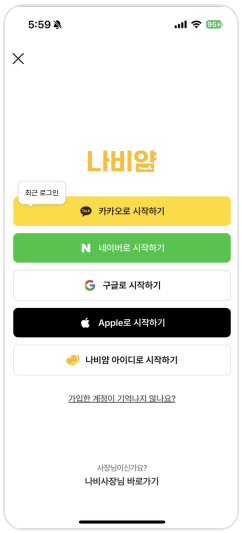
어떻게 사용하나구요?

가입과 급식카드 인증을 **한 번**만 마치면, 여러 혜택과 함께 급식카드를 편리하게 쓸 수 있어요.



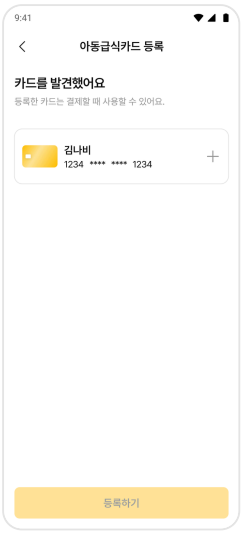
1 앱 설치 04

QR을 찍거나 스토어에서 내려받아요.



2 회원가입 05

간편 로그인 후 휴대폰 본인인증을 해요.

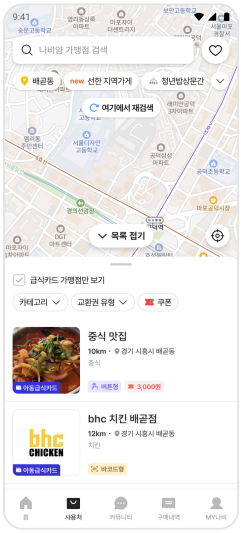


3 카드 등록 06

조회된 급식카드를 골라 등록해요.

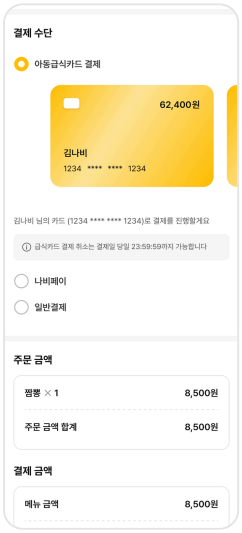
인증

앱을 설치하고 급식카드를 등록하는 단계예요.



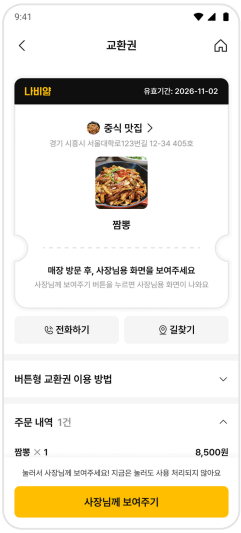
4 가게 찾기 07

지도에서 급식카드가 되는 가게를 봐요.



5 주문·결제 09

쿠폰을 적용하고 급식카드로 결제해요.



6 교환권 사용 11

매장에서 교환권을 사용해요.

사용

가게를 고르고 결제한 뒤 매장에서 교환권을 사용해요.

화면 속 이 표시는 다음 단계로 넘어가려면 어디를 선택하면 되는지 참고하실 수 있도록 안내하는 표시예요.

1 앱 설치하기

안드로이드와 아이폰 모두 쓸 수 있어요.

나비얌 앱 다운로드 QR

휴대폰 카메라로 비추면
기종에 맞는 스토어로 바로 연결돼요

스토어에서 찾을 때

Play 스토어 안드로이드

App Store 아이폰

검색창에 **나비얌**을 입력하세요.



검색 결과에서 고를 앱



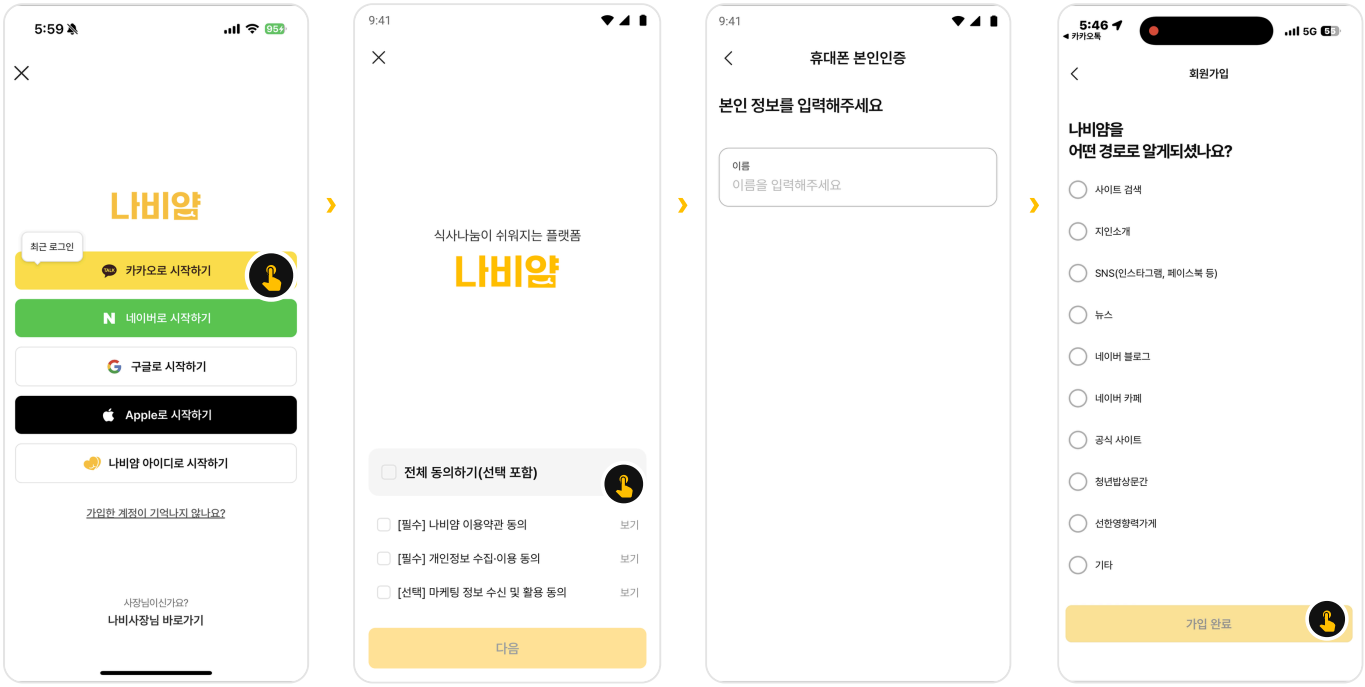
나비얌 - 맞춤 혜택과 착한가게가 가득
설치됨

설치한 다음

앱을 열면 곧바로 **회원가입**으로 이어지고, 가입을 마치면 **급식카드 등록**이 이어서 나와요. 세 단계가 한 번에 이어지니 중간에 앱을 닫지 않는 편이 좋아요.

2 회원가입하기

카카오, 네이버, 구글, 애플 **간편 로그인**으로 시작할 수 있어요. 급식카드를 등록하려면 휴대폰 본인인증이 필요해요.



1 간편 로그인
편한 간편로그인 수단으로 시작

2 약관 동의
전체 동의하기로 한 번에 처리

3 휴대폰 본인인증
이름과 정보를 입력해 인증

4 가입 완료
알게 된 경로를 고르면 끝

보호자 휴대폰으로 가입해도 돼요

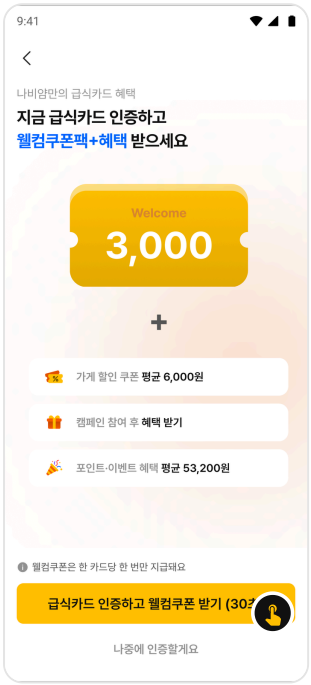
아이 명의 휴대폰이 없어도 괜찮아요. 보호자 명의로 본인인증을 하면 **보호자 아동의 급식카드가 함께 조회**되니, 다음 단계에서 해당 아이의 카드를 고르면 됩니다.

이미 나비얌을 쓰고 있었다면

쓰던 계정으로 로그인한 뒤, 급식카드 인증만 마치면 바로 이용할 수 있어요.

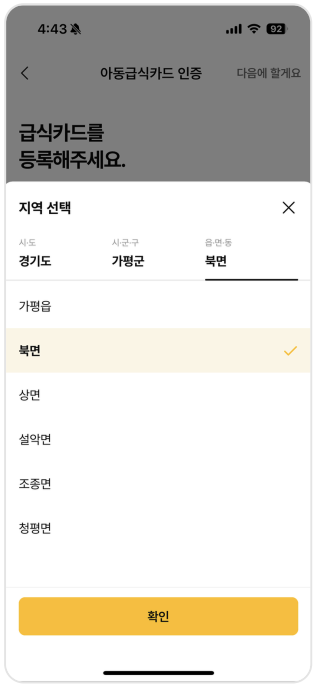
3 급식카드 등록하기

가입이 끝나면 바로 이어져요. 지역을 고르고 약관에 동의하면 본인인증 정보로 카드를 찾아와요.



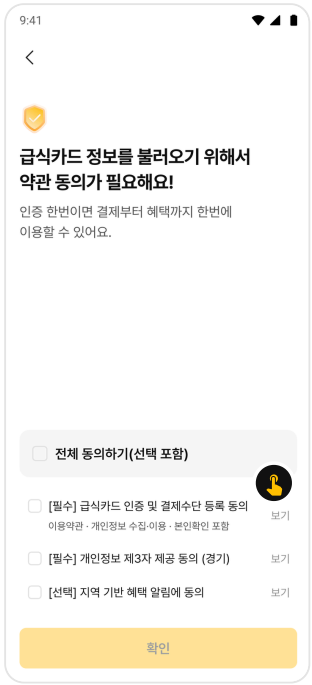
1 인증 시작

안내 화면에서 아래 버튼을 누름



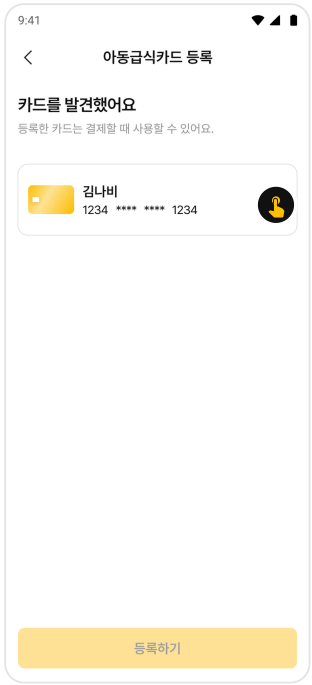
2 지역 선택

시·도, 시·군·구, 읍·면·동 순서로



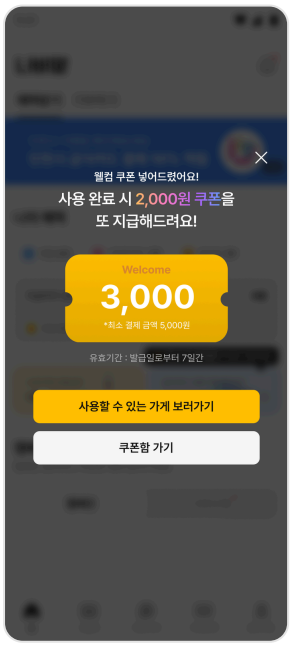
3 약관 동의

카드 정보를 불러오기 위한 동의



4 카드 선택

조회된 카드 옆 ＋를 누름



인증을 마치면 웰컴쿠폰 3,000원

카드 등록이 끝나면 곧바로 **웰컴쿠폰 3,000원**이 지급돼요. **사용할 수 있는 가게 보러가기**를 누르면 바로 사용처 화면으로 넘어가니, 그 자리에서 첫 주문까지 해 보면 이해가 훨씬 빨라요.

지역은 급식카드를 발급한 곳으로 골라요

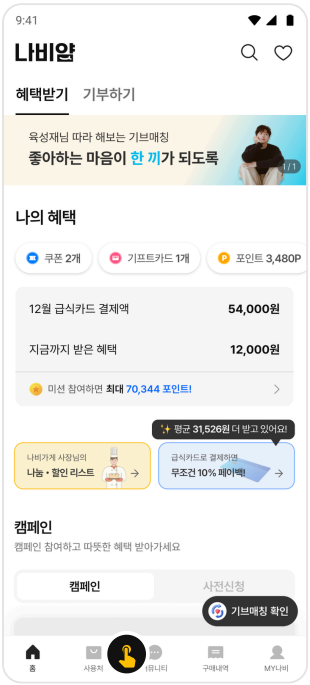
살고 있으면서 급식카드를 발급받은 지역을 고르면 됩니다. 경기도에서 발급받은 카드는 **경기도**를 선택하세요.

카드가 '등록 불가'로 표시될 때

이미 **다른 나비얌 계정**에 등록되어 있는 카드예요. 기존 계정에서 해지한 뒤 다시 등록할 수 있어요.

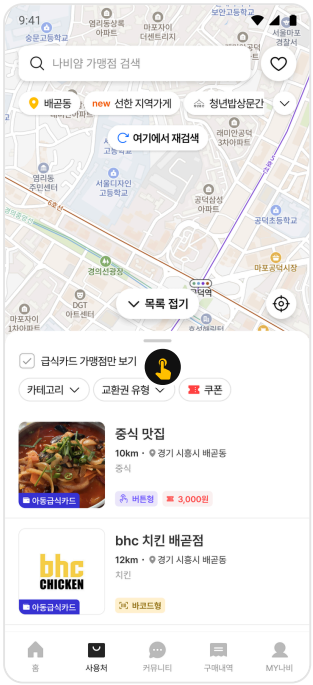
4 가게 찾기

나비얌에는 일반 가맹점도 함께 있어, **급식카드 가맹점만 보기**를 체크해야 결제할 수 있는 가게만 남아요.



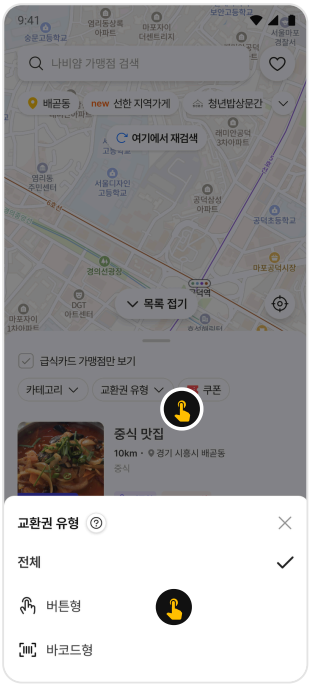
1 사용처 탭

홈 화면 아래쪽 **사용처**를 누름



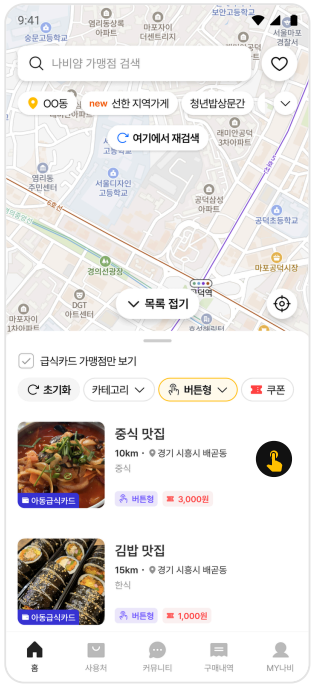
2 급식카드 가맹점만 보기

지도 아래 항목을 체크



3 교환권 유형 선택

위쪽 **교환권 유형**을 누르고 보고 싶은 유형을 고름



4 가게 선택

지도나 목록에서 이용하고 싶은 가게를 누름

지도와 목록을 오가는 법

- 지도 아래 **목록 접기**를 누르면 지도가 넓어지고, 다시 올리면 가게 목록이 나와요.
- 지도를 움직인 뒤 **여기에서 재검색**을 누르면 그 자리 기준으로 다시 찾아요.
- 오른쪽 아래 동그란 버튼을 누르면 **지금 있는 곳**으로 돌아와요.

가게마다 쓸 수 있는 **교환권 유형**이 정해져 있어요. 다음 쪽에서 자세히 설명할게요.

교환권 유형 알아보기

가게마다 쓸 수 있는 **교환권 유형**이 정해져 있어요. 버튼형 교환권을 쓰는 **버튼형 가게**와, 바코드형 교환권을 쓰는 **바코드형 가게**로 나뉩니다.

버튼형 우리 동네 가게

집 가까운 음식점과 분식집이 많아요. 브랜드 매장보다 **우리 동네 가게**가 훨씬 많이 있습니다. 사장님이 올린 **할인 쿠폰**을 함께 쓰면 더 저렴하게, 때로는 **무료로** 한 끼를 먹을 수 있어요.



중식 맛집
10km · 경기 시흥시 배곧동
중식
버튼형 3,000원

바코드형 다양한 브랜드 가게

치킨, 피자, 햄버거 같은 **다양한 브랜드 가게**예요. 평소 먹고 싶던 브랜드 메뉴를 급식카드로 구매해 먹을 수 있고, 매장에서 **키오스크나 점원을 통해 바코드를 스캔**해 처리해요.

bhc CHICKEN
아동급식카드

bhc 치킨 배곧점
12km · 경기 시흥시 배곧동
치킨
바코드형

무엇이 같고 무엇이 다른가요

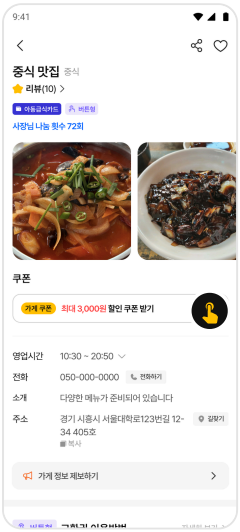
	버튼형	바코드형
목록에서 구분	**보라색** 칩	**노란색** 칩
주문과 결제	**기본 과정은 같아요.** 원하는 메뉴를 고르고 급식카드로 결제합니다. 화면 구성만 조금 달라요.	
쿠폰·기프트카드·포인트	두 유형 모두 급식카드와 **함께** 쓸 수 있어요.	
매장에서	사장님께 **교환권 화면**을 보여드려요	**바코드**를 스캔해요

유형은 화면에 항상 보여요

가게 목록과 상세 화면에 유형 칩이 늘 표시되니, 헷갈릴 일은 없어요. 사용처 지도에서 **교환권 유형** 필터로 원하는 유형만 골라 볼 수도 있습니다.

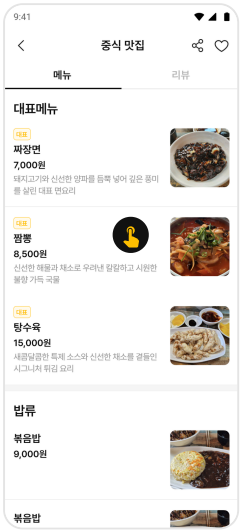
5 메뉴 고르기

버튼형·바코드형 교환권을 쓰는 가게 **모두 메뉴 담기와 결제 순서는 같아요.** 가게를 확인하고 메뉴를 고른 뒤 구매 버튼을 누르면 결제 화면으로 넘어가요.



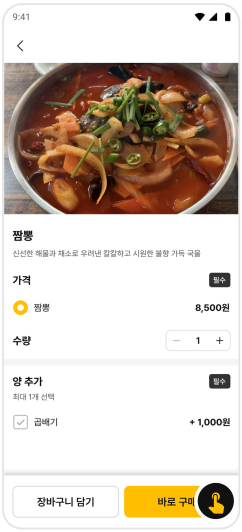
1 쿠폰 받기(있을 경우)

가게 화면에 쿠폰이 있으면 먼저 받음



2 메뉴 선택

먹고 싶은 메뉴를 누름

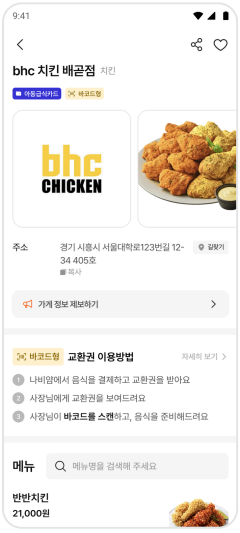


3 바로 구매

수량을 정하고 구매

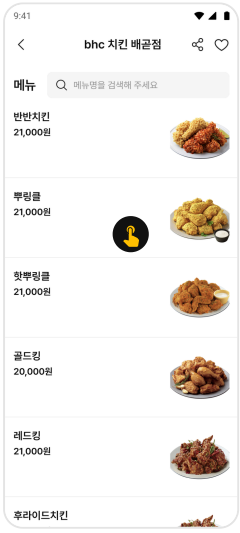
버튼형

가게 화면에 쿠폰이 있으면 먼저 받아 두세요. **가게 사장님께서 나눔하시는 쿠폰**이니, 적용하면 할인된 가격으로 구매할 수 있어요.



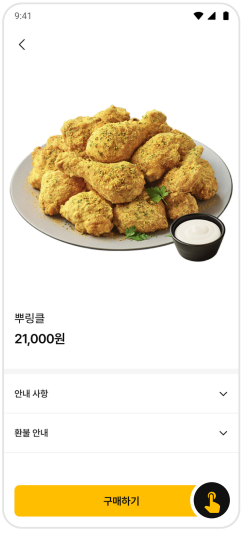
1 가게 확인

가게 정보와 판매 메뉴를 확인



2 메뉴 선택

먹고 싶은 메뉴를 누름



3 구매하기

상품 정보와 환불 조건 확인

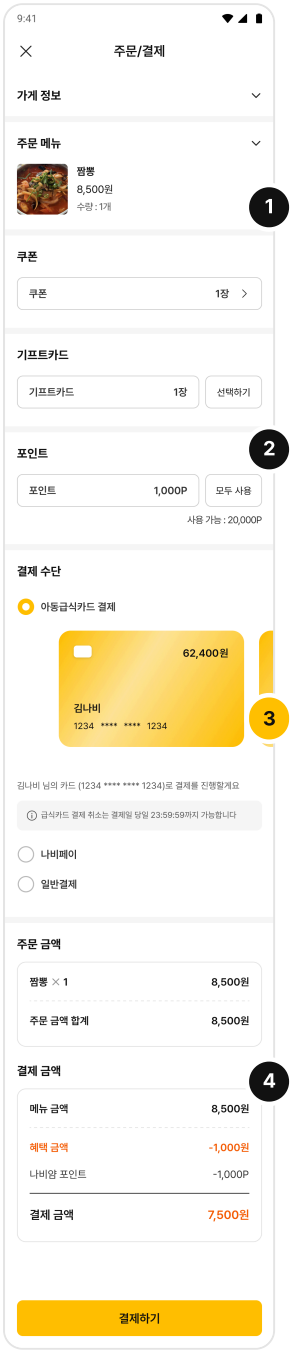
바코드형

순서는 버튼형과 같아요. 다만 **양 추가 같은 옵션은 고를 수 없고**, 정해진 상품을 그대로 구매해요. 이용 방법은 가게 화면 중간의 **교환권 이용방법**에서도 확인할 수 있어요.

> 가게 쿠폰과 캠페인 쿠폰을 결제 화면에서 적용하면 **할인된 금액만 급식카드로** 내면 돼요.

5 급식카드로 결제하기

결제 화면은 두 유형이 같아요. 위에서 아래로 내려가며 순서대로 확인하면 됩니다.



1 주문한 메뉴 확인

고른 가게와 메뉴, 수량이 맞는지 확인해요.

2 쿠폰·기프트카드·포인트 적용

가게 **할인 쿠폰**과 기업·기관의 **캠페인 혜택**을 여기서 적용하세요. **할인된 나머지 금액만** 급식카드로 내면 되고, 쿠폰만으로 **한 끼가 다 해결되기도** 해요.

쿠폰 + **기프트카드** + **포인트** 함께 쓸 수 있어요

3 결제 수단 선택

아동급식카드 결제를 선택하고, 카드가 여러 장이면 사용할 카드를 골라요. 카드와 **남은 잔액**이 함께 보이니 결제 전에 잔액을 확인할 수 있어요.

아동급식카드 또는 **일반결제** ✕ **둘을 나눠서 함께 결제할 수는 없어요**

예) ○ 급식카드 + 포인트 | ○ 급식카드 + 쿠폰 + 기프트카드 | ✕ 급식카드 + 신용카드

4 금액 확인 후 결제

쿠폰·기프트카드·포인트가 빠진 **최종 결제 금액**을 확인하고 **결제하기**를 누르면 곧바로 **교환권**이 만들어져요.

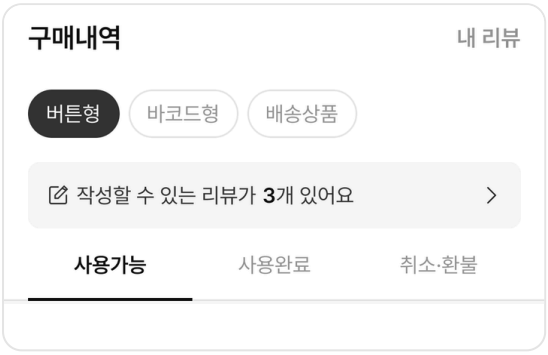
경기도 급식카드는 **오전 6시부터 밤 11시까지** 결제할 수 있어요. **결제한 날 밤 11시 59분까지**는 구매내역에서 직접 취소할 수 있고, 날이 바뀌면 취소할 수 없습니다.

! 결제와 사용은 달라요

결제가 끝난다고 음식이 바로 나오는 것이 아니에요. 만들어진 **교환권을 들고 매장에 가서 사용**해야 합니다. 포장으로 받고 싶다면 매장에 미리 전화해 주문하세요. 사용 방법은 **11쪽**에서 설명할게요.

6 교환권 사용하기

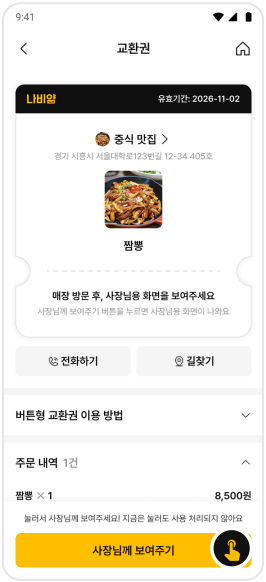
결제한 교환권은 **구매내역**에서 볼 수 있어요. 매장에서 교환권을 열어 **유형에 따라** 사용합니다.



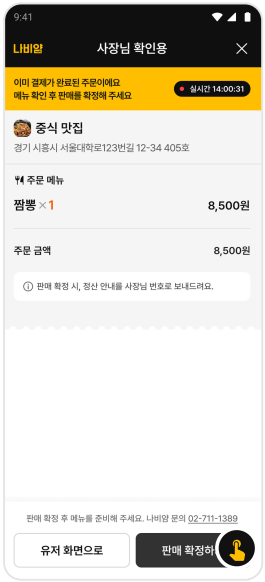
교환권 열기

1. 앱 하단 **구매내역** 탭
2. **버튼형·바코드형** 선택
3. **사용가능** 교환권 확인

버튼형 우리 동네 가게



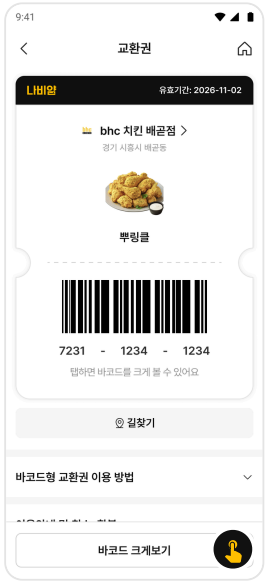
'사장님께 보여주기' 클릭



사장님이 '판매 확정' 클릭

사장님께 보여주기를 누르면 사장님 확인용 화면이 떠요. 사장님이 **판매 확정**을 누르고 음식을 내어주십니다.

바코드형 다양한 브랜드 가게



'바코드 크게보기' 클릭



키오스크·점원이 스캔

바코드 크게보기를 누르면 화면이 밝아지고 바코드가 커져요. 키오스크나 점원을 통해 스캔하면 됩니다.

사용을 마치면

교환권이 **사용 완료**로 바뀌어요. 유효기간은 교환권마다 다르니 **구매내역에 표시된 기간**을 확인하세요.

가입과 등록

Q 아이가 휴대폰이 없는데 이용할 수 있나요?

보호자 휴대폰으로 가입하면 돼요. 보호자 명의로 본인인증을 하면 **보호자 아동의 급식카드가 함께 조회**되니, 목록에서 해당 아이의 카드를 고르면 됩니다.

Q 카드번호 16자리를 입력해야 하나요?

입력하지 않아요. 휴대폰 본인인증 정보로 카드가 조회됩니다.

Q 카드가 '등록 불가'로 표시됩니다.

이미 **다른 나비얌 계정에 등록되어 있는 카드**예요. 기존 계정에서 해지한 뒤 다시 등록할 수 있어요.

Q 지역은 어디를 고르나요?

살고 있으면서 **급식카드를 발급받은 지역**을 골라요. 경기도에서 발급받은 카드는 경기도를 고르면 됩니다.

Q 카드를 새로 발급받아야 하나요?

아니에요. 지금 가지고 있는 아동급식카드를 그대로 씁니다. 기존 오프라인 가맹점도 그대로 이용할 수 있어요.

Q 이미 나비얌을 쓰고 있었습니다.

쓰던 계정으로 로그인한 뒤 급식카드 인증만 마치면 바로 이용할 수 있어요.

Q 급식카드를 인증하면 무엇을 받나요?

인증을 마치면 **웰컴쿠폰 3,000원**이 지급돼요. 카드 한 장당 한 번만 지급됩니다.

Q 형제·자매가 함께 쓸 수 있나요?

보호자 명의로 인증하면 아이들의 카드가 모두 조회돼요. 계정 하나에 여러 장을 등록해 두고 결제할 때 카드를 고르면 됩니다.

주문과 결제, 사용

Q 결제하면 매장에 주문이 전달되나요?

전달되지 않아요. 결제하면 **교환권**이 만들어집니다. 포장으로 받으려면 **매장에 미리 전화**해 주문하세요. 교환권 화면에 전화 걸기 버튼이 있어요.

Q 배달 주문도 되나요?

되지 않아요. 매장에서 식사하거나 포장으로 이용합니다.

Q 나비얌의 모든 가게에서 쓸 수 있나요?

아니에요. 일반 가맹점도 함께 있습니다. 사용처 화면에서 **급식카드 가맹점만 보기**를 체크하면 결제할 수 있는 가게만 남아요.

Q 밤에 결제가 되지 않습니다.

경기도 급식카드는 **오전 6시부터 밤 11시까지** 결제할 수 있어요. 이미 산 교환권은 이 시간에도 사용할 수 있습니다.

Q 잘못 결제했습니다. 취소할 수 있나요?

결제한 날 밤 11시 59분까지는 구매내역에서 직접 취소할 수 있고 전액이 급식카드로 돌아와요. 날이 바뀌면 취소할 수 없습니다. 이후에는 가게 폐업, 메뉴 삭제, 앱·결제 오류처럼 가게나 나비얌에 책임이 있는 경우에만 환불되며 같은 금액을 **나비얌 포인트**로 지급합니다. 단순 변심은 환불되지 않아요.

Q 교환권은 언제까지 쓸 수 있나요?

교환권마다 유효기간이 달라요. **구매내역과 교환권 화면에 표시된 기간**을 확인하세요. 기간이 지나면 사용할 수 없고 환불되지 않습니다.

Q 쿠폰·기프트카드·포인트를 급식카드와 함께 쓸 수 있나요?

쓸 수 있고, 세 가지끼리도 함께 쓸 수 있어요. 먼저 적용하면 급식카드로 낼 금액이 그만큼 줄어요. 다만 **급식카드와 일반결제(신용·체크카드 등)는 나눠서 함께 결제할 수 없어요.**

Q 급식카드 잔액은 어디서 보나요?

결제 화면의 **결제 수단**에서 등록한 카드와 함께 **남은 잔액**이 표시돼요.

문의

나비얌 고객센터

02-711-1389

앱 설치, 회원가입, 급식카드 등록, 결제와 교환권 사용에 관한 문의를 받습니다.
운영시간 평일 오전 10시 ~ 오후 6시

앱 안에서 문의하기

앱 아래쪽 **MY나비**에서 **채팅 문의**를 이용하면 됩니다. 구매내역과 계정 정보가 함께 전달되어 확인이 빨라요.

문의할 때 함께 알려주시면 빨리 확인할 수 있어요

- **나비얌에 가입한 분의 성함** — 보호자 명의로 가입했다면 보호자 성함을 알려주세요
- **가입할 때 쓴 연락처** — 계정을 찾을 때 필요해요
- **문제가 생긴 화면 캡처** — 가능하다면 함께 보내주세요. 어떤 상황인지 바로 알 수 있어요

오늘 뭐 먹지, 하고 고민할 수 있는 한 끼

먹고 싶은 것을 스스로 고르고, 계산대 앞에서 망설이지 않는 것.
나비얌이 만들고 싶은 건 **그런 한 끼**입니다.

이 안내서를 아이들에게 건네주시고, 설명해주시는 모든 분들께 감사드립니다.

나비얌

나비얌은 나눔비타민이 운영하는 식사 지원 플랫폼입니다.
아동급식카드로 동네 가게와 브랜드 가게에서 한 끼를 주문할 수 있어요.

