

2026년 경기도 여성 청소년 생리용품 보편지원 사업 Q&A

Q & A

1. 생리용품 지원은 누가 받을 수 있나요?
2. 외국인 여성청소년도 지원대상이 되나요?
3. 시설에서 거주하는 청소년도 지원대상이 되나요?
4. 생리용품 구매비용은 얼마를 지원해 주나요?
5. 생리용품 온라인 신청은 어떻게 하나요?
6. 생리용품 방문신청은 어떻게 하나요?
7. 주민등록지가 아닌 읍·면·동 행정복지센터에서도 신청 가능한가요?
8. 외국인 여성청소년 신청 시 필요 서류는 어떻게 되나요?
9. 여성청소년이 직접 신청하고 싶은데, 어떻게 신청해야 하나요?
10. 대리인 신청은 누가 할 수 있나요?
11. 경기지역화폐를 실물카드(IC카드)로 받을 수는 없나요?
12. 한 가구에 여성청소년이 여러 명 있다면 카드를 각각 지원받을 수 있나요?
13. 기존에 가지고 있는 지역화폐 카드로 지원금을 받을 수 있나요?
14. 지원 신청 결과를 알려면 얼마나 걸리나요?
15. 지원받고 있는 도중 전출입 발생 시 지원금을 반납 해야 하나요?
16. 지원금 사용기간은 어떻게 되나요?
17. 지원금 사용 잔액은 어떻게 확인할 수 있나요?
18. 실물 카드(IC카드) 분실 시 어떻게 하나요?
19. 온라인 정기신청 기간에 신청을 못했는데 어떻게 해야 하나요?
20. 기존에 생리용품 지원을 신청을 했는데 다시 신청해야 하나요?
21. 생리용품 구매가 가능한 판매처는 어디인가요?
22. 생리용품 판매처에 원하는 상품이 없는데 어떻게 해야 하나요?
23. 경기지역화폐는 어떻게 사용하는 건가요?
24. 현재 지역화폐에 남아있는 금액 이상의 생리용품을 구입하고 싶을 때는 어떻게 해야 하나요?

Q1

생리용품 지원은 누가 받을 수 있나요?

○ 신청일 현재 시·군* 내 **11~18세 여성청소년** 중 (2026년 지원 대상: 2008.1.1. ~ 2015.12.31. 출생)

- ① 용인시에 **주민등록**을 두고 있는 사람
- ② 용인시를 국내체류지로 하여 **외국인 등록**이 되어있는 사람
- ③ 용인시를 국내거소지로 하여 **국내거소신고**가 되어있는 사람

※ (참고) 사업 시행 시군(27개 시군)

화성, 안산, 평택, 시흥, 김포, 광주, 광명, 하남, 군포, 이천, 안성, 의왕, 양평, 여주, 파천, 양주, 구리, 포천, 동두천, 가평, 연천, 안양, 의정부, 오산, 파주, 수원, 용인

Q2

외국인 여성청소년도 지원대상이 되나요?

- 「경기도 여성청소년 생리용품 지원에 관한 조례」 개정('23.10.11.)에 따라 2024년부터 지원이 가능합니다. 다만, 「출입국관리법」 제31조에 따른 **외국인 등록**을 하거나, 「재외동포의 출입국과 법적 지위에 관한 법률」 제6조에 따른 **국내거소신고**를 한 **외국국적동포**의 경우만 신청이 가능합니다.
- 외국인등록증, 외국인등록사실증명, 국내거소 신고증, 국내거소사실증명 등 신분증 사본과 대리인 신청 시 가족관계 및 대리인 확인 서류를 제출해주셔야 합니다.

Q3

시설에서 거주하는 청소년도 지원대상이 되나요?

- 신청 자격에 해당하는 청소년은 신청 가능하며, 청소년 본인 또는 청소년을 실질적으로 양육하는 사회복지시설장, 청소년복지시설장, 위탁가정의 위탁모 등이 대리 신청할 수 있습니다.

Q4

생리용품 구매비용은 얼마를 지원해 주나요?

- 지원대상자에게 **월 14,000원**의 생리용품 구매비용을 지급하며, 1인당 연간 168,000원의 지원금을 지원합니다.
- 다만, 현재 여성가족부 국비 생리용품 지원사업 지원금을 받고 있는 청소년*은 제외하되, 국비 사업 대상자 중 미신청자에 한해 국비·도비 사업 중 선택 신청 가능합니다. **※ 지원금 중복 지급은 불가**

* (여성가족부 지원대상) 9~24세 여성청소년 중 ① 「국민기초생활 보장법」 제2조제10호의 차상위계층에 해당하는 사람
② 「국민기초생활 보장법」 제7조에 따른 생계급여, 주거급여, 의료급여 또는 교육급여의 수급자
③ 「한부모가족지원법」 제5조 및 제5조의2에 따른 지원대상자

Q5

생리용품 온라인 신청은 어떻게 하나요?

- 온라인 신청·접수를 원칙(방문신청 가능)으로 합니다. 2024년부터 경기민원24(<https://gg24.gg.go.kr>)를 통해 신청하여야 합니다.

(경기민원24 회원가입)

- 일반회원(만14세 이상), 외국인회원 : 본인명의의 휴대폰 인증 또는 공동인증서(구 공인인증서) 인증 필요
- 어린이회원(만14세 미만) : 본인 휴대폰 인증 또는 보호자 휴대폰 인증 필요

- 2026년 신규 신청자뿐만 아니라, **기존 신청자들도 경기민원24 시스템을 통해 매년 재신청**하여야 합니다.

- 만14세 미만 청소년도 경기민원24를 통한 신청은 가능하나 보호자 명의의 지역화폐 정보를 입력하여야 합니다.

※ 만14세 미만 청소년은 보호자가 신청하는 것을 권장

- '경기지역화폐' 회원가입은 **만14세 이상**부터 가능(만14세가 되는 당일 +1일부터 회원가입 가능)
- (예시) '11. 1. 10. 출생자는 출생일+1일인 '11. 1. 11.부터 가입 가능
- '경기민원24' 회원가입은 **만14세 미만**도 가입 및 서비스 신청 가능

- 온라인 신청은 대상자 **본인** 또는 **대상자와 세대를 같이 하는 부모·형제·자매·배우자**만 신청 가능합니다.

Q6

생리용품 방문신청은 어떻게 하나요?

- 신분증을 지참하고 주소지(국내체류지 또는 국내거소지) 관할 읍·면·동 행정복지센터를 방문하여 “용인시 여성청소년 생리용품 보편지원사업 신청서”를 작성하여 제출하시면 됩니다.

- (청소년 본인 또는 대리인) 주민등록증, 청소년증, 장애인등록증, 여권*, 운전면허증 등 신분증 사본
* 주민등록번호 뒷자리가 없는 여권의 경우 신분 증명을 위해 여권정보증명서 추가 필요

- 대리인이 신청하는 경우 대리인 자격 증명 서류를 첨부하여야 합니다.

Q7

주민등록지가 아닌 읍·면·동 행정복지센터에서도 신청 가능한가요?

- 기본적으로 주민등록지가 아닌 읍·면·동 행정복지센터에서는 신청이 불가능합니다. 다만, 시설아동, 신변보호가 필요한 가정폭력·성폭력 피해자시설 입소자의 경우 주민등록지가 아닌 보호시설 소재 읍·면·동 행정복지센터에서 신청 가능합니다.

※ 사업시행 시군 내 위치한 시설이 아닌 경우 신청 불가

Q8

외국인 여성청소년 신청 시 필요 서류는 어떻게 되나요?

- (청소년 본인 신청) 신분증* 사본을 첨부하여 온라인 신청 또는 방문신청

* 외국인등록증, 외국인등록사실증명, 국내거소 신고증, 국내거소사실증명

- (대리인 신청) 대리인 신분증 사본과 가족관계 및 대리인 확인 서류를 첨부하여 온라인 신청 또는 방문신청

※ 외국인, 외국국적동포 여성청소년의 **정당한 대리인이 신청하였는지 확인 필요**

- 외국인 등의 가족관계는 체류자격*에 따라 외국인등록사실증명, 국내거소사실증명에 기입하는 경우가 있어 이를 통해 확인 가능
* A-3(협정), F-3(동반), F-1(방문동거), F-2(거주), H-2(방문취업), F-5(영주), G-1(기타)
- 사실증명으로 가족관계 확인이 불가능한 경우, 해당국의 가족관계 서류 발급(영문 발급 권장) 후 아래 중 1가지 방법으로 제출(해당국 언어로 작성되어 확인이 불가능한 경우 공증기관의 공증을 받은 한글 번역본 첨부)
① 아포스티유 확인
② 대한민국 재외공관의 영사 확인
③ 주한 해당국 공관의 영사 확인

Q9

여성청소년이 직접 신청하고 싶은데, 어떻게 신청해야 하나요?

- 경기민원24를 통해 온라인 신청이 가능합니다.

- 온라인 신청이 불가능한 경우, 주민등록증, 청소년증, 장애인등록증, 여권*, 운전면허증 등 신분증을 지참하여 읍·면·동 행정복지센터를 방문해 “경기도 여성청소년 생리용품 보편지원사업 신청서”를 제출하여 신청할 수 있습니다. 단, 신분증이 없는 경우 의료보험카드, 주민등록등본, 시설거주증명서 등 본인의 주민번호와 거주지를 확인할 수 있는 서류로 대체할 수 있습니다.

* 주민등록번호 뒷자리가 없는 여권의 경우 신분 증명을 위해 여권정보증명서 추가 필요

Q10

대리인 신청은 누가 할 수 있나요?

- 부모님, 배우자, 가족(8촌 이내의 혈족, 4촌 이내의 인척), 후견인, 법정대리인이 대리 신청할 수 있습니다.

- 부모님, 가족 등 대리 신청이 어려운 경우, 청소년의 양육을 주로 담당하는 자*가 대리 신청 가능합니다.
* 사회복지시설장, 청소년복지시설장, 위탁가정의 위탁도 등

- 대리 신청 시 청소년과 관계를 입증하는 관계증빙서류(주민등록등본, 가족관계증명서, 기본증명서, 가정위탁보호 확인서, 시설아동증빙서류, 후견인 증명서 등)가 필요합니다.

- 단, 온라인 신청은 대상자 본인, 대상자와 주민등록상 세대를 같이 하는 부모·형제·자매·배우자만 신청 가능합니다.

Q11 경기지역화폐를 실물카드(IC카드)로 받을 수는 없나요?

- 모바일 발급을 원칙으로 하지만 부득이하게 모바일 발급이 불가능한 경우에는 실물 카드로 발급 가능합니다.
- 실물카드(IC카드) 발급은 오프라인 접수를 통해서만 가능합니다.(온라인 신청 불가)

Q12 한 가구에 여성청소년이 여러 명 있다면 카드를 각각 지원받을 수 있나요?

- 경기지역화폐 카드는 신청인 기준으로 지급하게 됩니다. 즉, 한 가구에 지원 대상 청소년이 여러 명인 경우 개별 신청 시 각각 지급되며, 대리인이 여러 명의 자녀를 한 번에 신청한다면 신청인 명의 카드에 여러 명의 대상 청소년 지원금 합계금액이 들어갑니다.

Q13 기존에 가지고 있는 지역화폐 카드로 지원금을 받을 수 있나요?

- 지원금은 생리용품만 구매할 수 있는 정책발행 지역화폐로, 기존에 가지고 있는 지역화폐와 별개로 다시 발급받으셔야 합니다.
- 다만, 작년에 생리용품 보편지원 목적으로 지역화폐 카드를 발급받으셨다면 올해 재신청 없이 기존 지역화폐 카드는 다시 사용 가능합니다. (단, 주소지 이동이 없어야 함)

Q14 지원 신청 결과를 알려면 얼마나 걸리나요?

- (온라인 신청) [신청·접수] 3. 5.(목) ~ 3. 31.(화)
[대상자 확인 및 결과 통보] 4. 6.(월) ~ 4. 17.(금)
[지급] 4. 20.(월) 이후
- (방문신청) [신청·접수] '26. 3. 5.(화) ~ 예산 소진시까지/ 읍·면·동 행정복지센터를 방문 상시 신청 가능
10일 이내 지원 대상자 여부를 결정하여 대상자 확정 통지를 신청인에게 문자메시지 등을 활용하여 알려드립니다.

Q15 지원받고 있는 도중 전출입 발생 시 지원금을 반납해야 하나요?

- 신청기준일 당시 신청 자격을 충족했다면 지급 대상이며 그 이후 타 시·군으로 전출을 가더라도 지원금은 회수하지 않습니다. 다만, 생리용품 지원금은 신청하신 시·군 지역에서만 사용 가능합니다.

Q16 지원금 사용기간은 어떻게 되나요?

- 지급일부터 2026년 12월 31일까지 사용 가능합니다.
- 사용기간 종료 후 잔액이 남아 있더라도 지원금은 자동 소멸되니, 반드시 사용기간 내 사용하여 주시기 바랍니다.

Q17 지원금 사용 잔액은 어떻게 확인할 수 있나요?

- 경기지역화폐앱 또는 전화로 잔액조회 가능합니다.
- 카드 이용 문의 : 1899-7997(경기지역화폐 고객센터)

Q18 실물 카드(IC카드) 분실 시 어떻게 하나요?

- 카드 분실 시 분실신고 및 재발급 신청이 가능합니다. (비용: 2,000원)
- 분실 신고 및 카드 이용 문의 : 1899-7997(경기지역화폐 고객센터)

Q19 온라인 정기신청 기간에 신청을 못했는데 어떻게 해야 하나요?

- 온라인 정기신청 기간이 끝났더라도 읍·면·동 행정복지센터를 방문하여 상시 신청을 할 수 있습니다.
- 다만, 예산 조기 마감 시까지로, 반드시 사업부서 담당자(6193-2268) 또는 읍면동 행정복지센터에 신청 가능여부 확인 후 내방하시기 바랍니다.

Q20 기존에 생리용품 지원을 신청을 했는데 다시 신청해야 하나요?

- 2026년 신규 신청자뿐만 아니라, 기존 신청자들도 경기민원24 시스템을 통해 매년 재신청하여야 합니다.
- 2026년 기준 19세인 2007년생은 지원 대상이 아니며, 11세인 2015년생은 신규 신청을 하여야 합니다.

Q21**생리용품 구매가 가능한 판매처는 어디인가요?**

- 결제가능한 판매처 : CU, GS25, 세븐일레븐, 이마트24 편의점 중 경기지역화폐 가맹점
 - ※ 2021년부터 공개모집을 통해 판매처를 모집하였으며, 판매처는 향후 확대될 수 있습니다.
- 경기지역화폐 가맹점은 경기지역화폐 공식 홈페이지(www.gmoney.or.kr)에서 확인 가능

Q22**생리용품 판매처에 원하는 상품이 없는데 어떻게 해야 하나요?**

- 생리용품 구매가 가능한 판매처 CU, GS25, 세븐일레븐, 이마트24는 편의점에서 발주 주문 가능한 품목을 50~100종을 구비하고 있습니다. 다만, 편의점마다 구비하고 있는 생리용품이 상이하므로 매장에서 구매 가능한 품목에는 차이가 있을 수 있어 방문 전에 편의점에 문의해 주시기 바랍니다.
- 또한 각 판매처마다 구매 편의 향상을 위해 CU, GS25, 세븐일레븐에서는 생리용품 꾸러미(판매처 마다 구성 상품 상이) 무료배송 서비스를 제공하고 있으며, GS25에서는 사전주문 시스템을 실시하고 있습니다. 각 판매처 마다 판매 정책에 따라 제공되는 서비스가 상이하며, 매장마다 제공되는 서비스가 차이가 있으므로 방문 전에 편의점에 문의하여 주시기 바랍니다.
- ※ (생리용품 꾸러미 무료배송 서비스) CU '21년~ / GS25 '23.10월~ / 세븐일레븐 '23.11월~
(생리용품 사전주문 시스템) GS25 '23.10월~

Q23**경기지역화폐는 어떻게 사용하는 건가요?**

- (모바일 카드) 1. 경기지역화폐앱에 접속 후 [내 지갑] 버튼 클릭
 - 2. 모바일 카드 선택 후 [바코드 결제] 클릭
 - 3. 해당 바코드를 유효시간 내에 대상 가맹점에 제시하여 바코드로 결제
- (실물 IC카드) 1. 수령한 지역화폐카드 지참 후 가맹점 방문
 - 2. 가맹점 내 카드결제기에 카드를 꽂아 결제

Q24**현재 지역화폐에 남아있는 금액 이상의 생리용품을 구입하고 싶을 때는 어떻게 해야 하나요?**

- 생리용품 구매 시 생리용품 금액과 지역화폐 잔액 사이 차액(추가 금액)을 먼저 결제 요청하고 이후에 지역화폐로 나머지 금액을 결제하시면 됩니다.
- ex) 현재 지역화폐에 500원이 남아 있는 민원인이 7,000원의 생리용품 구매 시, 6,500원의 차액을 현금이나 신용카드 등 타 결제수단으로 먼저 결제하고 나머지 500원에 대해서 지역화폐를 사용하라고 안내