

## 경기도 노인말벗서비스(전화 안부확인) 신청하세요!

경기도에서 말벗이 필요한 어르신에게 안부확인 전화서비스를 시행합니다.  
돌봄로봇도우미가 정기적으로 안부확인 후, 복지서비스 등 별도 안내가  
필요한 경우 경기도에서 직접 담당자가 전화를 드려 안내할 예정입니다.

(무료 서비스며, 상시로('23.6.12. 이후) 접수 받습니다.)

### § 누가 신청할 수 있나요?

- ☞ 도내 거주하는 65세 이상 어르신이면 가능합니다.
  - ☞ 단, 혼자 거주(주민등록상 1인가구)하시면서 기준중위소득 100% 이하인 분을 우선 지원합니다.
  - ☞ 또한 장기요양서비스·노인맞춤돌봄서비스를 받고 계신 어르신은 대상이 되지 않을 수 있습니다.
- ※ 시·군청에서 관련 정보 확인 후 대상자로 선정됩니다.

### § 어디에 신청 하나요?

- ☞ 주소지 관할 읍면동 행정복지센터(주민센터)에 방문하셔서 신청하시면 됩니다.  
동의서 작성을 해야해서 전화 신청은 불가능합니다.
- ※ 구비서류 : 신분증

### § 서비스 내용이 무엇인가요?

- ☞ 돌봄로봇도우미가 주 1회 정해진 시간에 정기적으로 어르신에게 전화를 드립니다.
  - ※ 날씨·건강·식사 등 일상 대화부터 생활상 어려운 점 등 하고싶으신 대화 모두 가능합니다.
- ☞ 필요시 어르신에게 사람이 직접 전화드리거나 방문드립니다.
  - ※ 경기도사회서비스원, 경기도긴급복지콜센터, 관할 읍면동 등에서 연락드려요.

### § 서비스 해지가 가능한가요?

- ☞ 서비스를 받기 시작하더라도 원하시는 언제든지 해지가 가능합니다.  
주소지 관할 읍면동 행정복지센터(주민센터)에 전화로 해지가 가능합니다.

☎ 신청 문의 : 주소지 관할 읍면동 행정복지센터