

참고 3 (누림센터) 장애인 기회소득사업 질의응답 FAQ

[신청관련 문의] 공고/신청자격/신청/제출서류

Q1. 사업에 대한 안내를 받고 싶을 땐 어디에 물어보아야 하나요?

A. 경기도 사업 수탁기관인 누림센터(경기도장애인복지종합지원센터) ☎ 1644-2122로 연락하시면 됩니다. (홈페이지 <https://www.ggnurim.or.kr/>)

Q2. 신청은 어디에서 하나요?

A. 신청은 ①온라인 ②읍면동 행정복지센터에서 가능합니다.
① (온라인) 경기민원24(gg24.gg.go.kr) → 장애인 기회소득 클릭
② 주민등록 주소지 읍면동 행정복지센터에서 신청을 지원해 드립니다.

Q3. 사업신청 자격은 어떻게 되나요?

A. 장애인복지법상 정도가 심한 장애인(기존 종합장애등급 1~3급)을 가지고 공고일 기준 13세~64세* 이하이며, 기준중위소득 120% 이하의 경기도 거주자**입니다.
* 1960. 1. 1. ~ 2011. 12. 31. 출생자(주민등록번호 기준/사업연도말 기준) ** 사업 참여기간 동안 유지

Q4. 신청할 때 필요한 서류는 무엇인가요?

A. 본인신청 : 신청 홈페이지(경기민원24)에서 개인정보 수집·이용·제공 및 행정정보 활용 동의서에 동의하시면 자동으로 연계된 정보*가 제출 됩니다.
* 신청서, 개인정보동의서

Q5. 장애인 당사자는 아니고, 가족 또는 지인입니다. 주변에 있는 장애인이 도움을 받을 수 있도록 사업에 신청하고 싶은데 어떻게 해야 하나요?

A. 거주지 읍·면·동 행정복지센터 방문하시거나, 경기도장애인복지종합지원센터(☎1644-2122)로 전화하시면 도움 드리겠습니다.

Q6. 대리인이 행정복지센터 방문 시 지참해야 할 준비물이 있나요?

A. 신청자 신분증과 위임받는 사람의 신분증*이 필요합니다.
*신분증 : 주민등록증, 여권, 운전면허증 등

Q7. 13세 이상에서 64세 이하 생년월일(기준)은 어떻게 되나요?

A. 사업연도말(2024.12.31.)기준으로 1960. 1. 1. ~ 2011. 12. 31. 출생자가 해당됩니다.
「민법」 제158조, 「행정기본법」 제7조의2 (2023.6.28.시행)

Q8. 4급 장애인은 신청이 불가한가요?

A. 네. 불가합니다. 신청자격은 「장애인복지법」상 등록된 '장애의 정도가 심한 장애인'이며, 기존 종합장애등급이 1-3급인 장애인도 '장애의 정도가 심한 장애인'으로 함
* 장애인등급제 단계적 폐지 시행을 위한 장애인복지 사업안내 기준

Q9. 경기민원24 신청이 어려울 경우 어떻게 신청하나요?

A. 가까운 읍면동 행정복지센터, 또는 경기도 누림센터(1644-2122)로 연락주시면 도움 드리겠습니다.
※ Q2 참고

Q10. 지원대상자는 어떻게 선정하나요?

A. 공적자료를 통한 자격검증 후에 접수일 순으로 선정할 예정(최대 4주 소요)입니다.
접수인원 초과 시, 초과된 날짜에 신청한 신청자 중에서 소득기준, 1인가구 여부, 장애유형, 지역 등을 고려하여 선정할 예정입니다.

Q11. 신청자 본인 명의의 계좌가 없거나 압류방지통장 밖에 없는 경우에는 어떻게 되나요?

A. 신청자 본인 명의 계좌 입금이 원칙이나 계좌개설이 어렵거나 사용이 곤란한 경우*에 한하여 대리수령신청서 제출 후 대리수령이 가능합니다. (단, 배우자 및 직계혈족, 3촌 이내 방계혈족 계좌만 가능)

* 대리수령 신청가능 사유

- ① 성년후견개시, 한정후견개시 또는 특정후견개시 심판이 확정된 경우
- ② 채무불이행으로 인하여 금전채권이 압류된 경우
- ③ 치매 또는 보건복지부장관이 정하는 거동불가의 사유로 인하여 계좌를 개설하거나 사용하기 어려운 경우

Q12. 장애인 기회소득은 얼마나 지원되나요?

A. 신청하신 월 기준으로 장애인기회소득이 지급될 예정입니다.
예) 3월 신청 → 5만원씩 10개월간(3~12월) 지급

Q13. 2023년도 사업참여자도 올해 다시 신청해야하나요?

A. 아닙니다. 장애인 기회소득 앱을 통해 2024년 사업참여희망설문에 응하셨다면, 다시 신청하지 않으셔도 됩니다.

※ 단, 공적자료를 통해 경기도 거주 등 사업참여요건 변동이 확인될 경우 사업참여가 불가함.

Q14. 이 사업을 신청하면 다른 사업 신청에 불이익이 있나요?

A. 아니오. 타 사업 신청에 불이익이 발생하지 않습니다.

Q15. 13세 아동인데 본인명의휴대폰이 없을 경우 온라인 신청 가능한가요?

A. 가까운 행정복지센터에서 신청 가능합니다.

Q16. 타 기회소득사업과 중복참여 가능한가요?

A. 네. 중복참여 가능합니다.

Q17. 한 집에서 지원 가능한 장애인이 여러 명이라면 어떻게 하나요?

A. 동일세대 내 장애인 가구원 모두 신청 가능합니다.

Q18. 민원 신청 시 입력되는 개인정보는 문제없이 관리되나요?

A. 신청서에 입력되는 개인정보는 암호화되어 관리되며, 외부와 차단되어 안전하게 보관됩니다.

Q19. 스마트폰으로도 민원서비스를 신청할 수 있나요?

A. 예, 신청할 수 있습니다. PC와 스마트폰 동시에 사용할 수 있도록, 경기민원24 모바일 웹 서비스가 구축되어 있습니다. 다만, 스마트폰으로 민원을 신청할 경우 화면크기 때문에 불편함이 있을 수 있으니 주의하시기 바랍니다.

Q20. 시각장애인은 어떻게 신청하나요?

A. 포스터 상단에 있는 보이스아이코드를 통하여 기회소득사업에 대한 음성안내를 받으실 수 있습니다.

Q21. 청각.언어 장애인은 어떻게 신청하나요?

A. 손말이음센터 국번 없이 107로 전화주시면 안내해 드리겠습니다.

Q22. 본인명의 휴대폰이 없을 경우 신청가능한가요?

A. 네, 신청 가능합니다.

Q23. 왜 연령기준이 64세까지 신청가능한건가요?

A. 노인 연금이 65세부터 신청가능하기 때문에 64세까지로 나이제한을 두었습니다.

Q24. 생계급여, 의료급여수급자 신청 자격이 될까요?

A. 네. 신청가능하며 자격에도 지장이 없습니다.

Q25. 시설인데 일괄접수 가능한가요?

A. 거동이 불편한 분은 행정복지센터 직권 신청 가능합니다.

[이행사항 관련문의] 작성일정/수정/제출기한/제출방법/제출이후/개인정보변경

Q1. 신청기간은 언제인가요?

A. 2024. 1. 29.(월) 09:00부터 수시접수로 진행됩니다.

* 신청기간 중 24시간 신청가능하나, 참여범위(인원)와 지원액은 하반기 확대 조정될 수 있음

Q2. 장애인기회수당을 지급받는 기간에 거주지를 옮기면 어떻게 되나요?

A. 장애인기회수당지급기간에는 경기도로 주민등록상 주소를 유지해야 지급가능하며, 경기도 외 지역으로 주민등록상 거주지를 하루라도 옮길 시 지급이 중단 됩니다.

Q3. 선정 완료 후 휴대폰 번호가 변경 되었을 경우 어떻게 해야 하나요?

A. 경기도장애인복지종합지원센터 ☎1644-2122로 연락주시기 바랍니다.

Q4. 온라인 신청 시 비회원으로 신청 가능한가요?

A. 네. 비회원으로 신청 가능합니다.

[선정발표 및 지급 관련문의] 선정발표일/지급/반납(환수)

Q1. 사업 참여자 선정을 어떻게 하나요?

A. 접수순서대로 선정하며, 자격검증 및 스마트워치 배부까지 1개월 이상 소요될 수 있습니다.

Q4. 장애인 기회소득은 언제 지급 되나요?

A. 매주 2회, 1시간 이상의 가치활동 참여인증 시 3~4월에 지급될 예정입니다.

Q5. 지급받은 장애인 기회소득이 반납조치 될 수 있나요?

A. 타인에게 양도하였거나 유흥비, 사행성물품구입, 사적이전, 기부금 등 사용 시 반납 또는 중단될 수 있습니다.
또한, 경기도 외 지역으로 전출하였을 경우에도 반납 또는 중단될 수 있습니다.

Q6. 기회소득 사업에 선정된 이후 절차는 어떻게 되나요?

- ▶ 매주 2회 이상 가치활동 참여 이후 스마트워치에 기록하여 인증(앱 연동 필수)
- ▶ 지원중지 사유 발생 시 '참여 중지 신청서' 제출

[스마트워치 활용관련문의] 스마트워치/휴대폰

Q1. 스마트폰이 없으면 사업에 참여할 수 없나요?

A. 참여할 수 있습니다. 다만, 스마트폰 소지 여부에 따라 활동 인증방법이 달라 숙지가 필요합니다.

- 가치활동 참여인증방법

- 스마트폰 소지자: 스마트워치 착용 후 주2회 이상 가치활동 인증
 - * 본인 명의 스마트폰이 없는 경우, 가족 위치를 대신 연결하여 사용할 수 있으면 가능 (신청서 작성 시 스마트폰 ✓유 체크)
- 스마트폰 미소지자: 주2회 가치활동 중 사진촬영 → 누리센터 발송 (카카오톡 채널, e-mail)

※ 단, 스마트폰 일부기종에 한하여 연결이 불안정할 수 있습니다.

【 휴대폰 블루투스 호환이 낮은 기종 】

- 삼성: 갤럭시시리즈(J/Wide/Grand/코어/Jean/On/Jump), 갤럭시A42이하*, 갤럭시노트7 이하, 갤럭시 S7 이하, 갤럭시Z플립1, 갤럭시폴드1, 갤럭시Z폴드2 * 갤럭시A42이하(갤럭시A10,A20,A30시리즈 포함)
- 아이폰 : 아이폰6S이하, 아이폰SE2 이하
- LG폰 : G7이하 시리즈, K시리즈, K30이하, Q시리즈, VELVET시리즈, V시리즈, X시리즈, W시리즈
- 외산폰 : 샤오미, 화웨이, 소니 등

Q2. 기존에 가지고 있는 스마트워치는 사용할 수 없나요?

A. 네. 경기도의 기회소득 전용 어플리케이션과 스마트워치가 연결되어 사용이 가능함에 따라 제공되는 스마트워치만 사용이 가능합니다.

Q3. 휴대전화와 스마트워치는 어떻게 연결하나요?

A. 휴대전화 → 장애인 기회소득 앱 설치 → 앱 로그인(누리집 안내) → 개인정보이용동의·설문응답 → 밴드등록

Q4. 대상자 선정 후 스마트워치 앱 설치 방법

A. 안드로이드폰에서는 Google Play store, 아이폰은 앱스토어에서 '장애인 기회소득' 앱을 검색하여 다운로드 하시면 됩니다. 스마트밴드와 스마트폰 연동 후 서비스가 개시됩니다.

Q5. 스마트워치는 언제 지급되나요?

A. 대상자 선정 후 관할 읍면동 행정복지센터에서 지급할 예정입니다.

Q6. 스마트워치 사용방법을 모를때 어떻게 해야하나요?

A. 누림센터(경기도장애인복지종합지원센터) 1644-2122로 연락 주시면 안내 해 드립니다.

Q7. 스마트워치가 고장나면 어떻게 해야하나요?

A. 누림센터(경기도장애인복지종합지원센터) 1644-2122로 연락주시면 AS절차 안내해 드립니다.

Q8. 스마트워치 분실시 보상해야 하나요?

A. 분실 시 별도 보상은 없으나 가치활동 내역 인증과 관련하여 스마트워치를 구입해 주셔야 합니다. 구입안내는 누림센터(경기도장애인복지종합지원센터)1644-2122로 연락 부탁드립니다.

Q9. 기회소득 사업종료시 스마트워치 반납해야 하나요?

A. 아니오. 사업 참여 종료 시 반납 안 하셔도 됩니다.

▶ 가치활동 ◀

Q1. 스마트폰이 없는 참여자의 건강 활동 인증은 어떻게 하나요?

A. 참여자로 선정되면, 신체활동 계획서를 작성하게 됩니다.
이후 신체활동 계획서대로 활동하고, 활동모습 사진촬영 후 누림센터로 제출하면 됩니다.

*제출방법

- ① 카카오톡 채널 (http://pf.kakao.com/_cdShG/chat) 친구추가 후 사진 전송
- ② 이메일 (16442122@ggwf.or.kr) 발송

Q2. 건강 활동은 어떻게 하나요?

A. 본인이 목표로 정하는 신체활동을 통하여 스마트워치에 기록되게 하시면 됩니다.

Q3. 건강활동의 종류는 어떤 것이 있나요?

A. 걷기, 뛰기, 운동(자전거, 수영 등) 등이 있습니다.

가치활동 (※ 매주 2회 1시간 이상으로 활동 계획)

활동	가치활동 종목
공 사용 운동(구기종목)	- 야구, 축구, 배구, 피구, 농구, 당구, 핸드볼, 테니스, 스쿼시, 라켓볼, 정구, 볼링, 탁구, 골프, 보치아등
운동 기구 이용 운동	- 헬스장 기구 사용(런닝머신, 하이플머신, 펙터머신, 듀얼머신, 케이블머신, 스미스머신, 백익스텐션, 파워레그프레스머신등 헬스장 운동기구), 거꾸리
유산소 운동	- 걷기, 달리기, 자전거 타기(실내·외 자전거), 줄넘기, 계단오르기, 등산, 수영, 에어로빅, 댄스스포츠, 점핑, 체조, 요가, 필라테스, 발레 등
가정에서 할 수 있는 운동	- 윗몸 일으키기, 팔굽혀 펴기, 아령들기, 스쿼트, 런지, 플랭크(코어운동), 브릿지운동, 그 외 스트레칭, 실내 걷기, 실내휠체어타기, 맨손운동, 요가, 체조, 목돌리기, 팔굽혀펴기, 윗몸 일으키기. 뒤꿈치로 걷기, 발끝으로 걷기 등등
신체 부분 운동	- 상반신 운동: 아령들기, 밴드운동, 팔 들고 내리기 반복, 목 돌리기, 손 쥐었다 펴기, 손에 불(호두, 지압볼) 쥐고 펴기, 손뼉치기, 얼굴 근육운동(입꼬리 올리기 반복, 눈 감고 뜨기 반복, 그 외 얼굴 근육 이완운동 반복) - 하반신 운동: 다리 올리고 내리기 반복, 발목 돌리기 반복, 발가락 끝 힘주기 반복

Q4. 스마트워치에 기록이 되지 않는 건강활동은 어떻게 해야하나요?

A. 관리 앱에 들어가셔서 본인의 활동 상황을 사진으로 찍어 올리기를 하시면 됩니다.

Q5. 건강활동이 불가능한 장애인은 어떻게 건강활동을 수행하나요?

A. 참여자의 개인특성에 맞게 건강활동을 하시면 됩니다.
예를 들어 손뼉치기, 아령들기, 실내에서 휠체어타기, 목 돌리기, 안면근육운동 등 가능합니다.

Q6. 선정이 되고 난후 가치활동 시 휴대폰을 가지고 있어야 하나요?

- A. 아니요, 주2회 1시간이상 가치활동을 참여할 때는 스마트워치만 착용하시면 됩니다.
단, 가치활동 후에는 휴대폰에 있는 장애인 기회소득 앱을 열어 스마트워치의 운동기록을 연동해주시어야 합니다.

▶ 기회소득 지급 ◀

Q1. 기회소득은 어디로 지급 받나요?

- A. 본인 명의 계좌로 지급됩니다. 월5만원씩 참여기간 동안 지급됩니다.
단, ① 성년후견개시, 한정후견개시 또는 특정후견개시 심판이 확정된 경우
② 채무불이행으로 인하여 금전채권이 압류된 경우 ③ 보건복지부장관이 정하는 거동불가의 사유
위 사유로 인하여 본인 명의의 계좌를 개설하거나 사용하기 어려운 경우에 한하여
배우자 및 직계혈족, 3촌 이내 방계혈족 계좌로 대리수령이 가능합니다. (대리수령신청서 제출)

Q2. 활동을 하지 않으면 기회소득은 받을 수 없나요?

- A. 네, 활동이 확인되어야 기회소득을 지급 받으실 수 있습니다.

Q3. 기회소득은 어디에 사용할 수 있나요?

- A. 본인이 원하는 사회참여 활동에 사용하시면 됩니다.
※ 사회참여 활동에 수반되는 (운동, 문화, 복지, 여가, 교육, 봉사 등). 사업 취지에 맞게 다양한 분야에 사용 가능합니다.

Q4. 기회소득 5만원 사용처 확인하나요?

- A. 별도 제출할 서류는 없으나 모니터링을 진행할 계획입니다.

Q5. 압류방지통장으로 지급 받을 수 있나요?

- A. 아니요. 압류방지통장에는 지급 받으실 수 없습니다.

▶ 사회참여 활동 ◀

Q1. 사회참여 활동은 어떤 것을 말하나요?

- A. 개인이 평소에 하고 싶은 활동이며, 여행, 영화, 취미활동, 교육, 활동을 위해 필요한 물품 구입 등 다양한 분야가 있으며, 본 기회소득으로 자원봉사 등 사회 가치참여 활동도 수행하실 수 있습니다. ※ 자세한 사항은 경기도 누림센터☎1644-2122로 연락주시면 안내 해 드리겠습니다.

【활동예시】

- 문화(전시회,공연관람,영화관람,스포츠클럽)
- 운동(소풍,몸체조,숲체험,농촌·농장체험,친환경농업치료,체중관리,식습관조절)
- 여가(사진찍기,여행,공연관람,영화)
- 교육·봉사(반려동물,복아트,악기배우기,봉사,직업훈련,자격공부,자원봉사, 돌봄)
- 보기(관광, 캠핑), 관계활동 및 재화구입(악기구입)
- * 협력사업 연계 : 기회경기관람권,기회공연관람권,스포츠허리우권,치유농업체험,복지시설 재활프로그램 등

Q2. 사회참여 활동 후에 따로 제출해야하는 서류가 있나요?

- A. 별도 제출할 서류는 없습니다.

Q3. 사회참여 활동을 하고 싶는데 방법을 모를 땐 어떻게 하나요?

- A. 누림센터(1644-2122)로 연락주시길 바라며, 본 센터에서도 운영 중인 프로그램(누림 Art&Work, 여행누림 등) 및 협력기관 프로그램(기회경기관람권, 체력인증센터 등)을 통해 사회참여 활동을 지원할 계획에 있습니다(추후 알림으로 안내)